



# **CONTENIDO**

Carta de nuestro presidente	4
Mensaje de la Junta Directiva	6
Nuestra historia y nuestro presente	9
Relacionamiento y alianzas	19
Liderazgo en medio de la pandemia Covid-19	24
Nuestro marco de gobierno	29
Nuestra actividad y desempeño económico	41
Nuestro camino innovador y sostenible hacia la excelencia	45
Nuestra gente, su bienestar y desarrollo	77
Nuestro compromiso con el desarrollo social	99
Nuestro trabajo por preservar el planeta	111
Índice de contenidos GRI	136
Certificación ICONTEC	144



## Queridos amigos,

Como muestra de nuestro compromiso de compartir temas de alto valor para nuestros grupos de interés, me complace entregar la más reciente versión del Documento Maestro de Sostenibilidad, con información detallada sobre nuestra gestión en las distintas dimensiones de la sostenibilidad: ambiental, social y económica. Esta entrega tiene un componente distinto ya que compartiremos nuestro desempeño en medio de los retos derivados de la pandemia de la COVID-19, a la cual hicimos frente junto a toda nuestra cadena de valor y nos convencimos aún más del poder de las alianzas para alcanzar las metas propuestas y superarlas.

Al continuar con nuestro pilar de estar comprometidos con la vida, tomamos las decisiones necesarias para cuidar a nuestros colaboradores, sus familias, al mantener en planta solo al mínimo requerido para garantizar la continuidad de las operaciones, mientras más del 70% de la compañía trabajamos en el reto de adaptarnos a esta nueva realidad y alcanzamos buenos resultados mientras cuidamos nuestra calidad de vida. La transformación digital en nuestra forma de relacionarnos, acompañada de la implementación de rigurosas medidas de cuidado, nos blindaron e incentivaron a crear capacidades para seguir siendo felices en el trabajo y, al tiempo, mantener la excelencia en los procesos de nuestra empresa.

En medio de todo esto, tuvimos como premisa demostrar nuestro compromiso con el país, priorizando la venta de materia prima en Colombia para asegurar la producción nacional y acompañando a empresas clientes y otras de diferentes sectores, en distintos temas financieros, logísticos y técnicos. Establecimos medidas que nos permitieron reducir los tiempos de pago a nuestros proveedores, lo que en medio de la difícil situación que atravesaron muchos pequeños negocios, se constituyó en un valioso alivio. Asimismo, por medio de alianzas con diferentes empresas y a través de una importante invitación a innovar, logramos encontrar aliados insospechados con quienes a través de encadenamientos productivos pudimos apoyar la reactivación económica, la generación de empleo y la supervivencia de empresas que ampliaron su portafolio de productos adaptándose a las necesidades actuales.

Gracias a estas alianzas logramos impactar a más de 900 mil personas poniendo a su disposición miles de kits de ropa médica, caretas para prevención de contagios, botellas de alcohol glicerinado, válvulas para maquinaria de cuidado hospitalario, tapabocas, oxímetros y pruebas PCR, a lo largo de todo el territorio nacional. Nuestro trabajo priorizó a las poblaciones más vulnerables, instituciones médicas y fuerza pública, con quienes trabajamos en conjunto con el mismo objetivo de sacar adelante a quienes más lo necesitaban.

Ahora más que nunca se nos pone de presente la necesidad de profundizar lo que entendemos como sostenibilidad y no bajar la guardia frente a nuestro compromiso con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Así mismo, ratificamos nuestro compromiso frente al Pacto Global y sus 10 principios universales de los derechos humanos, relaciones laborales, medioambiente y lucha contra la corrupción. Con la mirada puesta en el futuro seguiremos trabajando por identificar nuevos mercados, comprender a nuestros clientes e innovar en las formas de llegar a ellos. Seguiremos reforzando todas las acciones encaminadas a la economía circular y hacia un portafolio de productos más verdes desde Esenttia S. A. y Esenttia Masterbatch, y reconocemos que este es el reto principal de nuestra industria, para el cual hemos aprobado inversiones, así como actividades que nos permitan aportar soluciones y construir una industria cada vez más sostenible, trabajando en conjunto con nuestros clientes para avanzar en la senda de la transformación.

Sea esta la oportunidad para felicitar a todo el equipo de trabajo y para agradecerles por su compromiso absoluto con el éxito de esta empresa, a nuestros clientes y proveedores por su disposición para trabajar en la construcción de un mundo más sostenible, y a todos nuestros aliados por habernos acompañado a demostrar que hoy son más los motivos que nos unen que los que nos separan.

Espero que disfruten este Documento Maestro de Sostenibilidad Esenttia 2020.

**Juan Diego Mejía** Presidente de Esenttia



# Mensaje de la Junta Directiva

GRI 102-14

El año 2020 fue desafiante para todos nosotros, para nuestras familias, para el Grupo Ecopetrol y el mundo en general. Nuestros negocios se vieron impactados, en mayor o menor medida, pero todos demostraron su resiliencia y capacidad de adaptación para enfrentar los retos derivados de la pandemia de la COVID-19.

Hoy nos enorgullece informar que Esenttia logró tener una rápida adaptación a la nueva situación del entorno e hizo visible una vez más la solidez del negocio con los resultados excepcionales que obtuvo. Esto quedó demostrado no solo en las cifras de producción, ventas y EBITDA, sino, y más importante aún, en los excelentes resultados en las áreas de seguridad personal, seguridad de procesos y sus destacados aportes a la salud y a nuestras comunidades.

Sea esta la oportunidad para reconocer el compromiso irrestricto de todos sus colaboradores, felicitarlos por estos grandes logros y ratificar la aspiración de Esenttia de seguir trabajando por construir un negocio sostenible. En nombre de todos los miembros de la Junta Directiva de Esenttia, les agradecemos su dedicación, pasión por la excelencia y la fortaleza como equipo para enfrentar y superar los retos que nos trajo el 2020.

Es importante resaltar el rol clave que tuvo Esenttia en el desarrollo de iniciativas de colaboración y ayuda al entorno, de la mano con distintos aliados a quienes agradecemos por hacer parte de estos proyectos, con los cuales logramos aportar a la entrega de productos y materiales necesarios en el manejo de la emergencia sanitaria causada por la pandemia.

A través de este esfuerzo se llevaron botellas de alcohol glicerinado, kits de ropa médica, válvulas para maquinaria de cuidado hospitalario, tapabocas, oxímetros y caretas a múltiples rincones del país, y comprendimos que hoy son más los motivos que nos unen, que los que nos separan.

También se destaca el apoyo dado a su talento humano, tanto a los que laboraron en la planta como de manera remota, lo que permitió lograr una posición más que destacada en el ambiente laboral.





Esenttia es un empleador clave, ejemplar y consciente de la importancia de que sus colaboradores trabajen en ambientes laborales de bienestar, equidad y oportunidades de desarrollo. En ese sentido quiero resaltar especialmente los logros que alcanzó en Great Place to Work, al quedar en el listado de mejores lugares para trabajar en Colombia (puesto 13), mejores lugares para trabajar en Colombia para las mujeres (puesto 13) y mejores lugares para trabajar en Latinoamérica (puesto 20).

Esenttia ha entendido también la necesidad de seguir innovando y aprendiendo en el desarrollo de nuevos productos, con un rol activo en la búsqueda de la sostenibilidad a través de proyectos para la circularidad y reutilización del plástico, que incluyen múltiples propuestas con las cuales, sin duda, continuará siendo líder y guía en las iniciativas de la Economía Circular en el Grupo Ecopetrol y el país.

De todos nosotros depende tener un negocio cada vez más seguro, eficiente, incluyente, diverso, ambientalmente responsable y sostenible en el largo plazo, para que podamos implementar y capitalizar las iniciativas con las que dejaremos una huella positiva en el país y a nivel global.

¡Cuídense mucho, cuiden a sus familias y cuiden el planeta!

Un afectuoso saludo,

## Walter Fabián Canova

Vicepresidente Downstream Miembro Principal Junta Directiva Esenttia Grupo Ecopetrol



## Sobre nuestro informe

GRI 102-32; 102-45; 102-49; 102-50; 102-51; 102-52; 102-53; 102-54

Con la publicación del Documento Maestro de Sostenibilidad Esenttia 2020, compartimos con nuestros grupos de interés los datos más relevantes, logros y retos de desempeño ambiental, social, económico y de buen gobierno, además de todos los esfuerzos realizados por la compañía entre el 1º de enero y el 31 de diciembre de 2020 para cumplir con sus promesas de valor.

Con este documento, revisado y aprobado por el presidente de la Junta Directiva de la compañía, logramos dar trazabilidad a los informes de sostenibilidad presentados anualmente desde 2014. Este es el séptimo año en que se presenta de manera consecutiva y damos continuidad al último informe publicado en 2020.

Esenttia PP se estará citando de esta forma cuando nos referimos a cifras o datos específicos que solo involucren a Esenttia S.A que produce Polipropileno, y nos referiremos a Esenttia MB cuando solo aplique a Masterbatch. Las aclaraciones con respecto a la cobertura de la información las explicamos a lo largo del texto, especialmente cuando citemos a Esenttia PP nos referimos a cifras o datos específicos que solo involucren a Esenttia S.A y hará referencia a nuestro negocio de Polipropileno. Esenttia MB se estará citando de esta forma cuando nos referimos a cifras o datos específicos que solo involucren a nuestro negocio de Esenttia Masterbatch, las cuales se diferencian donde corresponda, y citaremos PE cuando nos referimos a datos de Polietileno.

En esta edición comunicamos los resultados de Esenttia S. A. a partir de la actualización de nuestra materialidad en enero de 2021, teniendo en cuenta los cambios que se han generado con la nueva realidad y los retos que se presentan para la construcción de un desarrollo sostenible. Teniendo en cuenta lo anterior, divulgamos la gestión en cada uno de los temas materiales y las acciones que nos permiten contribuir a las metas propuestas por los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y responden al compromiso de la compañía con los Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas.

Este informe fue elaborado en conformidad con la opción esencial de los estándares del Global Reporting Initiative (GRI) y fue revisado de manera externa por el Icontec. Además, por primera vez hemos alineado nuestra elaboración de informes con el estándar para el sector químico del Sustainability Accounting Standards Board (SASB).

Cuéntanos tus sugerencias o inquietudes: sostenibilidad@esenttia.co







# Esenttia S.A.

GRI 102-1; 102-2; 102-3; 102-4; 102-5; 102-6

Somos una compañía 100% colombiana perteneciente al Grupo Ecopetrol, reconocida por ser líder del sector petroquímico, a través de la producción y comercialización de materias primas de alta calidad esenciales para la industria, con altos estándares de sostenibilidad.

Somos reconocidos por ser la primera empresa exportadora de productos manufacturados de Colombia y durante 30 años nos hemos encarga-

do de generar valor con el plástico y transformar al mundo convirtiéndonos en proveedor de soluciones integrales para la industria consumidora del plástico.

Contamos con plantas de Polipropileno y Masterbatch, ambas ubicadas en Cartagena, así como una sede administrativa en Bogotá, junto con nuestra filial internacional Esenttia Resinas del Perú S.A.C.

## Nuestra historia







2009

Expandimos nuestra Planta 1 en 50 mil toneladas y alcanzamos una capacidad de 450 mil toneladas métricas por año. Expandimos nuestra Planta 2 en 50 mil toneladas, con lo cual alcanzamos una capacidad de 500 mil toneladas métricas por año.



2010



2014

Propilco se convierte en Esenttia, una empresa vital para la industria y esencial para la vida. Integramos nuestros productos y filiales en tres líneas de producto que constituyen una oferta integral: Polipropileno, Polietileno y Materbatch. Creamos Esenttia Resinas Perú, traspasando fronteras con la creación de la primera sede en el exterior para seguir contribuyendo al desarrollo sostenible de América Latina.



2016



2017

Apertura de la primera filial internacional: Esenttia Resinas del Perú SAC. Nos afiliamos a Pacto Global y recibimos el sello de sostenibilidad de ICONTEC.



2018



2019

Recibimos el sello de "Equipares" y la certificación "Basura Cero". Reconocimiento por el aporte al ODS 12 "Producción y consumo responsable" otorgado por Pacto Global red Colombia.



## 2020

- Alcanzamos el record histórico en producción de polipropileno con 490 mil Toneladas métricas.
- Récord histórico en ventas de Polipropileno y Masterbatch con 541 mil toneladas vendidas.
- 900 mil personas beneficiadas mediante las iniciativas de apoyo en la coyuntura por la COVID-19.
- Recibimos la certificación como Empleador Excepcional por parte de Great Place to Work.
- Récord histórico en exportaciones de Polipropileno con 298 mil toneladas métricas vendidas.
- Récord histórico en exportaciones de Polietileno con 12 mil toneladas vendidas.
- Crecimos el 5% en participación del mercado nacional alcanzando un 74%.



En 2020 alcanzamos el récord histórico en producción y exportación de polipropileno, con 490 mil toneladas producidas y 298 mil vendidas en el exterior.



# Nuestro portafolio

GRI 102-2; 102-6

Esenttia brinda soluciones al mundo del plástico, a través de un portafolio de Polipropileno (PP), Masterbatch (MB) y Polietileno (PE), materias primas de alta calidad esenciales para la industria, con más de 60 referencias de resinas PPy PE, y más de 800 referencias de Masterbatch.

Aparte del mercado nacional, llegamos a más de 20 países alrededor del mundo, en Norteamérica, Latinoamérica y el Caribe, y en otras latitudes como China, Portugal, España, entre otros países europeos.

Nuestros clientes son principalmente empresas transformadoras de la industria y entre los principales sectores servidos por nuestras actividades se encuentran:

Agroindustría



- Industria agropecuaria
- Silvicultura
- Pesca
- · Selección de calidad
- Clasificación
- Embalaje-empaque y almacenamiento

**Automotriz** 



- Diseño
- Desarrollo
- Manofactura
- Embalajes de vehículos y motocicletas
- Piezas y autopartes

Bienes de consumo



Productos y aplicaciones

- Artículos para el hogar
- Artículos para oficina
- Artículos escolares
- Cuidado infantil
- Jardinera
- Muebles, entre otros

Empaques flexibles



Proveedores de empaques y envases

- Industria de alimentos y bebidas
- Farmacéuticas
- Belleza y cuidado personal
- Concentrados
- Alimentos para animales
- Cuidado del hogar
   Cuidado industrial







Empaques rígidos



Proveedores de empaques y envases

- Industria de alimentos y bebidas
- Farmacéuticas
- Belleza y cuidado personal
- Concentrados
- Alimentos para animales
- · Cuidado del hogar
- Cuidado industrial

Construcción



Aplicaciones destinadas a la construcción de obras civiles

- Tuberías
- Ductos
- Puertas
- Ventanas
- Techos
- Recubrimientos
- Aislamientos
- Electricidad

Salud



Dispositivos para la salud

- Jeringas
- Bolsas para sangre
- Válvulas
- Filtros
- Dispositivos
- Lentes, entre otros

Textil



Productos fabricados con tela no tejida

- Pañales
- Protección femenina
- Ropa médica
- Tapabocas, entre otros.

