

	<div>TABLA DE RETENCIÓN DOCUMENTAL</div> <div>GE-Gestión de la Experiencia</div>	<div>Código: ESE-CAD-FOR-005</div> <div>Versión: 03</div> <div>Vigencia: 9/4/2020</div> <div>Página:</div>
---	--	--

PROCESO	GE-Gestión de la Experiencia												
SUBPROCESO	GE-010 Planear la Gestión de la Experiencia.												
CÓDIGO	SERIE, Subserie y Tipologías	REPOSITORIO		RETENCIÓN		NIVEL DE ACCESO			DISPOSICIÓN FINAL				AREA RESPONSABLE
		F	E	AG	CAD	C	TI	TP	CT	S	E	D	
GE-010-01	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA EXPERIENCIA *Informe Planeación Estratégica Gestión de la Experiencia		X		CT		X		X			X	Gerencia de Gestión de la Experiencia
Retención:		Conservación Total y de constante actualización											
Nivel de Acceso:		Administrado por la Gerencia de Gestión de la Experiencia											
Repositorio:		OneDrive de la Gerencia de la Gestión de la Experiencia											
Disposición Final:		Conservación total ya que ESENTTIA considera al cliente como centro de la Estrategia.											

PROCESO	GE-Gestión de la Experiencia												
SUBPROCESO	GE-020 Gestionar Madurez de la Experiencia del Cliente.												
CÓDIGO	SERIE, Subserie y Tipologías	REPOSITORIO		RETENCIÓN		NIVEL DE ACCESO			DISPOSICIÓN FINAL				AREA RESPONSABLE
		F	E	AG	CAD	C	TI	TP	CT	S	E	D	
GE-020-01	ESTUDIOS *Informe Estudio Assesment de Madurez CEM		X		CT		X		X			X	Gerencia de Gestión de la Experiencia
Retención:		Conservación Total y de constante actualización											
Nivel de Acceso:		Administrado por la Gerencia de Gestión de la Experiencia											
Repositorio:		Plataforma Proveedor IZO, OneDrive de la Gerencia de la Gestión de la Experiencia											
Disposición Final:		Conservación total ya que ESENTTIA considera al cliente como centro de la Estrategia.											

PROCESO	GE-Gestión de la Experiencia												
SUBPROCESO	GE-030 Medición y Monitoreo de la Experiencia												
CÓDIGO	SERIE, Subserie y Tipologías	REPOSITORIO		RETENCIÓN		NIVEL DE ACCESO			DISPOSICIÓN FINAL				AREA RESPONSABLE
		F	E	AG	CAD	C	TI	TP	CT	S	E	D	
GE-030-01	PROGRAMA VOC - TÉCNICAS DE MEDICIÓN *Informes, Estudio Relacional, Estudios, Transaccionales, Mysterys, Shadowing, Monitoreos. *Videos y Material fotográfico *Matrices de Evaluación *Indicadores *Matrices oportunidades identificadas - Acciones a Ejecutar (por las diferentes áreas)		X X X X X		CT		X		X			X	Gerencia de Gestión de la Experiencia
Retención:		Conservación Total y de constante actualización											
Nivel de Acceso:		Administrado por la Gerencia de Gestión de la Experiencia											
Repositorio:		Plataforma Proveedor IZO, Herramienta Tecnológica Qualtrics, OneDrive de la Gerencia de la Gestión de la Experiencia											
Disposición Final:		Conservación total ya que ESENTTIA considera al cliente como centro de la Estrategia.											

PROCESO		GE-Gestión de la Experiencia											
SUBPROCESO		GE-040 Diseño y Rediseño de Interacciones											
CÓDIGO	SERIE, Subserie y Tipologías	REPOSITORIO		RETENCIÓN		NIVEL DE ACCESO			DISPOSICIÓN FINAL				AREA RESPONSABLE
		F	E	AG	CAD	C	TI	TP	CT	S	E	D	
GE-040-01	<u>ACTAS</u> Actas Comité de Propuesta de Valor *Actas <u>PROYECTOS</u> *Matriz Proyectos de Impacto al Cliente - Avances *Informes Evidencias VOC				CT		X		X			X	Gerencia de Gestión de la Experiencia
GE-040-01-01													
GE-040-02			X										
			X										
Retención:		Conservación Total y de constante actualización											
Nivel de Acceso:		Administrado por la Gerencia de Gestión de la Experiencia											
Repositorio:		OneDrive de la Gerencia de la Gestión de la Experiencia. Actas de Comité en SoftExpert											
Disposición Final:		Conservación total ya que ESENTTIA considera al cliente como centro de la Estrategia.											

PROCESO		GE-Gestión de la Experiencia											
SUBPROCESO		GE-050 Implementación de Acciones											
CÓDIGO	SERIE, Subserie y Tipologías	REPOSITORIO		RETENCIÓN		NIVEL DE ACCESO			DISPOSICIÓN FINAL				AREA RESPONSABLE
		F	E	AG	CAD	C	TI	TP	CT	S	E	D	
GE-050-01	PROYECTOS *Matriz Proyectos de Impacto al Cliente * Avances Implementación de Acciones		X		CT		X		X			X	Gerencia de Gestión de la Experiencia
GE-050-02	PLANES DE GESTIÓN CAMBIO Y CULTURA CX *Registro de Participación de Actividades *Informe de Resultados Actividades Realizadas		X										
			X										
			X										
Retención:		Conservación Total y de constante actualización											
Nivel de Acceso:		Administrado por la Gerencia de Gestión de la Experiencia											
Repositorio:		OneDrive de la Gerencia de la Gestión de la Experiencia. Plataforma Proveedor Bullmarketing											
Disposición Final:		Conservación total ya que ESENTTIA considera al cliente como centro de la Estrategia.											

ELABORÓ:	<div><div>DocuSigned by:</div><div><i>Diana Marcela Santamaria Lara</i></div><div>37BA3B92B4ED4D7...</div></div>	APROBÓ:	<div><div>DocuSigned by:</div><div><i>Alejandro Gómez Espinosa</i></div><div>39F43DF30DF245D...</div></div>
	<div><div>DocuSigned by:</div><div><i>Rafael Andrés Contreras Ardila</i></div><div>A7EBE5B5C7EB481...</div></div> <div>Rafael Andrés Contreras Ardila Coordinador de Gestión Documental</div>		<div>Alejandro Gómez Espinosa Gerente de Gestión de la Experiencia</div>

CONVENCIONES:

REPOSITORIO:	F: Documento Físico E: Documento Electrónico	RETENCIÓN:	AG: Archivo de Gestión CAD: Archivo Central	NIVEL DE ACCESO:	C: confidencial TI. Tipo Interno TP: Tipo Público
DISPOSICIÓN FINAL:	CT: Conservación S: Selección E: Eliminación D: Digitalización	Las definiciones de los niveles de acceso de la información están en la Política de Seguridad de la Información ESE-TI-POL-002			