Distribución



Distribución comercial para suministro de resinas plásticas

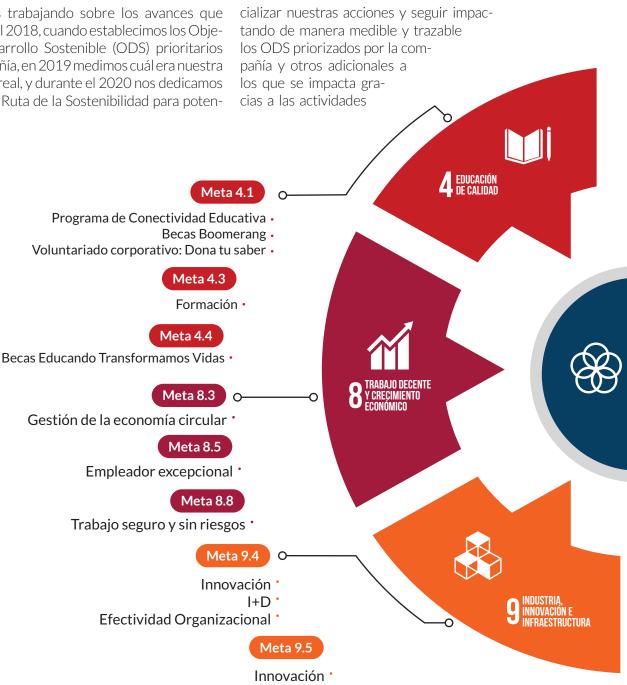


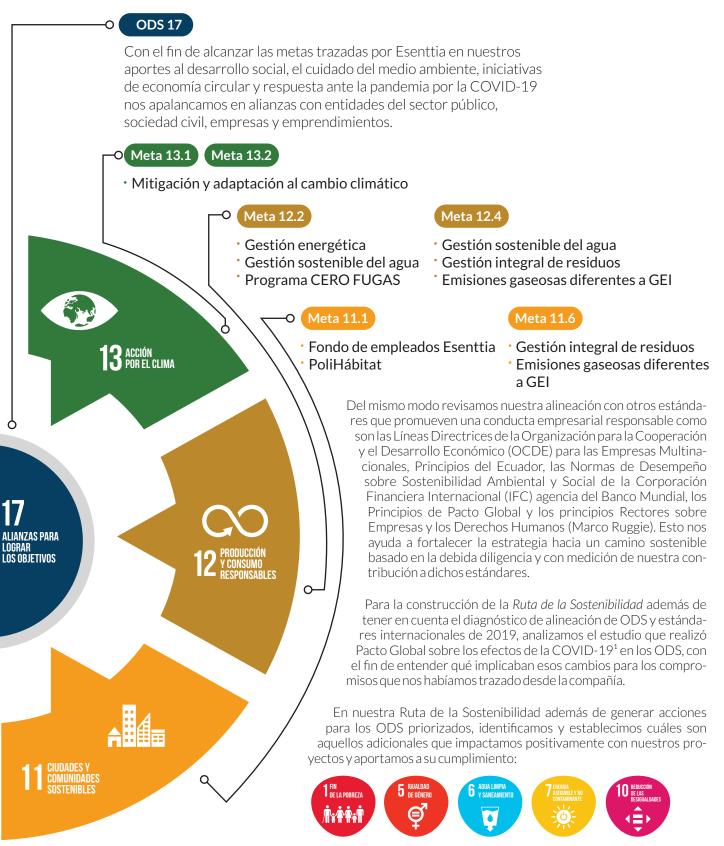
En 2020 crecimos un 5% en participación de mercado nacional, al alcanzar el 74% y vinculamos a 142 clientes nuevos.



# Seguimos comprometidos con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Continuamos trabajando sobre los avances que logramos en el 2018, cuando establecimos los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) prioritarios para la compañía, en 2019 medimos cuál era nuestra contribución real, y durante el 2020 nos dedicamos a construir la Ruta de la Sostenibilidad para poten-





https://www.pactomundial.org/2020/04/los-efectos-de-la-covid-19-en-los-objetivos-de-desarrollo-sostenible/



## Nuestra materialidad

# Redefinir nuestros focos estratégicos en un mundo cambiante

El 2020 trajo diversos cambios en la manera en que abordamos nuestras actividades por lo que tuvimos que ser eficaces para adaptarnos a la nueva realidad, así como tuvimos que entender las consecuencias que traía la crisis de la COVID-19 a nuestro entorno para identificar cuáles serían los

temas estratégicos donde más podríamos generarle valor a nuestros grupos de interés. La definición de nuestros temas materiales es el resultado de esa reflexión, la cual presentamos a continuación:

## Proceso de revisión de materialidad:

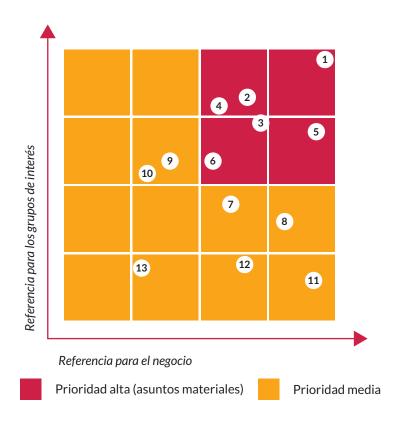
GRI 102-46

- Revisión y análisis de los asuntos materiales 2019: la Vicepresidencia de Excelencia Corporativa lideró la revisión del ejercicio de materialidad vigente, buscando actualizarlo y lograr su alineación con la estrategia de la empresa.
- 2. Búsqueda y entendimiento de los marcos de referencia: identificamos tendencias y marcos de referencia tales como publicaciones del Foro Económico Mundial, el Banco Interamericano de Desarrollo y el Global Reporting Initiative (GRI) que nos permitieran entender nuevas perspectivas sobre los retos que enfrentan las empresas de nuestro sector en la actualidad y cómo impactan a los grupos de interés.
- 3. Encuestas a grupos de interés: diseñamos y enviamos encuestas a proveedores, colaboradores, aliados, clientes, líderes de opinión y medios de comunicación, accionistas y representantes de la comunidad, así como una entrevista con la autoridad ambiental, con el fin de recoger sus percepciones sobre el nivel de priorización de los asuntos identificados.
- 4. Agrupación y priorización de asuntos materiales: en un espacio con el Comité Directivo y considerando la nueva estrategia corporativa, revisamos la agrupación de los temas para entender los asuntos relacionados entre sí, además de la priorización y relevancia para el negocio de los asuntos materiales definidos (ejexde la matriz de materialidad).
- 5. Validación: como última parte del proceso, los resultados obtenidos fueron validados con la Vicepresidencia de Excelencia Corporativa.

Los contenidos de este informe están alineados con los resultados del análisis de materialidad y se hizo especial énfasis en aquellos que son más significativos con el fin de divulgar información relevante para los grupos de interés.

#### GRI 102-47: 102-49

De acuerdo con la agrupación de los temas identificados en nuestra materialidad anterior llegamos a un listado de 13 temas para incluir en la matriz de materialidad ajustada a nuestra realidad 2020. Logramos clasificarlos como seis temas de prioridad alta y siete de prioridad media que presentamos a continuación:



- 1. Economía circular
- 2. Gestión de la innovación
- 3. Mitigación y adaptación al cambio climático
- 4. Contribución social
- 5. Ecoeficiencia operacional
- 6. Relacionamiento y alianzas
- 7. Seguridad y salud en el trabajo
- 8. Desarrollo y bienestar del talento humano
- 9. Excelencia operativa
- 10. Abastecimiento sostenible
- 11. Gobierno corporativo, ética y transparencia
- 12. Experiencias memorables para el cliente
- 13. Desempeño rentable y crecimiento



#### **Definiciones**

Identificación y definición de estrategias que permitan el cierre del ciclo de vida del plástico Economía Circular y sus derivados, así como la búsqueda de nuevas oportunidades, negocios y ampliación del portafolio verde.

> Promoción de la innovación, investigación y desarrollo para crear, desarrollar o fortalecer productos, servicios o procesos de la organización.

Definición de estrategias que permitan la gestión de los recursos naturales y energéticos para la reducción y mitigación de los impactos ocasionados por las emisiones de gases de efecto invernadero en la operación de Esenttia.

Implementación de iniciativas, estrategias y proyectos que promuevan el desarrollo de la sociedad y garanticen el impacto positivo en las

eficiente de los recursos naturales que permitan disminuir el impacto ambiental generado por la operación de la organización y generar ahorros financieros.

Alianzas y trabajo colaborativo con actores regionales, nacionales e internacionales, para la generación de valor a los grupos de interés.

Gestión de los procesos e iniciativas que buscan el desarrollo y retención del recurso humano

Desarrollo de buenas prácticas y alineación con estándares que garanticen la excelencia en la gestión de actividades de la empresa, así como la mitigación de riesgos operacionales para dar

Búsqueda del desarrollo y la sostenibilidad de los proveedores, distribuidores y contratistas a lo

Fomento de buenas prácticas de gobernanza y diversidad en los órganos de gobierno, así como desarrollo de los lineamientos de ética y

Conocimiento y satisfacción de las necesidades de los clientes a través de una red comercial robusta y competitiva con capacidad de ofrecer servicios y canales de comunicación diversos y oportunos.

Adaptación y definición de planes y estrategias para la gestión de activos que aseguren el crecimiento de ingresos y de la utilidad neta para la organización, al tiempo que cumplen con buenas prácticas de sostenibilidad.

#### Subtemas

- Ciclo de vida del producto
- Gestión de la Economía Circular
- Consumo y producción responsable
- Gestión Integral de Residuos
- Nuevos negocios de portafolio verde
- Estrategia de innovación
- Investigación y desarrollo
- Estrategia digital
- Emisiones de GEI operacional y en la cadena de valor
- Reducción de emisiones
- Planes de adaptación, mitigación y compensación al cambio climático
- Proyectos con las comunidades
- Inversión social
- Uso eficiente de la energía
- Uso eficiente del recurso hídrico
- Gestión de residuos peligrosos
- Sistemas de Gestión Ambiental y cumplimiento
- Alianzas y valor compartido
- Relacionamiento con los grupos de interés
- Desarrollar sinergias con Grupo Ecopetrol
- Implementación de los protocolos de seguridad
- Medición, monitoreo y seguimiento de indicadores de SST
- Gestión del talento humano
- Calidad de vida
- Derecho Humanos y Equidad laboral
- Certificaciones
- Compromiso con los estándares de sostenibilidad
- Gestión de riesgos y control interno
- Efectividad organizacional
- Soluciones legales
- Gestión de proyectos
- Evaluación ambiental y social de proveedores
- Formación a proveedores
- Inversión en proveedores locales
- Gobierno corporativo
- Ética v transparencia
- Disponibilidad de canales de información
- Servicios posventa
- Diversificación de canales de venta v comercialización
- Satisfacción de clientes
- Estrategia organizacional
- Crecimiento rentable
- Integridad financiera
- Gestión y crecimiento de los mercados



Experiencias memorables

para el cliente

Desempeño rentable y

crecimiento





# Nuestro entorno y grupos de interés GRI 103-1

Gracias a nuestra participación activa en distintos espacios de relacionamiento con grupos de interés hemos identificado a los actores impactados por nuestras acciones, que a su vez nos impactan a través de su toma de decisiones, y que intervienen en nuestra cadena de valor, en la que trabajamos en pro de la sostenibilidad. Hemos aprendido que ser sostenibles depende de nuestra capacidad de relacionarnos con todos aquellos grupos que pueden verse afectados por nuestras actividades y en el camino llegar a ser aliados para producir transformaciones positivas que impacten al planeta y a la sociedad. Establecer un modelo de relacionamiento con esos grupos ha sido nuestra prioridad, entendiendo las expectativas que cada uno tiene y la forma en que podemos trabajar para responder a ellas desde nuestra actividad.

En el 2020, la sostenibilidad tuvo una particular importancia en el fortalecimiento de estas relaciones y de las alianzas que surgieron de ellas, pues juntos demostramos que era posible generar oportunidades de crecimiento y sinergias para superar los momentos críticos. En particular hemos profundizado nuestra apropiación del concepto de Valor Compartido, con el cual trabajamos para identificar necesidades y crear soluciones con las que se beneficien las empresas y las comunidades de manera simultánea y con las que todos podamos crecer.

### GRI 103-2; 103-3; 102-42

Desde el 2018 actualizamos nuestro modelo de relacionamiento sostenible con grupos de interés, al fijar una metodología a través de la cual identificamos y caracterizamos a los grupos, teniendo además la posibilidad de determinar los temas y asuntos donde podemos trabajar en sinergia o en los cuales generamos alguna divergencia. Este modelo nos permite gestionar los riesgos y puntualizar las oportunidades potenciales para el trabajo en los

diferentes campos donde los grupos tienen alguna expectativa de nosotros.



Durante el 2020, debido a la crisis sanitaria y la reestructuración de las formas de relacionarnos por el aislamiento y la virtualidad, llevamos a cabo talleres con diversos líderes de la Organización para realizar un análisis e identificar riesgos, oportunidades y aprendizajes que se puedan derivar del relacionamiento con grupos de interés desarrollados durante la operación normal y en situación de contingencia, buscando la optimización del relacionamiento. Esto nos permitió revisar y actualizar nuestras promesas de valor y los planes de relacionamiento con nuestros grupos de interés.

La constante comunicación con ellos nos permite revisar estas promesas, las cuales se ajustan periódicamente para capturar con eficiencia las expectativas y gestionar las actividades necesarias para dar respuesta a los desafíos y maximizar las oportunidades encontradas. Debido al relacionamiento constante logramos gestionar iniciativas que beneficiaron a nuestros proveedores como la disminución de los tiempos de pago, donaciones para comunidades necesitadas, hospitales y fuerza pública, así como alianzas con empresas de otros sectores para producir elementos de bioseguridad que llegaron a todos los rincones del país. (Para más información ver el capítulo 6. Liderazgo en medio de la pandemia COVID-19).

GRI 102-40; 102-44

Listado de grupos de interés y promesas de valor:

**Accionistas** 



Asegurar la sostenibilidad del negocio, basados en un sistema de gobierno corporativo que aplica estándares éticos, gestiona los riesgos, asegura el cumplimiento legal y el respeto a los derechos humanos, en un proceso de relacionamiento responsable y transparente, que garantiza la generación de valor para nuestros accionistas y el país.

**Clientes** 



Servicios con calidad, en forma oportuna, cercana y transfiriendo conocimiento

Colaboradores



Construir un gran lugar para trabajar donde se fomenta el relacionamiento genuino, la salud, la seguridad, la equidad, la ética, el desarrollo del talento y el compromiso con la estrategia y políticas corporativas; conciliando la vida laboral, personal y familiar.

**Proveedores** 



Gestionar la sostenibilidad de la cadena de abastecimiento, el desarrollo de mejores prácticas y de capacidades de proveedores y contratistas, potencializando el crecimiento del negocio

**Autoridades** 



Aportar a la construcción de políticas públicas, asegurar el cumplimiento normativo, buscando el fortalecimiento del sector y la continuidad de la operación.

Aliados



Desarrollar alianzas que generan conocimiento y buenas prácticas para el desarrollo del negocio y aporten a la construcción de políticas públicas, el fortalecimiento de la industria y la transformación sostenible de la sociedad.

Comunidad



Generar valor compartido con comunidades a través del fomento del desarrollo económico, la educación, la salud, la cultura ciudadana y las buenas prácticas de economía circular, con el objetivo de impactar su calidad de vida.

Medioambiente



Desarrollar actividades de forma eficiente, protegiendo el ambiente, minimizando el impacto ambiental; aportando conocimiento y promoviendo buenas prácticas que fomenten el establecimiento de una cultura de responsabilidad ambiental, bajo el enfoque de la estrategia de economía circular de Esenttia.

Medios de comunicación y líderes de opinión



C de ci

Consolidar relaciones de credibilidad y confianza, basadas en la entrega de información de valor, comunicación transparente y una línea reputacional corporativa.





#### Grupo de Medio o canal de Frecuencia de Tema de interés interés relacionamiento relacionamiento Cuando se requiere en Proyectos educativos Reuniones con diferentes aliados. Aliados Comunicación directa con aliados función de la evolución de Reactivación económica específicos. Economía Circular los temas. Comunicados por parte de autoridades v respuesta a requerimientos por parte de Cuando se requiere en Alianzas y relacionamiento la empresa. función de la evolución de Manejo de residuos **Autoridades** Reuniones con autoridades para análisis, los temas. Iniciativas y cumplimiento aclaraciones y orientaciones frente al marco normativo. Contribución social y programas con Reuniones con interventoría comunidades Visitas a campo y entrevista Iniciativas de reciclaje y Economía Comités, reuniones virtuales y llamadas **Proveedores** Mensual Circular telefónicas Generación de empleo y desarrollo Capacitaciones de sostenibilidad económico Cierre del ciclo del plástico Reuniones con diferentes aliados de Cuando se requiere en Comunidad nuestros proyectos con la comunidad función de la evolución de Responsabilidad social los temas. Inclusión Reuniones con líderes comunitarios Comunicados Permanente Medios de Comité de conversaciones estratégicas Semanal Responsabilidad social y ambiental de comunicación comunicación v Apoyo a comunidades vulnerables Visitas a la planta, ruedas de prensa, Cuando se requiere líderes de opiniór entrevistas, reuniones Reuniones de Junta Directivo Permanente Economía Circular Comité de Auditoría y Finanzas de la Semanal Manejo de residuos Junta Directiva Inclusión de la comunidad Accionistas Comité de Buen Gobierno de la Junta Cuando se requiere Disciplina de capital Directiva Reuniones de asamblea ordinaria Anual Reuniones con autoridades ambientales Manejo de residuos Reuniones con líderes comunitarios Proyectos pedagógicos sobre Medio ambiente Reuniones con aliados en pro de Cuando se requiere economía circular proyectos a favor de la Economía Ecoeficiencia operacional Circular Ciclo de vida del producto Visitas, videoconferencia o Mensual Responsabilidad ambiental y teleconferencia Cuando se requiere cuidado del medio ambiente Gestión de alianzas Clientes Generación de empleo Centro de relacionamiento Clientes Permanente Innovación Esenttia Comunicación de información Trimestral Economía Circular e iniciativas de estratégica por parte de la Presidencia reciblaje Comité Mensual Innovación Feedback de desempeños Trimestral Contribución social Portal de autogestión Colaboradores Permanente Inclusión laboral y generación de Comunicados de actualización de Permanente empleo novedades de personal

Diario

Herramientas digitales (correo,

Workplace y carteleras digitales)

# Alianzas por el planeta

Durante la pandemia hemos mantenido nuestra participación activa en las iniciativas que buscan el uso y disposición adecuada de los residuos plásticos:

- Somos la única empresa en Colombia adherida a la Alianza por el Fin de los Residuos Plásticos (Alliance to End Plastic Waste), que agrupa a las
- compañías más grandes para ejecutar grandes proyectos a nivel mundial.
- Somos parte de Red Reciclo (liderada por Cempre) y Visión 2030 (liderada por la ANDI), iniciativas que convocan a las empresas del país para trabajar juntos por el reciclaje.

GRI 102-12; 102-13









Participación en iniciativas REP



Miembros de Comité Directivo



Presidencia de Junta Directiva







Comité de Industria Química (VP) Miembros de Junta Directiva ANDI Bolivar Comité de Sostenibilidad ANDI Bolívar Comité Ambiental ANDI Comité de Seguridad ANDI



Miembros de Junta Directiva Comité de Envases y Empaques



Presidencia del Clúster Petroquímico























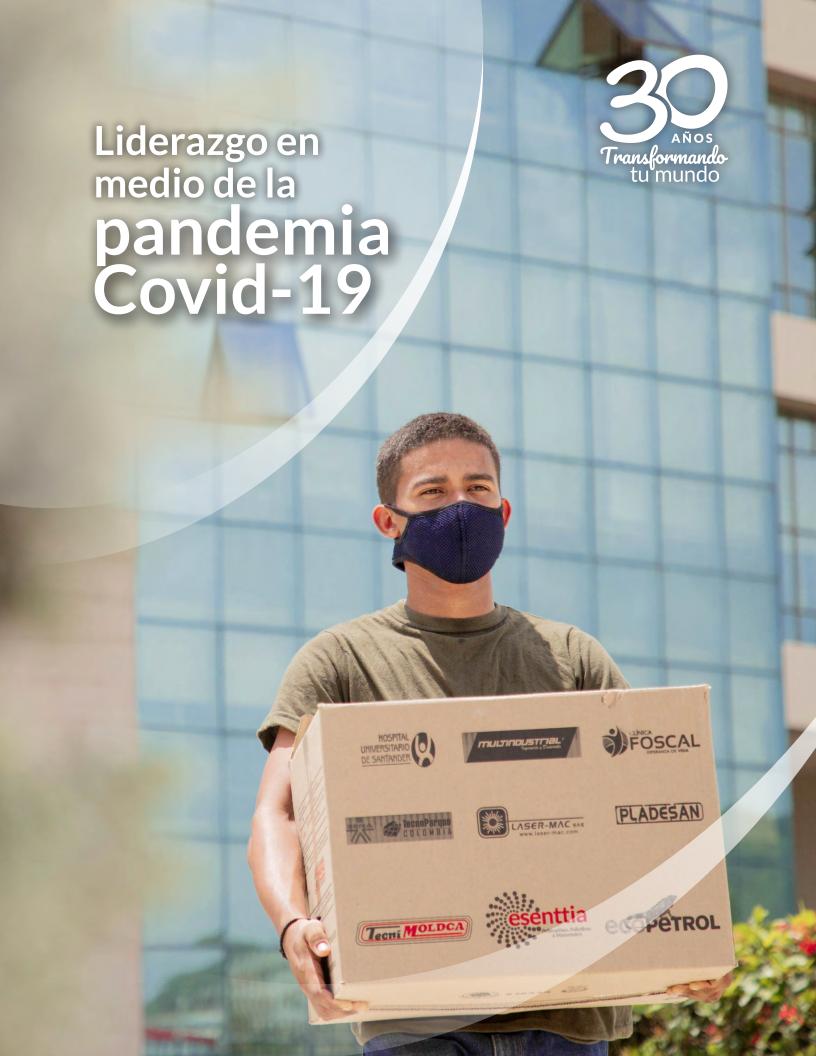


Presidencia de la Junta Directiva



Miembros de la Junta Directiva

Seguiremos trabajando con este modelo de alianzas pues estamos convencidos de que a través de su poder lograremos alcanzar resultados extraordinarios. Así hemos colaborado con muchos clientes, proveedores, empresas, entes gubernamentales, instituciones, fundaciones, sumando esfuerzos para duplicar la esperanza en los miles de beneficiarios pues nuestro aporte durante la pandemia, y continuaremos ampliando este trabajo para generar oportunidades de valor compartido donde podamos aportar a la creación de un mundo mejor.











# Liderazgo en medio de la pandemia Covid-19

En Esenttia creemos que la unión solidaria nos permite tener resultados inimaginables, que juntos somos más fuertes y que en los momentos más difíciles debemos conectarnos como sociedad para aportar en la transformación sostenible de la sociedad.

Desde la declaratoria de crisis sanitaria y bajo la promesa "hoy son más los motivos que nos unen que los que nos separan", nos comprometimos a aportar al sector salud y al país en la lucha colectiva contra la pandemia de la COVID-19.

## Responsabilidad Colaborativa Empresarial

Con el fin de incrementar el impacto y beneficio de nuestras acciones de responsabilidad corporativa diseñamos una estrategia de alianzas solidarias que generan valor y beneficios a diferentes sectores del país, y que abarcan más allá de nuestros grupos de interés tradicionales.



Este modelo de cooperación denominado Responsabilidad Colaborativa Empresarial se basó en:

• Identificar iniciativas de productos requeridos para superar la pandemia y las comunidades que en mayor medida lo necesitaban: personal de la salud, Policía Nacional, pacientes y comunidades vulnerables.



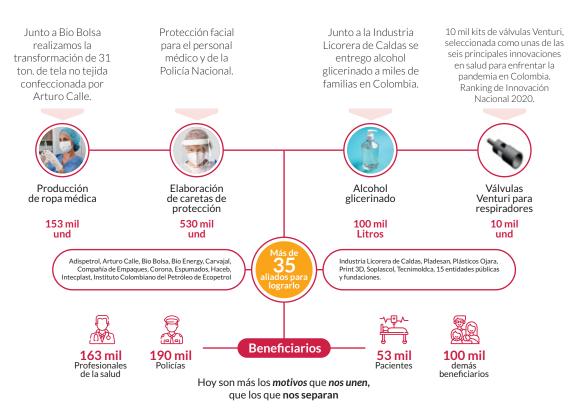
- Identificar la cadena de aliados necesaria en cada fase del desarrollo de los productos y gestionar su vinculación a la iniciativa. Esta cadena se cruzó con la información de necesidades y capacidades requeridas por las empresas de dicha cadena al impulsar su sostenibilidad durante la crisis mediante la reorientación del negocio habitual y el objetivo de mantener los contratos de trabajo de sus colaboradores.
- Buscar que cada integrante de la cadena aportara de manera parcial o total su mano de obra, materias primas, logística y demás costos asociados, para generar el carácter solidario del proyecto.

Las causas más importantes en las que gestamos encadenamientos productivos y alianzas solidarias son:

## Aportes al sector salud durante la crisis sanitaria

Esenttia lideró y gestionó alianzas con más de 35 empresas y organizaciones para lograr el desarrollo de elementos que fortalecieran el sistema de salud de Colombia, al dotar de insumos médicos al personal hospitalario, a la fuerza pública y a las comunidades más afectadas económicamente por la pandemia en el marco del aislamiento obligatorio.

## Nos une cuidar la vida, con iniciativas como:



Creamos un piloto de encadenamiento productivo para la elaboración de tapabocas y beneficiamos a microemprendimientos de Cartagena de Indias, que fueron afectados de manera negativa por las medidas de restricción pública, derivadas de la pandemia.

• Se brindó formación a más de 20 pequeñas empresas de Cartagena en "Buenas prácticas de manufactura", a través del SENA, con el fin de que estos microempresarios adquiriesen habilidades en la producción de elementos de bioseguridad, como tapabocas, para satisfacer la alta demanda de este tipo de materiales.





- A través de Colectivo Traso, Esenttia aportó 600 toneladas de tela no tejida de polipropileno para que microemprendimientos de Pasacaballos elaboraran tapabocas y gorros, para el beneficio directo de 26 familias de esta comunidad.
- Esenttia aseguró la comercialización y aportó a los ingresos económicos de estas pequeñas empresas, a través de la compra de los tapabocas elaborados por los microemprendimientos. Actualmente, los microemprendimientos siguen comercializando estos insumos, gracias a los conocimientos y la materia prima aportada por Esenttia.



## Aportes para la reactivación de Cartagena y a grupos de interés

- Realizamos aportes a la iniciativa SOS Cartagena para mejorar la seguridad alimentaria de las comunidades más vulnerables de la ciudad, y buscamos estimular la economía local con un propósito social: las cocinas de más de 35 restaurantes en Cartagena y las instalaciones de 12 hoteles se reactivaron para producir comidas que fueron distribuidas a comunidades vulnerables.
- Aportamos más de 3.200 postes separadores hechos de plástico reciclado, los cuales permitieron demarcar el distanciamiento social entre los visitantes y disfrutar de manera segura las playas de la c i u dad.
- Pagamos facturas de manera anticipada a nuestros pequeños y medianos proveedores de bienes y servicios en Cartagena y Bolívar, con el objetivo de ayudar a mitigar el impacto económico que la emergencia sanitaria ocasionó en la industria local.
- En medio de la pandemia, apoyamos a recicladores del Centro de Acopio Cartagena Amigable con recursos adicionales aportados por Esenttia y sus colaboradores.









# Lo que nos inspira Valores, principios estándares y normas de conducta

Trabajamos día a día para lograr la transformación sostenible de nuestro entorno, por lo que reconocemos el papel fundamental de nuestro Gobierno Corporativo en esa tarea junto con nuestra creencia de liderar con humanismo, es decir, con la gente y para la gente, fortaleciendo el corazón de nuestra estrategia. Contamos con un Código de Buen Gobierno robusto, columna vertebral que facilita una adecuada administración, a través de reglas y procedimientos claros para la toma de decisiones.

Como parte del Grupo Ecopetrol nos regimos por los lineamientos establecidos por este, en términos del Gobierno Corporativo. Operamos bajo los principios de probidad, transparencia y rendición de cuentas al mercado, accionistas, inversionistas y grupos de interés. Alineamos nuestra operación buscando guiar la conducta de nuestros colaboradores con los diferentes grupos de interés.

## Nuestra Estrategia Corporativa está alineada con el Grupo Ecopetrol



### **Propósito Superior Ecopetrol**

Somos la energía que transforma a Colombia



## **Propósito Superior Esenttia**

Elevamos la calidad de vida de la humanidad, generando soluciones dirigidas al uso responsable del plástico.

## Declaración de Cultura del Grupo Ecopetrol

- Primero la Vida
  - Nos cuidamos y cuidamos al planeta.
- Éticos siempre
  - Somos trasparentes y coherentes con nuestros principios.
- Apasionados por la Excelencia
  - Nos comprometemos con resultados excepcionales y sostenibles.
- Escuchamos con respeto y hablamos con claridad
  - Lideramos desde la diversidad y la inclusión.
- Hacemos posible lo imposible
  - Creamos soluciones innovadoras con anticipación y tecnología.
- Somos un solo equipo
  - Construimos nuestra fortaleza desde la colaboración.



## Misión

Brindar soluciones **innovadoras** al mundo del plástico, contribuyendo a la **transformación sostenible** de la sociedad.

## Visión

Ser aliado vital de la industria consumidora del plástico de Latinoamérica, a través de modelos de atención diferenciados y un talento humano innovador.

## **Valores Corporativos Esenttia**

GRI 102-16

- Pasión por la innovación
  - Es atreverse a desarrollar soluciones diferenciadoras.
- Compromiso con la excelencia
  - Es sobrepasar las expectativas.
- Integridad
  - Es actuar de manera honesta y responsable.
- Respeto
  - Es reconocer el valor de las personas y actuar con equidad.
- **Responsabilidad con la vida** Es cuidar la vida de las personas y el entorno.

## **Imperativos Estratégicos**



Capital humano, seguridad, procesos y ambiente ético.



Asegurar la materia prima y maximizar la producción para garantizar las entregas perfectas.



Hacer de la innovación y los nuevos negocios apalancadores que aseguren la evolución de la organización.



Desarrollar sinergias con el GEE que generen valor.



Fortalecer los modelos de atención diferenciado para maximizar la rentabilidad, asegurando experiencias memorables para el cliente.



Desarrollar un entorno digital que impulse el logro de la estrategia.



Ser actores responsables en la transformación sostenible de la sociedad.



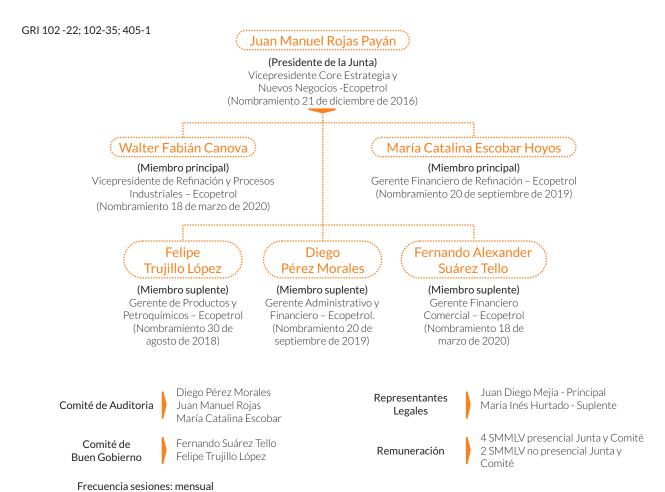
# Nuestro gobierno corporativo y estructura de gobernanza

GRI 102-18: 102-31

Nuestro máximo órgano de gobierno es la Asamblea General de Accionistas, a la cual corresponde el control de las actividades de los administradores a través del ejercicio de las funciones que la ley y los estatutos de la sociedad le otorgan.

#### GRI 102-23

Adicionalmente, nuestro máximo órgano de administración es la Junta Directiva, la cual cuenta con tres miembros principales y tres suplentes, son ejecutivos de nuestra casa matriz, que participan en igualdad de condiciones en la toma decisiones, trabajan de manera articulada con nuestro presidente y con los vicepresidentes. Nuestra Junta Directiva se reúne por lo menos una vez cada trimestre, como lo determinan los estatutos, con el objetivo de velar por el cumplimiento de los objetivos estratégicos y discutir temas económicos, sociales y ambientales de interés para Esenttia, así como los principales impactos, riesgos y oportunidades del negocio en torno a estos temas.



% de participación directa + indirecta de ECP

## Delegación de autoridad

#### RI 102-19

En relación con la delegación de autoridad a nivel organizacional, partiendo desde Casa Matriz, está claramente establecido el proceso de toma de decisiones para cada uno de los procesos, incluyendo quién las debe tomar y con qué atribuciones. Desde Ecopetrol se generó una matriz RACI de decisiones y atribuciones, para ser implementada en las empresas del Grupo. Esta matriz establece las funciones y decisiones de la Junta Directiva con las atribuciones específicas, si estas decisiones deben ser controladas o no y si tienen alcance a Ecopetrol o a todas las empresas

del grupo. Con base en estas matrices, Esenttia creó su propia matriz de decisiones y atribuciones, alineada con las directrices del Grupo y de esta forma contribuir con el imperativo de sinergias con el GEE. Mensualmente se realizan las reuniones de Junta Directiva que durante 2020, pese a la pandemia, se realizaron de forma eficaz en la modalidad virtual, lo que nos permitió tener más agilidad en el manejo de la información que el comité directivo lleva a esta instancia y la toma de decisiones para temas económicos, ambientales y sociales.

## Nuestro equipo directivo:



#### GRI 102-22; 102-18

La Junta Directiva cuenta con dos comités: el Comité de Buen Gobierno, Compensación y Beneficios y el Comité de Auditoría y Finanzas. El primero tiene a su cargo las siguientes funciones:

- Apoyar la gestión que realiza la sociedad en materia de Buen Gobierno.
- Hacer recomendaciones a la Junta Directiva para la adopción y seguimiento de mejores prácticas de Gobierno Corporativo.
- Aprobar las políticas relacionadas con la compensación y beneficios aplicables a los empleados de la sociedad.



- Aprobar y controlar el diseño y la ejecución de los tableros de gestión.
- Asesorar a la administración en temas de responsabilidad social corporativa y sostenibilidad.

Por otra parte, el Comité de Auditoría y Finanzas tiene como objetivo las siguientes funciones:

- Evaluación y toma de decisiones sobre temas económicos, ambientales y sociales.
- Supervisar el Sistema de Control Interno.
- Revisar el cumplimiento del Plan de Auditoría Interna.
- Velar por el cumplimiento del proceso de auditoría del revisor fiscal y/o auditor externo.
- Vigilar los procedimientos de control interno y el acompañamiento a la gestión financiera.
- Verificar que se ajusten a las necesidades, objetivos, metas y estrategias financieras.
- Conocer los casos éticos que involucren consecuencias, tanto potenciales como

- materializadas, sobre las finanzas o activos de la organización.
- Señalar las directrices, los mecanismos y procedimientos que componen el Sistema para la Prevención Lavado Activos/Financiación del Terrorismo.
- Revisar de manera periódica el Sistema de Gestión Anticorrupción, Antisoborno y Antifraude, como mínimo una vez al año.
- Conocer y hacer recomendaciones sobre los resultados de las evaluaciones de las denuncias relacionadas con corrupción, soborno y fraude.

Esenttia cuenta con un Comité de Compensación el cual estará conformado por el Presidente, Vicepresidente de Talento y Asuntos Legales, Gerente de Calidad de Vida y Compensación y Jefe de Compensación y Relaciones Laborales que analiza y aprueba temas contemplados en la Política de Compensación y Beneficios y prepara para presentación ante la Junta Directiva aquellos casos que requieran aprobación del Comité de Buen Gobierno.



# Nominación y selección del máximo órgano de gobierno

GRI 102-24

Los miembros del máximo órgano de administración, que es la Junta Directiva, son seleccionados por el área de Gobierno Corporativo de Ecopetrol que es parte de la Secretaría General. Por decisión del Grupo Ecopetrol, la Junta Directiva de la matriz está compuesta por miembros independientes, mientras que los Directores de las Juntas de las distintas filiales son altos directivos de las empresas del Grupo, considerando su experiencia en los temas en los que la filial requiera más soporte estratégico.

Los miembros de la Junta Directiva deben cumplir como mínimo con los siguientes requisitos: a) tener conocimiento y experiencia en las actividades propias del objeto social de Esenttia o experiencia en el campo de actividad industrial, financiera, administrativa o ciencias afines, b) gozar de buen nombre y reconocimiento por su idoneidad profesional e integridad y c) no pertenecer simultáneamente a más de cinco juntas directivas, incluida la de Esenttia.

# Políticas de remuneración para el máximo órgano de gobierno

GRI 102-35, 102-36, 102-37

El proceso para determinar la remuneración del máximo órgano de gobierno y los diferentes componentes de esta remuneración, está definido en los estatutos de la sociedad y se define en la Asamblea General de Accionistas. Para efectos de determinar el nivel de remuneración, la Secretaría General de Casa Matriz tiene en cuenta elementos de competitividad, buscando que la remuneración sea acorde a la que ofrecen juntas directivas de empresas similares a las del Grupo, con el fin de atraer a los mejores directores a sus juntas. La remuneración está expresada en salarios mínimos legales mensuales vigentes, para mantener el monto actualizado de manera automática.

GRI 102-25

En Esenttia administramos nuestros Conflictos de Interés analizando cada situación con detenimiento para determinar si se están desarrollando actos que impliquen competencia con la sociedad o si existe conflicto de interés. En caso de la existencia de algún conflicto de interés se pone en conocimiento a la Asamblea General de Accionistas, suministrándole toda la información que sea relevante para que adopte la decisión que estime pertinente.

Nuestra Asamblea General de Accionistas siempre tiene a la vista que el bienestar de la sociedad es el objetivo principal de su trabajo y de su poder, razón por la cual autoriza únicamente los actos administrativos que no perjudiquen los intereses de la sociedad.



La organización tiene claro que los conflictos de interés se nos pueden presentar a menudo, que lo importante es declararlos para que se conozcan y puedan tratarse de modo preventivo. En el Código de Ética y Conducta hay un capítulo al respecto, se dan las orientaciones de cómo tratarlos y por qué vía comunicarlos, adicionalmente, se manifiestan con ejercicios en frío situaciones de potencial conflicto de interés y la respuesta a estas situaciones.

## Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno GRI 102-27; 102-28; 102-29

A los miembros de Junta Directiva se les hace una inducción que es gestionada por la Vicepresidencia de Talento y Asuntos Legales, desde donde se maneja la Secretaría General de la organización, incluyendo ilustración sobre todos los temas de negocio, de la estrategia y la operación.

Con respecto a la evaluación de los miembros de la Junta, se realiza una autoevaluación anual que es gestionada por parte de la Secretaría General de Ecopetrol, la cual presenta a comienzos de cada año el resultado y con este se desarrolla un plan de mejora que es implementado durante el año siguiente.



Se siguió trabajando en la implementación del modelo de relacionamientos que Ecopetrol definió en su rol de administrador estratégico de las empresas del Grupo, que se materializa en nueve áreas corporativas y 21 funciones claves, las cuales se encuentran dentro de esta primera fase, con el fin de capturar las sinergias entre las empresas del Grupo Ecopetrol, las cuales son: Abastecimiento, Jurídica, Digital, Talento Humano, Entorno, HSE, Estrategia, Estrategia Regulatoria, Nuevos Negocios, Comunicaciones, Responsabilidad Corporativa, Gobierno Corporativo, Organos Sociales, VCF, Planeación Financiera y Presupuesto, Gestión Empresarial, Gestión Integrada de Portafolio, Mercado de Capitales, Control y Reportes, Tributaria, Operaciones Financieras, Recursos y Reservas.

# Ética y transparencia

## Somos éticos y transparentes

La ética y transparencia hacen parte del corazón de la estrategia, son centrales en toda nuestra gestión. Parten de una visión que nos conduce a ser responsables con la sociedad en todas nuestras operaciones e interacciones con las partes interesadas, trabajando en red para multiplicar nuestro potencial y buscando permanentemente relaciones de confianza con nuestros grupos de interés.

Nuestra Gerencia de Ética y Cumplimiento trabaja en la ejecución del programa de cumplimiento empresarial, los mecanismos de control interno y la gestión de riesgos. Su principal misión es velar por la prevención, detección, respuestas oportunas y el acompañamiento a líderes y dueños en la implementación de los procesos de mejora continua, para garantizar la protección del negocio y su sostenibilidad en el tiempo.

# Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas

GRI 102-17

Nuestro Código de ética y Conducta, parte integral del Código de Buen Gobierno, es nuestra guía principal para dar lineamiento a nuestras acciones como organización y limitar nuestras actuaciones para el buen desarrollo de nuestro objeto social. En este código se agrupan todas las reglas de conducta que deben ser aplicadas en nuestros ambientes laborales y personales, para proteger la imagen del Grupo Ecopetrol. También determina los roles, responsabilidades, los temas relacionados a conflictos de intereses y otras preocupaciones en materia ética.

Además, determina todos aquellos mecanismos diseñados por la organización para guiar a nuestros trabajadores en las acciones que deben tomar ante una situación en donde su ética e integridad pueda verse comprometida, para así mitigar riesgos y no tener malos desenlaces. Así mismo, da lineamientos sobre señales de alerta, cómo se deben proteger nuestros recursos y manejar dicha información.

## Ética y Cumplimiento

En el 2020 uno de los grandes retos para la organización fue el adaptarse a la situación generada por la pandemia para gestionar las auditorías y todos los ejercicios de monitoreo de manera virtual, sin afectar la eficiencia de dicha gestión.



A lo largo del año realizamos actividades dirigidas a la comunicación y entendimiento de temas como corrupción, sobornos, soborno transaccional, fraude, lavado de activos y financiación del terrorismo, con el fin de fomentar la cultura de prevención de riesgos en toda la organización.

También implementamos la autoevaluación del sistema de control interno a nivel de procesos, favoreciendo la autogestión de los dueños de procesos y apalancando la autoevaluación de la alta dirección.

Adicionalmente, contamos con las siguientes herramientas de gestión para mantener sólidas en todo momento la integridad y ética empresarial:



Línea Ética: http://lineaetica.ecopetrol.com.co Líneas Telefónicas: Nacional 2343900 Internacional 01 800 912 1013



Matriz de riesgos éticos



Programa ético y anticorrupción



Compromiso con la transparencia



Manual anticorrupción y antifraude



Manual para prevención de LAFT

#### GRI 205-1; 205-2; 205-3; 206-1

El 100% de nuestras operaciones fueron evaluadas en riesgos relacionados con corrupción, procurando identificar riesgos relacionados con la corrupción y buscar mecanismos para su mitigación.

## Nuestros resultados:

- En el 2020 no hubo casos confirmados de corrupción ni acciones judiciales relacionadas con competencia desleal o prácticas monopólicas.
- Logramos la certificación de transparencia por el trabajo de la gerencia de ética y cumplimiento.





- Obtuvimos el reconocimiento por nuestras Buenas Prácticas de Anticorrupción, por parte de Pacto Global Colombia y Alliance for Integrity con la iniciativa Integridad y Ética, comportamientos estratégicos en Esenttia, siendo la primera vez que se otorga este reconocimiento en temas anticorrupción en el país.
- Llevamos a cabo la reinducción del Código de Ética y Conducta, la Política de Prevención de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo, la Política de Cumplimiento Anticorrupción, Antisoborno y Antifraude y la Política para el Manejo de Regalos y Atenciones, con un alcance del 95% del total de funcionarios.
- Realizamos constantes dinámicas para fortalecer ambientes éticos: Momento Ético, Dilema Ético, publicaciones a través de Workplace de temas relacionados.
- El 100% de los colaboradores suscribió el compromiso con la transparencia.
- Las políticas asociadas a prevenir la corrupción en cualquiera de sus formas fueron comunicadas al 100% de nuestro órgano de gobierno, se hizo de forma virtual y mediante la participación en sesiones de junta directiva y del comité de auditorías y finanzas de la junta.
- Las políticas anticorrupción se comunicaron al 96% de los empleados, el 4% a quien no se le pudo comunicar, están concentrados en la ciudad de Cartagena.
- Las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización, manejo de regalos y atenciones y prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo, se comunicaron al 100% de nuestros clientes y proveedores.
- El 100% de los miembros del órgano de gobierno recibieron formación sobre temas asociados a corrupción, el código de ética y conducta y las políticas para prevención del lavado de activos, financiación del terrorismo y la política de manejo de regalos y atenciones.
- Se dio de forma virtual, formación en materia de nuestro código de ética y conducta y las políticas anticorrupción, antisoborno y antifraude, prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo, así como la de manejo de regalos y atenciones, se adelantó con él 96% de los empleados, el 4% a quien no se le pudo comunicar, están concentrados en la ciudad de Cartagena.



#### **Retos 2021**



Seguir fortaleciendo la cultura de control al interior de la organización y la autogestión que trascienda en todos los niveles de la organización.

Automatizar algunas actividades de control interno para incrementar la eficiencia.





Lograr la certificación ISO37001, con lo cual se genera mayor confianza en los grupos de interés, se blinda a la compañía a través de la concientización, sensibilización y formación de los funcionarios, en cuanto al soborno.

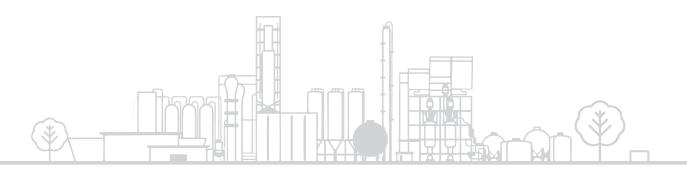
Actualizar la normatividad de la superintendencia de sociedades del Cap. X de la circular básica jurídica.





En las auditorías financieras de la contraloría de la República se han obtenido como resultado cero hallazgos y observaciones por dos años consecutivos.

En los tres últimos años Esenttia ha tenido una efectividad en los controles superior al 95%.







# Desempeño rentable y crecimiento

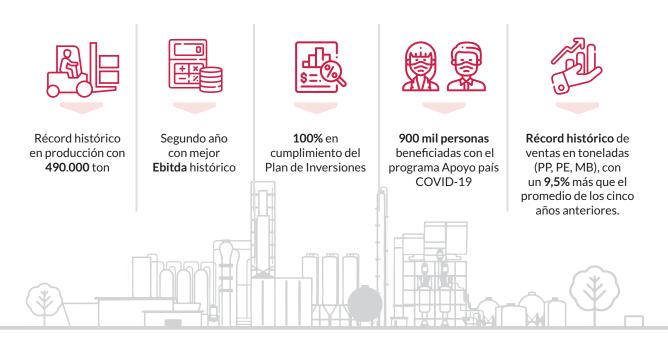
A lo largo de nuestra historia hemos soñado en grande y así hemos logrado nuestro propósito, manteniendo el equilibrio entre el valor generado a nuestro negocio y el valor generado a la sociedad. Es por esto que de manera permanente buscamos generar oportunidades de desarrollo en los territorios en donde operamos, pues concebimos el desarrollo del sector petroquímico con un enfoque de economía circular.

En nuestra gestión económica, guiados por nuestros lineamientos estratégicos, nos enfocamos en asegurar un crecimiento rentable y sostenible mediante el fortalecimiento de los mercados actuales y la expansión hacia mercados potenciales. Internamente nos enfocamos en estimular la innovación y las plataformas de crecimiento que resulten en mayores beneficios para las comunidades que impactamos.

Al inicio de la pandemia por la COVID-19 nos enfrentamos a una profunda incertidumbre y las grandes empresas tuvieron que tomar fuertes decisiones de mitigación de impacto. Lo anterior no fue ajeno para Esenttia, pues esta coyuntura nos supuso grandes retos en particular por la alta volatilidad en los precios del propileno.

Asumimos nuestro mayor desafío y responsabilidad por la contribución a la economía colombiana y por esto adelantamos iniciativas para apoyar a nuestros clientes y proveedores, otorgándoles mejores plazos de pago y otros esquemas para no afectar el flujo de caja de la entidad. Lo anterior resultó en niveles de caja y cartera vencidas muy sanos, que nos permitieron lidiar con las exigencias de la situación derivada de la pandemia y se reflejó también en los clientes, quienes manifestaron su fidelización hacia la entidad.

## Nuestros resultados 2020



## Ventas totales (en toneladas)

2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
427.287	480.036	491.001	492.897	491.158	496.901	526.841



**Esenttia Perú** tuvo récord de contribución



Lanzamiento de nuevo **portal web** 



USD2,7 MM de ahorros en fletes



Récord de empaque en agosto: 47.101 Ton

## 2021: Nuevos retos

Somos conscientes de que el año 2021 será más retador que el 2020. Continuaremos desarrollando iniciativas de apoyo a nuestros clientes y proveedores, así como presentes en nuestro aporte y contribución a Colombia en esta difícil coyuntura. Nuestro mayor reto es generar suficiente valor, para poder continuar con estas iniciativas, dadas las condiciones de márgenes estrechos.

Para buscar mecanismos de acción frente a estos retos, hemos trazado algunos aspectos fundamentales en nuestro accionar del 2021:

- Cerraremos nuestra revisión estratégica y priorizaremos iniciativas.
- Mantendremos nuestra disciplina financiera requerida para asegurar el desarrollo sostenible de Esenttia.
- Analizaremos muy de cerca la entrada de nuevos competidores al mercado y su impacto en la oferta de nuestros productos.
- Buscaremos estrategias para mantener nuestro continuo aporte al país y, en este momento, emplearemos nuestro foco en la contribución de dinamismo a la economía colombiana.
- Continuaremos analizando los posibles impactos de las restricciones regulatorias en plástico de un solo uso.

#### GRI 201-4

Durante el año 2020 Esenttia recibió asistencia financiera por parte del Gobierno Nacional, derivada de "subvensiones para inversiones, investigación y desarrollo y otros tipos de subvenciones", que fue de COP\$132.194.561 sobre el impuesto de renta por el proyecto MES 4.0.



# Valor económico generado, retenido y distribuido GRI 201-1

Desempeño Económico	2019 COP	2020 COP
Valor económico retenido	172.555.000.000	159.984.000.000
Valor económico directo generado	122.105.000.000	144.517.000.000
Dividendos de compañías vinculadas	121.837.000.000	107.444.000.000
Pagos a proveedores	1.594.732.000.000	1.790.462.000.000
Costos operacionales	1.930.908.000.000	2.009.070.000.000
Inversiones en la comunidad	3.778.000.000	7.403.000.000
Pagos al gobierno	67.609.000.000	84.574.000,.00
Salarios y beneficios a empleados	74.906.000.000	79.830.000.000
Valor económico generado = ingresos obtenidos por ventas netas	2.127.920.000.000	2.233.417.000.000
Ventas nacionales	722.618.000.000	717.603.000.000
Ventas al exterior	1.405.302.000.000	1.515.814.000.000

Indicadores financieros	2020 COP
EBITDA	416.864.614.123
Utilidad Neta	327.238.362.000
Utilidad Neta/EBITDA	78%







# Logros y reconocimientos 2020

- Estamos entre las **22 Empresas Inspiradoras 2020 de Colombia** por la iniciativa Centro de Acopio Cartagena Amigable.
- Somos parte de las **10 empresas que más aportan a la construcción de paz** en Colombia, por la iniciativa Centro de Acopio Cartagena Amigable, Premios Emprender Paz.
- Somos una de las empresas más innovadoras y la segunda en el top de ecosistemas de innovación nacientes en Colombia, según la ANDI y la Revista Dinero.
- Somos **una de las 100 empresas más grandes de Colombia**, según la Revista Semana.
- Estamos en la **posición 73 en la lista de empresas más grandes de Colombia**, según la Revista Dinero.
- Recibimos el **reconocimiento en Buenas Prácticas Anticorrupción**, por parte de Pacto Global Colombia y Alliance for Integrity.

- Ocupamos el **lugar #20 de los Mejores Lugares para Trabajar en Latinoamérica**, en la categoría de 20 a 499 colaboradores, según Great Place To Work.
- Ocupamos el **#13 de los Mejores Lugares para Trabajar para las** mujeres en Colombia.
- Ocupamos el lugar #13 de los Mejores Lugares para Trabajar en Colombia, en la categoría de 301 y 1.500 colaboradores, según Great Place To Work.
- Obtuvimos la **Certificación de Icontec** Operaciones Bioseguras.
- Recibimos el **Premio Nacional de Exportaciones 2020**, en la categoría "Gran empresa de bienes" Analdex y ProColombia.
- Nos concedieron el **Premio al Mérito Empresarial**, categoría "Sostenibilidad empresarial Gran Empresa Bolívar", entregado por la Universidad Simón Bolívar.
- Tenemos el **Sello Plata Equipares** otorgado por el Ministerio del Trabajo.
- Somos una de las 20 empresas a nivel nacional con mayor Índice de Inversión Social Privado. Jaime Arteaga & Asociados Semana Sostenible y CIPE (Center for International Private Enterprise).

Premios Excelencia del Grupo Ecopetrol.

- Premio en la Categoría "Comercialización", por nuestro Récord en ventas de Polipropileno Producido.
- Premio en la Categoría "Áreas Corporativas y de Soporte", por nuestras Buenas Prácticas Laborales.
- Mención de Honor por la iniciativa PlastiTON.





# Gestión de la Economía Circular GRI 103-1

Nuestra visión es ser referentes y movilizadores en la formulación e implementación de un modelo de Economía Circular en la industria del plástico en Latinoamérica. Buscamos mejorar la calidad de vida de la sociedad con el uso responsable del plástico, alineados con la responsabilidad social y ambiental con una visión de valor compartido. Además, a través de la gestión de la Economía Circular generamos ahorros o establecemos modelos de negocio para el portafolio de nuevos productos y/o servicios.



Nuestro propósito superior es elevar la calidad de vida de la humanidad, generando soluciones dirigidas al uso responsable del plástico.



#### GRI 103-2

La Gestión de la Economía Circular se enmarca en la estrategia del Grupo Ecopetrol y trasciende las fronteras de la compañía al abarcar medidas de circularidad interna en los procesos productivos, así como la gestión de los negocios circulares y la movilización de la Economía Circular en la cadena de valor del plástico.

Extendimos nuestra frontera de gestión de la Economía Circular pues 28 de nuestras 36 iniciativas en funcionamiento son con Ecopetrol. Contamos con un portafolio sostenible de negocios circulares con el cual buscamos movilizar y materializar nuestra estrategia de Economía Circular. Este comprende:

- Reciclaje mecánico:
  plástico reciclado y aditivos
  para mejorar las propiedades
  de los plásticos.
  - Reciclaje químico: cierre del ciclo de vida del monómero para reintegrar resinas en el sistema de producción o encontrar fuentes renovables que puedan alimentar el proceso.
- Biopolímeros: plásticos biodegradables y plásticos biobasados.
- Eficiencia operativa: ofrecer algunos de los aprendizajes de Esenttia en eficiencia operativa para que sean replicables en la industria.
- Servicios: venta de servicios orientados al ecodiseño de envases y empaques para la reciclabilidad.
- 6 Educación: acompañamiento a los clientes para ofrecer contenidos que les permitan comprender y evolucionar hacia la Economía Circular.

- Relacionamiento, clientes y gobierno: diálogo continuo con autoridades, gremios y clientes para evidenciar el uso responsable del plástico y los logros obtenidos en el cierre de su ciclo.
- Circularidad innovativa: otros modelos de negocios circulares en los que Esenttia pueda participar y en los que hoy se revisan iniciativas en biomímesis.

#### Logros

GRI 103-3



Además de desarrollar iniciativas y proyectos de Economía Circular, iniciamos la divulgación de la estrategia a aliados para movilizarlos en su integración a estas iniciativas.



Avanzamos en diferentes frentes para cerrar adecuadamente el ciclo del plástico:

- Trabajamos en generar la cadena de proveeduría de materiales posconsumo de la mano de las organizaciones de recicladores y otros actores de la cadena.
- Nos articulamos con la Alliance to End Plastics Waste (AEPW) en investigaciones de usos y aplicaciones de los materiales plásticos reciclados para fomentar la cadena de reciclaje, generar negocios inclusivos y evitar la contaminación.
- Buscamos el compromiso con las comunidades en cultura y aprovechamiento de los materiales reciclados.

#### Retos

GRI 103-2



Mantener los índices de productividad de PP durante esta transición, para lo cual estamos buscando soluciones que respondan a las demandas del mercado.

El cambio de nuestro *core* de negocio agregará nuevos productos al portafolio y representa un reto de transformación interna: reconocer nuevos proveedores e incluir los existentes en nuestra estrategia.





Iniciaremos el año 2021 articulando con la Alcaldía de Bogotá un Centro Especializado para el Reciclaje de Plásticos en la ciudad, que también servirá para generar una oferta de materiales para la planta "ReCircular".



# Buscando el futuro

Pensando en el futuro y en la necesidad de adaptarnos a las condiciones retadoras del entorno, al nuevo contexto mundial, a las nuevas tendencias del mercado y de la industria, se creó la Vicepresidencia de Crecimiento, conformada por tres grandes pilares: Innovación, Nuevos Negocios

e Investigación y Desarrollo. Estamos trabajando en fortalecer estos procesos, estar a la vanguardia e identificar y fortalecer alianzas que nos permitan mantener y transformar nuestro negocio en el tiempo.

## Nuestra ruta de innovación

#### GRI 103-1, 103-2

Desde nuestros imperativos estratégicos consideramos la innovación como un apalancador de la evolución de la organización y como un valor corporativo arraigado al ADN de nuestros colaboradores.



La innovación tiene un carácter estratégico para Esenttia, con un modelo que se fundamenta en tres pilares: **Formar, Crecer y Transformar.** 

Orientamos la innovación a la identificación, maduración y desarrollo de iniciativas de crecimiento en productos, procesos y experiencia, que agreguen valor a la compañía a largo plazo; está soportada en el fortalecimiento continuo de una cultura de innovación y en la generación de capacidades científicotecnológicas.

## Logros

GRI 103-3



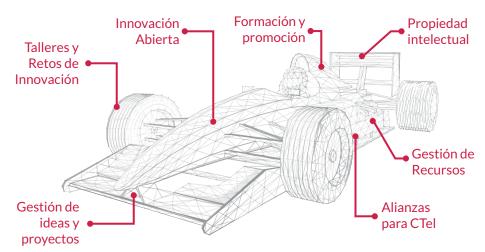
Reconfiguramos el Modelo de Innovación de la compañía para facilitar su apropiación por parte de toda la organización. Este se fundamenta en tres pilares:



Modelo de Innovación

El modelo se activa a partir de los siguientes mecanismos en las diferentes áreas de la compañía:

- Talleres y retos de innovación. Identificación de retos y búsqueda de soluciones basadas en herramientas de innovación.
- Innovación abierta. Planteamiento de retos de innovación ante solucionadores externos: empresas, universidades, grupos de investigación, start-ups, etc.
- Formación y promoción. Actividades de capacitación y fomento a la innovación.
- Gestión de ideas y proyectos. Implementación de ideas viables de innovación.
- Alianzas para la CTel. Identificación y gestión de convenios con diferentes entidades para el desarrollo de actividades de I+D+i.
- **Gestión de recursos.** Postulación de actividades y proyectos en convocatorias externas para el apalancamiento de recursos (financieros, técnicos, talento, etc.)
- **Gestión de propiedad intelectual.** Protección de los resultados de innovación de la compañía a través de diferentes mecanismos (patentes, diseños, etc.)



Mecanismos del Modelo de Innovación





Logros

GRI 103-3



Participamos en convocatorias del Programa de CTel y logramos la aprobación de los siguientes proyectos:

- Colombia Productiva. Asistencia técnica para el desarrollo de proyecto de eficiencia energética en Esenttia Masterbatch.
- Desarrollo de la iniciativa Fábricas de Productividad Eje Eficiencia Energética en los procesos de producción – planta Splitter.
- **BID CONNECT Bogotá.** Reto de innovación abierta para soluciones biopolímeros basados en biomasa residual.
- **SENA Fenalco. Bootcamp de Innovación.** Desarrollo de proceso de generación de soluciones innovadoras en tecnologías digitales con semilleros de investigación.
- Convocatoria SENAINNOVA. Aprobación del proyecto "Desarrollo de Filamento para impresión 3D".
- **Convocatoria SENAINNOVA.** Aprobación de proyecto para automatización de cuatro líneas de producción en Esenttia MB.



Tenemos seis convenios con entidades del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación – SNCTel para el desarrollo de actividades y/o proyectos de I+D+i.



Gestionamos alianzas con los siguientes actores para el desarrollo de actividades de CTeI:

- EAFIT-ICIPC-Esenttia Palta Group: desarrollo de biopolímero.
- Universidad de los Andes: biomateriales.
- Universidad Javeriana y Universidad del Sinú: diseño de elementos de protección para la COVID-19.

- ICP: desarrollo de dispositivos médicos para atención de la COVID-19.
- Instituto Internacional AIMPLAS: actividades de I+D+i.
- Definición de temáticas para convenio con el ICP: desarrollo de productos innovadores.





Desarrollamos pilotos de innovación abierta basados en el proceso,

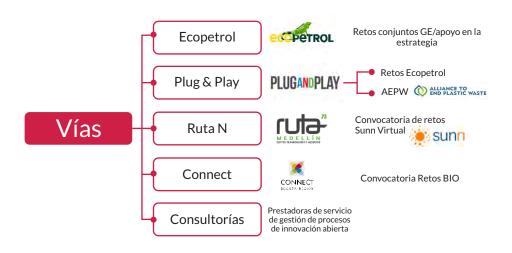
Identificación de necesidad /oportunidad Definición de aliados externos

Definición del proceso

Convocatoria

Selección de la solución

para lo cual contemplamos las vías:



Vías para el desarrollo de procesos de innovación abierta



#### Destacamos los pilotos de:

• Reto Biomateriales. Áreas: VP Crecimiento – Economía Circular. Reto: Soluciones de biopolímeros y/o productos como aditivos, cargas y/o pigmentos que puedan ofrecer propiedades de biodegradabilidad a las aplicaciones de plásticos de un solo uso.

Aliado: Ruta N plataforma SUNN. Se seleccionó preliminarmente una

Aliado: Ruta N plataforma SUNN. Se seleccionó preliminarmente una solución que requiere el desarrollo de un proyecto de investigación para avanzar en la iniciativa.

Reto BIO-B. Área: Economía Circular – VP Crecimiento.

Reto: ¿Cómo podemos generar bioplásticos a partir de Biomasa Residual?

Aliado: Connect Bogotá/BID.

Plataforma: 100% Open Innovation. Se definió una solución de biopolímero que será financiada por el BID.

• Reto Oceánico. Área: VEXCORP.

Reto: Sistemas de captura de residuos en cuerpos de agua. Desarrollado con las capacidades de comunicaciones de Esenttia y articulado con las instituciones de educación superior de Cartagena. Esta solución es gestionada y viabilizada por el área de Economía Circular.



Dentro de nuestra **gestión de propiedad intelectual** escalamos a fase internacional vía PCT – Tratado de Cooperación en Materia de Patentes, cuatro patentes solicitadas en el año 2019 y realizamos el alistamiento para presentar otras dos solicitudes de patentes de productos, cuyo potencial de protección ha sido analizado bajo los mecanismos aplicables.



Desarrollamos el proceso de reconocimiento de la Unidad de I+D+i de Esenttia, ante el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (CTel) de Minciencias. El proceso, aún en curso, nos llevó a autoevaluarnos en diferentes dimensiones: estrategia, interrelaciones, actividades de I+D+i, recursos, resultados y nivel de madurez tecnológico; estructurando, diligenciando y analizando indicadores basados en estándares internacionales que permiten nuestro desarrollo de buenas prácticas en I+D+i.



Desarrollamos **13 talleres de innovación** con diferentes áreas de la compañía orientados a la búsqueda de soluciones innovadoras para retos específicos y/o a la co-creación de planes y/o proyectos, en temáticas como Eficiencia en producción, Procesos de Planeación, Procesos de gestión de información al cliente y Procesos de construcción de planes con externos.



En conjunto con la Jefatura de Mejoramiento Continuo lanzamos y desarrollamos la **estrategia de promoción** de una cultura orientada a la innovación y mejora de los procesos **"Viernes +INN"**, un espacio para dar a conocer los avances de las áreas para transformarse, mejorar sus procesos y estimular la apropiación de esta cultura.



La virtualidad y el teletrabajo nos impulsaron a poner en marcha diferentes herramientas. Tuvimos una creciente demanda de talleres y una mayor cobertura de las actividades de promoción, respecto a las actividades presenciales en períodos anteriores. El 2020 tuvo un fuerte enfoque en la generación y gestión de iniciativas orientadas a contribuir en la emergencia sanitaria del país y en su reactivación.

Aún en la virtualidad logramos articular diferentes áreas en la definición y formulación de proyectos para la participación en convocatorias públicas, logrando la aprobación de recursos y la participación en nuevos programas para la organización.

#### **Retos**

GRI 103-2



Aprovechar los diferentes mecanismos de fomento y promoción del SNCTel, participando en programas y convocatorias aplicables y pertinentes para la organización, para maximizar los recursos destinados a la innovación.

Desarrollar y gestionar alianzas a largo plazo con instituciones de investigación, universidades y otro tipo de actores, que nos permitan ampliar las capacidades existentes en materia de investigación, desarrollo tecnológico e innovación. La meta es consolidar por lo menos tres proyectos en convenio con estos actores.





Desarrollar actividades de promoción para la consolidación de una **cultura organizacional** orientada a la innovación y a la apropiación de nuestro modelo de innovación.

Desarrollar un **inventario de resultados de innovación** susceptible a protección de la propiedad intelectual y un **plan de protección** de acuerdo con los mecanismos existentes y aplicables.





Ejecutar el **plan de mejora de la Unidad de I+D+i**, planteado a tres años (2021 – 2023) en el proceso de reconocimiento.



## Investigación y Desarrollo

#### GRI 103-1

La Investigación y el Desarrollo (I+D) es el proceso que empleamos para el diseño de nuevos productos que respondan a los requerimientos de las nuevas aplicaciones y nuevos mercados relacionados con la industria plástica, los cuales tienen una dinámica de cambio y actualización permanente lo que motiva a la innovación constante de nuestro portafolio. Somos un equipo visionario y referente técnico que conectan las tendencias de la industria plástica con los recursos tecnológicos y humanos de la compañía, para apalancar su crecimiento y generar mayor contribución a la empresa, logrando la satisfacción de nuestros clientes.

#### GRI 103-2

La gestión del proceso de investigación y desarrollo se apalanca no solo en la transferencia tecnológica que se realiza con nuestros proveedores de tecnologías sino también a través de innovación abierta que comprende tanto el sistema de ciencia y tecnología como aliados claves y vitales nacionales e internacionales.

Los principales indicadores del proceso, que incluyen entre otros, la cuantificación de ventas por el desarrollo de nuevos productos se basan en la metodología del Manual de Oslo sobre innovación apuntando a este imperativo organizacional generando mayor crecimiento a la compañía.



Logros

GRI 103-3



Generamos la estrategia del I+D del futuro con ejercicios prospectivos a largo plazo, considerando los tres horizontes de innovación: H1 (Innovación dentro del *core* del negocio), H2 (Innovación adyacente al negocio) y H3 (Innovación no relacionada con el negocio pero que se pretende incorporar), y se trazó una hoja de ruta para su ejecución. En este sentido, nos focalizamos en una mayor cobertura, incorporando en nuestro portafolio temas demandantes de la industria del plástico que trascienden nuestro *core* fundamental de producción de PP y MB y comercialización de PE.



Desarrollamos indicadores de innovación de productos para el proceso de Reconocimiento de la Unidad de I+D+i.



Logramos la consolidación de los equipos de I+D en Esenttia PP y MB para canalizar los proyectos con nuestros clientes y catalizar el conocimiento en el equipo. Esto nos permitirá abarcar más temas de futuro y vanguardia.

#### **Retos**

GRI 103-2



Mantener la relación sana de nuestro portafolio y estructurar casos de negocio con nuestros aliados.

Seguir apalancando los temas de innovación.





Ejecutar las estrategias y modelos generados en el 2020.

Ejecutar el piloto tecnológico de Reciclaje Químico y el piloto de Esenttia Services.





Fortalecer la producción de nuestro grupo de investigación.

Fortalecer la planta de MB para incrementar su ocupación y capacidad.





## Nuevos negocios y proyectos

#### GRI 103-1

Nuestro imperativo estratégico de innovación y nuevos negocios establece la identificación, desarrollo e implementación de proyectos que puedan convertirse en nuevas fuentes de ingreso para el negocio, impulsándonos a crear un proceso consistente y efectivo que le agregue valor. La diversificación de los negocios aumenta nuestro espectro de participación en los mercados y permite aprovechar nuestras capacidades.

#### Logros

GRI 103-3



Centramos nuestra gestión en el apoyo de la Estrategia de Economía Circular y sus proyectos, para la consecución de resultados en el portafolio:

- Primer proyecto con infraestructura propia para el procesamiento de residuos posconsumo y el desarrollo de la estrategia de implementación de maquilas.
- Evaluación de factibilidad del negocio de maderas plásticas.
- Desarrollo de estrategia para la inserción de Esenttia en proyectos de reciclaje químico, logrando posicionarnos ante Ecopetrol como líder en la implementación de este tipo de proyectos y en el compromiso del primer piloto de transformación de plástico a combustible (waste-to-fuel) en Colombia para observar las condiciones técnicas, operativas y financieras con las cuales deberíamos operar.
- Alcanzamos un acuerdo para la producción propia de biopolímeros basados en almidones.



Implementamos el proyecto **Partner**, de la mano de la Gerencia y el equipo de MB, visualizamos el negocio a partir del portafolio y alcanzando un potencial de optimizaciones equivalentes a USD2MM, orientadas a la implementación de procesos de PVO en la planeación y producción, la optimización de las rutinas y la introducción de herramientas para mejorar la planeación del negocio. Analizamos alternativas de descentralización de la planta y pudimos alcanzar con éxito una plataforma para el desarrollo de una nueva estrategia de competitividad en el 2021.



Logramos visualizar proyectos de coinversión con nuestros clientes en la producción de tela no tejida y en la constitución de un vehículo de financiamiento favorable con Bancóldex, que permita darles acceso a estructuras de negocio tipo *Project finance*, con mejores condiciones para la implementación de estas alternativas.



Estamos construyendo negocios basados en la plataforma o en activos de la operación de Esenttia, como el proyecto de importación de propano para terceros, con ventajas adicionales en la capacidad de carga y descarga de PGR (Propileno Grado Refinería) y propano y en el aumento de la capacidad de recibo de PGR desde la refinería. También hemos impulsado el negocio Esenttia Services, que busca potenciar las capacidades de asistencia técnica para ponerlas al servicio del mercado e incorporar capacidades de terceros en la prestación de servicios a un radio más amplio del sector de transformación de plásticos.

#### Retos

GRI 103-2



Definir una estrategia de crecimiento basada en una adecuada selección de los proyectos, a partir de la conjunción de ideas de forma transversal en la organización y de la mano de la VP de Crecimiento.





# Gestión de proyectos

Contamos con un sólido modelo de gestión de proyectos a través del cual aseguramos su correcta planeación y ejecución, así como la optimización de los recursos, cumpliendo los objetivos de los proyectos, garantizando el alto rendimiento de las inversiones y asegurando la calidad y la seguridad.

#### Logros

GRI 103-3

En el 2020 nuestro portafolio de inversiones contaba con más de 100 proyectos enfocados en garantizar la continuidad de la operación, mejorar las experiencias de nuestros clientes y expandir los horizontes de nuestra compañía. Este año reiniciamos la ejecución de los proyectos en medio de la pandemia bajo la implementación de protocolos de bioseguridad y cumplimos con una ejecución del 100% del presupuesto aprobado, cerrando 23 proyectos, entre los cuales destacamos:



**Ampliación de Extrusora Planta 1 de PP:** proyecto pionero desarrollado bajo la metodología Ciclo de Maduración de Proyectos (CMP) de Esenttia.

Con el *revamp* de la extrusora COPERION incrementamos la capacidad de extrusión de 18 a 22 Ton/hr, aumentando la producción promedio de Planta 1 en 10.834 Ton/Año, y ahorrando USD2MM con un margen de ganancia de USD200/Ton de producto. Con esto también apalancamos el récord de producción de PP de Esenttia durante el 2020.

En esta modernización participaron 118 personas de 11 firmas con un total de 20.223 H-H con **0** incidentes / accidentes.



Esenttia es la primera empresa en el mundo en realizar un revamp de una extrusora COPERION sin la presencia de especialistas extranjeros.



Ampliación planta de agua tratada: integramos y pusimos en marcha una nueva planta de producción de agua clarificada con capacidad de 100 m3/hr, considerando las demandas adicionales para proyectos futuros. Logramos la autonomía de suministro de agua tratada requerida por las plantas de producción (130 m3/hr), a través del mayor aprovechamiento de agua reciclada y la reducción de los vertimientos.



Nueva grúa de 100 Ton: adquirimos una nueva grúa telescópica de 100 Ton para acceder a lugares remotos y ejecutar maniobras más seguras en proyectos y mantenimientos en planta, enfocándonos en la ejecución de los proyectos estratégicos del 2021: nueva Esfera PGP y ampliación de Planta 2.



#### Reto superado:

transporte de la grúa desde Alemania en medio de la pandemia.



Paneles solares bodega autoportante: logramos la compra, instalación y puesta en marcha de un sistema de generación de energía eléctrica con paneles solares en la nueva bodega autoportante, generando 64.744 KWh/mes, nos permitió ahorrar \$233.078.400/año en la compra de energía eléctrica, nos permite generar un promedio de 30.000 kWh/mes lo que permite una reducción en la huella de carbono de 60 Toneladas de CO2 Eq por año.



Nuevo brazo de descarga de materias primas en el muelle marítimo de la SPOD: instalamos y pusimos en marcha el nuevo brazo de descarga de materias primas, propileno y etileno, desde buques. Con esta modernización aseguramos la confiabilidad del sistema para buques de grantamaño.



#### Reto superado:

cero afectaciones de la operación logística de recibo de buques de los usuarios del muelle durante la instalación del brazo de descarga.



# Estrategia digital

Consideramos la tecnología como un apalancador fundamental para seguir creciendo, afrontar nuevos retos, responder a los cambios de una manera más ágil, pero, sobre todo, anticiparnos y superar las expectativas de nuestros clientes. Contamos con el imperativo estratégico: "Desarrollar un entorno digital que impulse el logro de la estrategia".

#### Logros

GRI 103-3





**Proyectos** implementados



Utilizando nuevas tecnologías



Incremento nivel de madurez de ciberseguridad C2M2 de 2,1 a 3,5



Iniciativas de ciberseguriad implementadas.

Cumplimiento del programa de ciberseguridad 104%



Construcción de 5 Robots. Se estima liberar mas de 14.000 horas / año



De los subprocesos del área quedaron alineados al estándar internacional COBIT.



2.937 casos atendidos



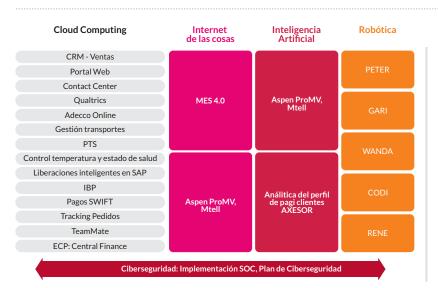


40.000

sesiones de video Mas de conferencia, eventos en vivo y sesiones de trabajo

Cumplimiento meta nivel de satisfacción. 100% Cumplimiento plan de optimización OPEX.

ANS del área 94%



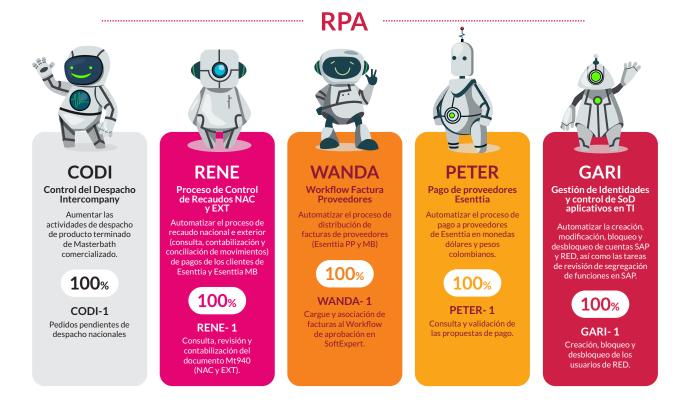
#### Nuevas mejoras de procesos en Esenttia Masterbatch

Hojas de Linea - Producción Flujo ordenes de procesos - Producción Fecha preferente de consumo - Gestión de Inventarios Recetas de planificación - Calidad Interfaces SAP / SIZA - Gestión de Inventarios Pagos vía SWIFT

La pandemia nos ayudó a potencializar aún más el uso de las tecnologías con las que contábamos y evidenciar que estábamos preparados para garantizar la continuidad de las operaciones. Optimizamos procesos y nuevas soluciones emergieron para apoyar la estrategia de bioseguridad.



Esenttia implementó los primeros cinco robots para optimizar procesos y lograr liberar más de 14.000 horas/año.



#### Retos

GRI 103-2

Adquirir las mejoras para el uso de la nueva versión S4Hana de nuestro ERP SAP, totalmente en la nube y con la base para potencializar las nuevas tecnologías de Inteligencia Artificial y Analítica, entre otras. El proyecto traerá la implementación de nuevos módulos que nos aportarán al logro de los objetivos:





PS (Project System): gestión financiera de los proyectos.

GRC (Governance, Risk, Compliance): gestión de usuarios y transacciones en SAP para minimizar los riesgos de segregación de funciones.





EWM (Extended Warehouse Management): diseño del modelo para implementar la Gestión Inteligente de Bodegas/Almacén.

MDG (Master Data Governance): garantizar la calidad de la data maestra mediante la digitalización del gobierno de datos.





Incorporar la compañía Esenttia Perú en el ambiente SAP donde se encuentran Esenttia PP y Esenttia MB.

Seguiremos trabajando en la construcción de robots e incorporación de nuevas tecnologías, como Blockchain, para continuar con la transformación hacia una Esenttia Digital.



# Gestión de riesgos

A través de la gestión de riesgos, tanto estratégicos como en procesos y proyectos, los identificamos y valoramos para minimizarlos, reducir su probabilidad de ocurrencia y los potenciales impactos, y contribuir al logro de los objetivos de la compañía.



Contamos con la herramienta VAR (Value At Risk), un elemento diferenciador dentro del Grupo Ecopetrol, mediante la cual valoramos los riesgos estratégicos y calculamos las pérdidas por su materialización.

Logros

GRI 103-3



Participamos en el análisis de riesgos en proyectos de alto impacto para la compañía como Proyectos de iniciativas COVID-19, de Economía Circular (maderas plásticas, reciclaje químico, planta de reciclaje, tela no tejida, entre otros), de abastecimiento de PE y del nuevo portal web.



Aseguramos el cumplimiento de la Promesa de Valor de los proyectos a través de la gestión de riesgos y la anticipación de acciones de mitigación.



Tuvimos una nueva forma de comunicar ágil y dinámicamente la gestión de riesgos y los resultados de los KRI en cápsulas audiovisuales mensuales.



El mapeo a los riesgos y controles de riesgos COVID-19 para asegurar la efectividad de las iniciativas identificadas nos permitió adelantarnos a las medidas gubernamentales y corporativas en el home office y el alistamiento de tecnologías necesarias.



## Logros

GRI 103-3



Adelantamos el segundo curso de la GEC Academy, módulo interactivo pensado al 2021 con evaluaciones y sensibilizaciones permanentes, con una participación del 100% de nuestros colaboradores.



Formulamos el Comité de Continuidad para toma de decisiones de cara a la COVID-19.



Logramos un TAO-Tiempo Ajustado de las Operaciones del 97%, superando la meta del 96%.



Atendimos de manera oportuna los eventos de seguridad informática.



Iniciamos la implementación del Sistema de Administración de la Seguridad de los Procesos (PSM) para la aplicación de sistemas y controles en tecnologías del proceso, análisis de riesgos del proceso, procedimientos operativos y prácticas seguras y la administración de cambios; de manera que los riesgos sean identificados, entendidos y controlados para eliminar las lesiones y los incidentes tecnológicos con potencial de contaminación ambiental.

El factor más crítico del 2020 fue la confirmación de 71 casos positivos de la COVID-19 en Esenttia PP,8 en Masterbach y 161 contratistas.

#### Reto

GRI 103-2



Incluir en el mapa de riesgos los relacionados con el cambio climático y con la meta de reducción de huella de carbono del Grupo Ecopetrol.

# Principales impactos, riesgos y oportunidades

GRI 102-15

#### **RIESGOS ESTRATÉGICOS**

	Riesgo	Impactos identificados	Acciones de mitigación /Logros
	ALTA VOLATILIDAD PRECIO PGP (Propileno Grado Polímero)	<ul> <li>Pérdida de contribución</li> <li>Afectación a la sostenibilidad financiera</li> <li>Pérdida de competitividad</li> </ul>	Buscar nuevas fuentes de PGP y de instalaciones de almacenamiento.
	FALLAS EN EL SUMINISTRO PGR (Propileno Grado Refinería)	<ul> <li>Pérdida de rentabilidad del Splitter</li> <li>Pérdida de flexibilidad en la operación de ESENTTIA</li> <li>Afectación a la sostenibilidad financiera</li> </ul>	Renegociar acuerdos de suministro e identificar nuevas oportunidades de compra de PGR.
	PANDEMIAS Y/O EPIDEMIAS	<ul> <li>Fatalidades</li> <li>Interrupción de la normalidad de la operación</li> <li>Insatisfacción de clientes</li> <li>Pérdidas económicas</li> </ul>	<ol> <li>Plan de Continuidad de Negocio - Atención de pandemias y epidemias</li> <li>Comité de Continuidad de Negocio</li> </ol>

#### SASB RT-CH-530a.1

Hemos identificado un riesgo potencial a nivel nacional relacionado con la normatividad restrictiva sobre el uso del plástico, que puede afectar la industria.

Nuestros esfuerzos y estrategias para gestionar este riesgo se han enfocado principalmente en:



Creación del área de Economía Circular



Gestión de alianzas para mitigar impactos de la industria del plástico (alianza Pacífico, alianza para residuos de plástico)



Evaluación de casos de negocio Recircular y Maderas Plásticas



# Abastecimiento sostenible

GRI 102-9, 204-1

El abastecimiento sostenible nos permite garantizar la disponibilidad de los insumos necesarios para el cumplimiento de todos los procesos productivos. Tenemos cerca de 1.170 proveedores entre nacionales e internacionales, de más de nueve países.

Aumentamos el porcentaje de compras a proveedores nacionales al pasar de un 34,7% en

2019 a un 41,8% en el 2020, periodo en el que cerca de 800 mil millones de pesos fueron utilizados para la adquisición de bienes y servicios de proveedores nacionales.

Nuestro proceso de abastecimiento está alineado con los imperativos estratégicos de la compañía; de este se desprenden los siguientes pilares:



Costo: garantizar la compra de MP a un costo competitivo.



Suministro seguro y flexible: asegurar la disponibilidad de MP con la posibilidad de compra de otras fuentes.



Mitigación de
riesgo: minimizar
el impacto de
volatilidad de MP y
maximizar
disponibilidad de
MP.



Innovación: generación de fuentes alternativas que ofrezcan valor.



Diversificación geográfica: generar fuentes adicionales fuera de EE.UU., reduciendo riesgos de suministro.



GRI 103-3



400mil dólares de ahorro En la compra de aditivos a través de subastas electrónicas. +Transformación Digital



Renegociación de contrato de Etilieno
300mil dólares de ahorro
estimado para 2021
+Garantizamos materia
prima a costos competitivos



Desarrollo de procesos de licitación de Buques que permitirá la transición a buques de mayor tamaño



Una vez entre la ampliación fase I del muelle Mayor tamaño del Buque = Mayor producto y menor flete



Contratación de energía
Menor costo en
19mil millones
Por la duración total del contrato
(2021-2025 en VPN Valor presete 2020)
+Sinergia que genera valor al GE.



Sinergia con GE para Identificar potencia de mas PGR

Proviene de Barrancabermeja, que proyecta mayor contribución para el Splitter





**\$2,7**<sub>MMUSD</sub>

Ahorro de Fletes

Optimización de Proceso **PVO** 



Durante el 2020 logramos ahorrar **USD1MM** por costos de arriendo de buques.

#### Retos

GRI 103-2



Garantizar la compra de materia prima requerida por la planta a un costo competitivo.

Evaluar distintas fuentes globales de suministro.





Lograr un mayor conocimiento del mercado de PGR (Propileno Grado Refinería) a nivel global.

Desarrollar estrategias para maximizar las entregas de PGR nacional.





Llevar a cabo procesos de licitación y subastas para lograr costos competitivos en la compra de aditivos y catalizadores.





# Promoviendo la sostenibilidad en nuestra cadena de valor

Como parte de su compromiso con la sostenibilidad y la generación de valor a todos sus grupos de interés, Esenttia realizó en el 2019 un diagnóstico del proceso de abastecimiento con la firma conTREEbute, evaluando 23 pilares relacionados con la estrategia, procesos, y aspectos específicos del abastecimiento y estableciendo una hoja de ruta para cerrar algunas de las principales brechas y garantizar la sostenibilidad del proceso de abastecimientoy compras.

Gracias a ese diagnóstico pudimos trabajar durante el 2020 en el cierre de las brechas más relevantes del proceso de abastecimiento con el objetivo de mitigar riesgos y generar valor compartido con proveedores, por medio del desarrollo de herramientas y capacidades en el equipo de Esenttia.

Esta gestión nos permitió enfocarnos en:

- Establecimiento de indicadores y metas de gestión: identificamos buenas prácticas, definimos indicadores de gestión y nos trazamos metas en un horizonte de tres años con el fin de garantizar el proceso continuo de abastecimiento de materiales, bienes y servicios, evaluar riesgos y establecer controles, y ser impulsores del desarrollo empresarial a través de la formación de los proveedores.
- Economía circular con proveedores: definir acciones que involucren a los proveedores y permitan cerrar ciclos en diferentes etapas de la producción del plástico con el objetivo de disminuir desperdicios, generar eficiencias, reducir costos y mejorar el desempeño ambiental del proceso de producción.
- Generación de negocios locales: implementar un modelo de gestión y desarrollo de proveedores e integrar a otros actores de la región para crear oportunidades de negocio

con Esenttia y desarrollar otros sectores que no han sido tenidos en cuenta.

- Desarrollo de un proceso de clasificación y priorización de proveedores a través del uso de la Matriz de Kraljic, modelo de evaluación que permitió analizar nuestros proveedores con base en dos atributos principales: el riesgo que supone el suministro del producto o servicio y los impactos que tiene sobre los resultados de la empresa.
- Acompañamiento y búsqueda de transferencia de mejores prácticas, que nos permita generar valor compartido a nuestros proveedores. En el 2020 adelantamos talleres con temas fundamentales para la gestión de la sostenibilidad, como son:
  - Cambio climático y huella de carbono
  - Derechos Humanos
  - Herramientas financieras (Bancóldex)
  - Economía Circular
  - Ética y Transparencia
  - Gestión de Residuos "Programa Basura Cero"
  - Entender la gestión de crisis
  - Liderazgos en tiempos de crisis
  - Desafíos de salud ocupacional y bioseguridad
  - Gestión de las comunicaciones
  - La pandemia a la sombra: Violencia Basada en Género (PNUD)

Este proceso nos permitirá seguir cerrando nuestras brechas y gestionar de mejor manera nuestros procesos de abastecimiento, manteniendo nuestro compromiso de ser un referente de prácticas sostenibles y promoviendo su implementación a lo largo de nuestra cadena de valor, así aportamos a la construcción de una industria más cuidadosa con el medio ambiente y con énfasis en el desarrollo de la sociedad.

# **Experiencias memorables** para el cliente

Buscamos crear relaciones sostenibles con nuestros clientes e impactar positivamente los resultados del negocio con nuestro imperativo estratégico "Fortalecer los modelos de atención diferenciados para maximizar la rentabilidad y asegurar experiencias memorables".

#### Logros

GRI 103-3



Medimos y analizamos 10 ejes fundamentales para gestionar la experiencia del cliente, exploramos más de **60 puntos de control** que nos permiten identificar el grado de madurez en la **Gestión de Experiencia** y priorizar proyectos e iniciativas.



Trabajamos en la madurez del modelo de Voz del Cliente-VOC, midiendo las interacciones y canales, y generando información de valor que nos permita superar las expectativas de los clientes y beneficiar a la compañía.



Implementamos un plan de cultura centrada en el cliente bajo el concepto "Factor CX", que busca descubrir los poderes de los ciudadanos Esenttia en la transformación de las experiencias de nuestros clientes en memorables: Héroes CX al Rescate, Héroes CX en casa, Retos CX. En tres meses han participado cerca de 250 ciudadanos.



Implementamos el CRE (Centro de Relacionamiento Clientes Esenttia), permitiendo la implementación de la estrategia omnicanal con excelencia operacional y altos niveles de servicio.



Activamos

nuevos canales de comunicación e interacción con nuestros clientes.



Revisamos y ajustamos el proceso de gestión de la orden para garantizar nuestra promesa de entrega oportuna.



Acompañamos la implementación de

proyectos e iniciativas para facilitar y mejorar la interacción con nuestros clientes en procesos como servicio al cliente, cartera, logística, comercial, comunicaciones, canales, entre otros.



140.088 gestionados durante el 2020, con un indicador de Gestión de Canales y Atención requerimientos de solicitudes del 97%.



Índice de Satisfacción 87,4 % (INS) de



recomendación (NPS) de

Realizamos

encuestas de experiencia del cliente en los canales de atención Línea Telefónica y Esenttia Express.



Gestionamos en tiempo real 16 clientes detractores, dando solución a su necesidad.



Realizamos 25 Mysterys que nos permiten observar y evaluar el proceso de atención én Esenttia Express.



Realizamos 14 Shadowings para evaluar el proceso de entrega en las instalaciones de nuestros clientes.



Logramos resultados positivos (reconocimiento y agradecimiento) en la percepción del cliente respecto a la gestión realizada por Esenttia durante la pandemia.





Incrementamos en 1,7 puntos nuestro índice NPS, respecto al 2019 y obtuvimos un nivel de satisfacción del 100% en las interacciones de solicitud de crédito y facturación.

#### Retos

GRI 103-2



Seguir avanzando en los niveles de madurez de experiencia para lograr una cultura centrada en el cliente, transversal a toda la compañía.

Seguir implementado acciones que nos permitan superar las expectativas de nuestros clientes y diferenciarnos en el mercado.





Fortalecer el modelo VOC del cliente.

#### GRI 417-1

## Así identificamos nuestros productos:

Cada uno de nuestros productos contiene la nomenclatura que permite identificar el índice de fluidez, el tipo de Polipropileno, el consecutivo de planta, los aditivos y aplicaciones especiales:



Asimismo, cada uno cuenta con fichas técnicas que incluyen instrucciones de seguridad y con el certificado de cumplimiento de regulación respecto a inocuidad para la salud humana por contacto con alimentos, contacto con la piel y otras sustancias tóxicas (publicado en nuestra página web: https://www.esenttia.co/productos/, tanto para las familias de PP como de PE y MB). También certificamos la procedencia de los aditivos utilizados en nuestro proceso productivo, vegetal o animal según aplique, demostrada con análisis de laboratorio.

# **Efectividad organizacional**

La gestión por procesos, los sistemas de calidad integrados, la continuidad del negocio y la gestión del conocimiento los lideramos a través de la Gerencia de Efectividad Organizacional para implementar la estrategia del negocio y hacer realidad la propuesta de valor a nuestros clientes, grupos de interés y accionistas.

El Sistema de Gestión por procesos es el modelo a través del cual contribuimos a la optimización y efectividad de los procesos, al balance vida-trabajo de los funcionarios y a la generación de beneficios económicos.

Con los Sistemas de Calidad Integrados aseguramos el cumplimiento de requerimientos y estándares de calidad de nuestros clientes y demás grupos de interés en nuestras operaciones, productos y servicios.

Mediante el Sistema de Gestión de Continuidad del negocio aseguramos la generación de valor de la compañía a sus grupos de interés ante interrupciones de las operaciones en sus procesos críticos.

La Gestión del Conocimiento nos permite identificar, asegurar, y transferir el conocimiento clave para el logro de los objetivos de los procesos, de la estrategia y de la sostenibilidad del negocio a largo plazo.





### Logros

GRI 103-3



Tuvimos una destacada gestión de los procesos, evidenciada en la medición oportuna de los indicadores, el establecimiento de acciones de mejora en caso de incumplimientos de metas, el cierre adecuado de quejas, reclamos y no conformidades de auditorías internas y externas, la ejecución correcta de los comités, la actualización constante de la documentación de los procesos, el cumplimiento de los controles de segregación de funciones y las acciones para controlar la seguridad de los activos de información críticos y confidenciales de sus procesos.



Actualizamos el 100% de los cargos de la compañía, en línea con los procesos y las metodologías de valoraciones de cargos.



Desarrollamos la segunda fase del proyecto de optimización organizacional donde actualizamos las cargas laborales de 205 cargos de la compañía, identificando un 20% de sobrecarga laboral y planteando propuestas de mejora en etapa de ideación, con un potencial de reducción de carga en 23%.



Definimos el modelo de gobierno para administrar la facturación a clientes, minimizando riesgos de errores y asegurando el cumplimiento normativo.



Desarrollamos el proyecto de gestión de activos de información, identificando 23 matrices de activos para los procesos de criticidad alta y media, e implementamos controles para mitigar los riesgos de seguridad de la información.



Generamos la propuesta del modelo de gobierno para la administración del sistema de gestión de Derechos Humanos



En materia de Lean Six Sigma logramos:

- Generar USD1,27MM en beneficios económicos por medio del desarrollo de proyectos de mejora con metodologías Lean Six Sigma.
- Gestionar las áreas libres de elementos innecesarios en un 89%, cumplimos el plan de demarcación en un 85% y ejecutamos el plan de señalización en un 88%.
- Iniciar la implementación Lean Six Sigma en Esenttia MB con la práctica de 5S e incrementar el nivel de cumplimiento de 5S de 23% al 65% en Esenttia PP.



Realizamos un diagnóstico del nivel de integración de los procesos de Esenttia PP y Esenttia MB.



Con la aplicación de herramientas Lean Six Sigma en proyectos de mejora de las áreas de producción, mantenimiento, logística y resultados financieros, obtuvimos beneficios económicos por USD1,2MM.



Implementamos en un 100% el plan de continuidad del negocio para mitigar el impacto del riesgo de contagio de la COVID-19 y garantizar la continuidad de nuestras operaciones.



Implementamos el sistema de continuidad del negocio en 80% con un cumplimiento del cronograma del 100%.



En la medición del nivel de madurez de la continuidad de negocio (BCMM) en Esenttia obtuvimos un puntaje de 4,7 sobre 6 puntos.



Capacitamos 14 auditores internos en el Sistema de Gestión de Inocuidad Alimentaria, de acuerdo con la ISO 22000:2018.



Realizamos auditorías internas a:

- 9 procesos en ISO 22000 en Esenttia S. A.
- 17 procesos en BASC en Esenttia S. A. y Esenttia MB Ltda.
- 35 procesos en ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 en Esenttia S. A. y Esenttia MB Ltda.



Disminuimos los tiempos de atención de auditorías internas por parte de los dueños de proceso mediante la gestión conjunta con los entes de aseguramiento.



Renovamos nuestra recertificación con el ICONTEC en ISO 9001, con Cero (0) No Conformidades.



**Optimizamos recursos** en costos y tiempos de atención de auditorías por parte de los dueños de proceso a través de auditorías externas combinadas de los diferentes sistemas de gestión.



Realizamos auditoría de segunda parte a 17 proveedores de Esenttia S. A. y Esenttia MB Ltda.



Gestionamos las inspecciones de inocuidad presencial o remotamente, de acuerdo con las posibilidades.



Disminuimos en 38,71% las quejas y reclamos de nuestros clientes respecto al 2019, brindando apoyo en las investigaciones, análisis de causa raíz, establecimiento de acciones y seguimiento a su cumplimiento.

La pandemia nos impulsó en la implementación de estrategias efectivas de continuidad de negocio, permitiéndonos seguir operando satisfactoriamente, tanto en sitio como remotamente. También nos llevó a enfocar nuestros esfuerzos en innovar la manera de ejecutar proyectos inicialmente diseñados con metodologías presenciales; logramos el desarrollo virtual y activo de todas las iniciativas.

De otro lado, debimos reducir el alcance de aquellas actividades que requerían indispensablemente la presencialidad de personal ajeno a la operación, particularmente en las metodologías de mejoramiento Lean Six Sigma, incidiendo en el cumplimiento de los objetivos trazados.



### **Retos**

GRI 103-2



Desarrollar la tercera fase del proyecto de optimización organizacional, materializar el 23% del potencial de reducción de la carga laboral identificada en etapa de ideación y revisar todos los procesos para buscar otras oportunidades de mejora continua.

Implementar el **modelo de Gestión del VOC**, articulado con la gestión y mejoramiento de los procesos.





Seguir con el despliegue del modelo de mejoramiento continuo **Lean Six Sigma**, formando funcionarios **"green belt"** que puedan desarrollar autónomamente más proyectos de mejora y elevar su nivel de madurez.

Desarrollar el **plan de integración de los procesos** de Esenttia PP y MB definido para el 2021.





Finalizar la implementación del sistema de gestión de continuidad de negocio, consolidarlo a nivel organizacional, y evolucionar su nivel de madurez.

Implementar el modelo de operación y la herramienta tecnológica en la **universidad corporativa**, ponerla en marcha con la primera fase ya virtualizada, y virtualizar los cursos de la segunda fase.





En materia de **relevo generacional**, asegurar la transferencia de conocimiento por parte de los funcionarios próximos a pensionarse.

Implementar el sistema de gestión de calidad para el sector automotriz.





Consolidar el **sistema de gestión de inocuidad** y los puntos críticos de control de inocuidad.





## Gestión del talento humano

En Esenttia estamos orgullosos de nuestro talento humano y apoyamos sus capacidades.

Sabemos que nuestros empleados son el corazón de nuestras operaciones, por eso nos relacionamos con ellos con mucho orgullo y alegría. Nuestra propuesta de valor para nuestros empleados nos sirve como marco de referencia para implementar proyectos y estrategias que promuevan la igualdad, el desarrollo de competencias y el mejoramiento de su calidad de vida y la de sus familias, como uno de los aspectos clave de la organización.

Gracias a nuestra gente podemos reportar los logros con altos niveles de desempeño en materia social, económica y ambiental. Estamos comprometidos con cuidar el bienestar y desarrollo de cada uno de nuestros empleados por lo cual fundamentamos el entorno laboral en los pilares:

- Seguridad física y legal.
- · Felicidad laboral.
- Crecimiento y desarrollo de nuestra gente.
- Ambientes inspiradores.

GRI 102-8; 102-7; 405-1

### Empleados por género - 2020

Esenttia PP Porcentaje (%) Esenttia MB Porcentaje (%)







El número total de empleados por género abarca aquellos con contratos a término indefinido y término fijo.

Empleados por tipo de contrato - Esenttia PP - 2020

Número de empleados a término indefinido Número de empleados a término fijo Número de empleados con otro tipo de (aprendices o practicantes) contratos



Empleados por tipo de contrato - Esenttia MB - 2020

Número de empleados a término indefinido Número de empleados a término fijo Número de empleados con otro tipo de (aprendices o practicantes) contratos



13 2

25

38 3 4

### Empleados por género y categoría

Empleados en la organización por categoría laboral Esenttia PP		2020			
Empleados en la organización por categoría laborar Esentita PP	Hombres	Mujeres	Total		
Categoría 1 (Presidente y Vicepresidentes)	5	3	8		
Categoría 2 (Gerentes, directores y jefes)	53	16	69		
Categoría 3 (Coordinadores, líderes, ingenieros y auditores)	68	33	101		
Categoría 4 (Analistas, técnicos, inspectores, operadores y auxiliares)	163	74	237		
Porcentaje Categoría 1	1%	1%	2%		
Porcentaje Categoría 2	13%	4%	17%		
Porcentaje Categoría 3	16%	8%	24%		
Porcentaje Categoría 4	39%	18%	57%		

Empleados en la organización por categoría laboral Esenttia MB		2020			
	Hombres	Mujeres	Total		
Categoría 2 (Gerentes, directores y jefes)	3	4	7		
Categoría 3 (Coordinadores, líderes, ingenieros y auditores)	8	4	12		
Categoría 4 (Analistas, técnicos, inspectores, operadores y auxiliares)	15	7	22		
Porcentaje Categoría 2	7%	10%	17%		
Porcentaje Categoría 3	20%	10%	30%		
Porcentaje Categoría 4	37%	17%	53%		

El 100% de nuestros empleados son de tiempo completo

Empleados con discapacidad por género - 2020





4 0





Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal por género y edad GRI401-1

Esenttia PP	Hombres	Porcentaje (%)	Mujeres	Porcentaje (%)	Total	Porcentaje (%)
Menor a 30 años	2	15%	2	15%	4	31%
31 a 40 años	5	38%	2	15%	7	54%
41 a 50 años	0	0%	1	8%	1	8%
51 a 60 años	1	8%	0	0%	1	8%
Mayor a 61 años	0	0%	0	0%	0	0%
Total	8	62%	5	38%	13	100%

Nota: En Esenttia MB no tuvimos contrataciones en el año 2020



### Rotación de personal

Esenttia PP	Hombres	Mujeres	Total
Tasa de rotación de personal	1,9%	0,7%	2,7%
Tasa de rotación de personal por renuncia voluntaria	1%	0,2%	1,2%
Número de colaboradores retirado por mutuo acuerdo	1	0	1
Número de colaboradores fallecidos	0	0	0
Número de colaboradores retirados por pensión o vencimiento de contrato	1	2	3
Número de colaboradores con traslados entre empresas	0	0	0
Número de colaboradores retirados por renuncia voluntaria	4	1	5
Número de colaboradores despedidos	2	0	2
Porcentaje de colaboradores retirado por mutuo acuerdo	9,1%	0,0%	9,1%
Porcentaje de retiros voluntarios/ total de retiros	50%	45,5%	95,5%

### Rotación de personal - Esenttia MB - 2020

0,0% 4,9% Tasa de rotación de personal Tasa de rotación de personal por renuncia voluntaria 0,0% 0,0% 0,0% Número de colaboradores despedidos Porcentaje de colaboradores retirado por mutuo acuerdo 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% Porcentaje de retiros voluntarios/ total de retiros 0,0% 0,0%

**NOTA:** La tasa de rotación del personal se calculó sobre el total de los empleados de Esenttia PP (415) y Esenttia MB (41)

Esenttia PP	Hombres	Porcentaje (%)	Mujeres	Porcentaje (%)	Total	Porcentaje (%)
M	0	000/	0	00/	0	070/
Menor a 30 años	3	38%	0	0%	3	27%
31 a 40 años	1	13%	1	33%	2	18,2%
41 a 50 años	2	25%	0	0%	2	18,2%
51 a 60 años	1	13%	2	67%	3	27%
Mayor a 61 años	1	13%	0	0%	1	9,1%
Total	8	100%	3	100%	11	100%

	Esenttia MB	Hombres	Porcentaje (%)	Mujeres	Porcentaje (%)	Total	Porcentaje (%)
•	Menor a 30 años	0	0%	0	0%	0	0%
	31 a 40 años	0	0%	0	0%	0	0%
	41 a 50 años	1	50%	0	0%	1	50%
	51 a 60 años	1	50%	0	0%	1	50%
	Mayor a 61 años	0	0%	0	0%	0	0%
	Total	2	100%	0	0%	2	100%

## Formación de nuestro talento

GRI 404-1, 404-2

La formación oportuna de nuestros empleados es un factor esencial para el logro de nuestras metas y objetivos como organización. Entendemos que este proceso debe ser continuo para responder a la dinámica del mercado y desarrollar las competencias y habilidades adecuadas para los altos niveles de desempeño planteados.

Destacamos los siguientes programas desarrollados:

Aula Virtual: un espacio de formación para todos los funcionarios, que impactó en la generación de nuevos conocimientos y el fortalecimiento de las competencias organizacionales, apalancados en cursos microlearning. Estas estrategias aportaron al crecimiento profesional y personal de nuestros colaboradores con siete temáticas. Obtuvimos nuestra primera promoción de formación virtual en la historia de la compañía con un total de 28 formaciones disponibles para nuestros ciudadanos Esenttia.

**Get Abstract:** biblioteca digital con más 20.000 resúmenes de los mejores géneros literarios en el mundo, promoviendo escenarios de autoaprendizaje.

"Da tu 100pre": orientado al desarrollo de competencias y sesiones de acompañamiento a los funcionarios en niveles de bajos desempeños, con el objetivo de analizar las variables que impactaron su calificación y diseñar las estrategias para incrementar su nivel, involucrando a sus líderes y Talento & Desarrollo.

IMPACTO: enfocado en reconocer a nuestros funcionarios con alto desempeño sostenido (dos años consecutivos), mediante asesorías personalizadas en el catálogo de recompensas compuesto por cuatro categorías de desarrollo: Random -dirigido a estudios posgraduales, Lineal -educación continuada, Aditivo -Idiomas, y Compuestos -Acciones para el desarrollo de competencias para emprender.

**POTENCIALES:** enfocado en la identificación y valoración de la reserva de talento, garantizando el relevo generacional, la transferencia de conocimiento, la atracción y fidelización del mejor talento y la sostenibilidad del desarrollo de nuestra gente.

Maestría en Liderazgo "Líderes por Naturaleza": diseñado para el fortalecimiento de las competencias de liderazgo transformador bajo el



modelo Accountability. En el 2020 recorrimos siete estaciones de aprendizaje, una estación navideña y tres desafíos de liderazgo con la participación de 101 líderes en promedio y 1.668,5 horas de capacitación.

**Líderes por Naturaleza V2:** dos estaciones de aprendizaje, 230 horas y 58 asistentes en promedio.

Liderando la Transformación Digital con el MIIT: en alianza con Ecopetrol y dirigido a un segmento de funcionarios que interactúan con programas de transformación hacia la era digital. Tuvimos aproximadamente 60 participantes en dos grupos y obtuvieron su certificación como Líder en la Transformación Digital.

Influencer de mi propia Vida/ Aprende con Nosotros: fomentamos el aprendizaje continuo y lo hacemos con pasión, dedicación y compromiso hacia nuestros estudiantes, quienes, en complemento de sus carreras técnicas, tecnológicas o universitarias, logran emprender su etapa práctica en nuestra compañía con felicidad y grandes expectativas.

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN: avanzamos hacia nuevas iniciativas y acciones que promuevan o generen un cambio significativo en la sociedad como organizaciones diversas e inclusivas. Participamos en la formación Champions SOGI (Sexual Orientation and Gender Identity), un espacio para aprender e intercambiar conocimientos sobre temas de diversidad e inclusión, ampliando el panorama hacia una transformación social dentro de las organizaciones. Todo esto con el fin de trabajar en la mitigación de sesgos o prejuicios que limitan el crecimiento de las compañías. Así también aportamos hacia un mejor ambiente laboral, donde prima la equidad e inclusión. Continuamos avanzando en este camino adoptando las mejores prácticas, con la certeza de la calidez humana y empatía que caracteriza a todos los ciudadanos Esenttia. A raíz de lo anterior, gestionamos ocho talleres prácticos para sensibilizar a nuestra población sobre los sesgos inconscientes.

Horas de formación para los colaboradores, por sexo	2020
Número total de horas de formación	38.247
Promedio de horas de formación por empleado	83,88
Número de horas de formación a mujeres	15.391
Promedio de horas de formación a mujeres	109,16
Número de horas de formación a hombres	22.856
Promedio de horas de formación a hombres	72,56

Horas de formación para los colaboradores por categoría laboral	2020
Número de horas - Presidente y vicepresidentes	546
Promedio de horas - Presidente y vicepresidentes	68,25
Número de horas - Gerentes, directores y jefes	16.877
Promedio de horas - Gerentes, directores y jefes	222,07
Número de horas - Coordinadores, líderes, ingenieros y auditores	14.379
Promedio de horas - Coordinadores, líderes, ingenieros y auditores	127,25
Número de horas - Analistas, técnicos, inspectores, operadores y auxiliares	6.445
Promedio de horas - Analistas, técnicos, inspectores, operadores y auxiliares	24,88

NOTA: Los datos de formación incluyen los colaboradores de Esenttia PP y MB.

## Evaluación de Desempeño

GRI 404-3

En la gestión del desempeño aplicamos diversas herramientas que permiten la comprobación del grado de cumplimiento de objetivos individuales y colectivos en todos los cargos de la entidad. De tal manera que podemos medir el rendimiento, la conducta de nuestros profesionales y la obtención de los resultados de una forma sistemática, objetiva e integral.

Colaboradores con evaluación de desempeño por sexo	2020
Número de colaboradores mujeres evaluadas	141
Porcentaje de colaboradores mujeres evaluadas	100%
Número de colaboradores hombres evaluados	315
Porcentaje de colaboradores hombres evaluados	100%

Colaboradores con evaluación de desempeño por categoria laboral	2020
Número total de colaboradores evaluados	456
Porcentaje de colaboradores evaluados	100%
Número de evaluaciones de desempeño realizadas en la categoría laboral 1 Ejecutivo: Presidente, Vicepresidentes	8
Porcentaje de evaluados en categoría laboral 1 Ejecutivo: Presidente, Vicepresidentes	100%
Número de evaluaciones de desempeño realizadas en la categoría laboral 2 Gerencial: Gerentes, directores y jefes	76
Porcentaje de evaluados en categoría laboral 2 Gerencial: Gerentes, directores y jefes	100%
Número de evaluaciones de desempeño realizadas en la categoría laboral 3: Coordinadores, líderes, ingenieros y auditores	113
Porcentaje de evaluados en categoría laboral 3: Coordinadores, líderes, ingenieros y auditores	100%
Número de evaluaciones de desempeño realizadas en la categoría laboral 4: Analistas, técnicos, inspectores, operadores y auxiliares	259
Porcentaje de evaluados en categoría laboral 4: Analistas, técnicos, inspectores, operadores y auxiliares	100%

**NOTA:** Los datos de evaluación de desempeño incluyen los colaboradores de Esenttia PP y MB.



### Diversidad e Igualdad de Oportunidades

GRI 405-2

Trabajamos día a día con nuestro compromiso de identificar y disminuir desigualdades en la promoción de los principios de diversidad e

inclusión para fomentar los derechos a la promoción en un ambiente libre de discriminación de género.

R	elación salario hombres y mujeres por nivel de cargo	2020
	Categoría laboral 1: Ejecutivo	0,82
	Categoría laboral 2: Gerencial	0,91
	Categoría laboral 3: Directivo	0,94
	Categoría laboral 4: Especialistas	0,97
	Categoría laboral 5: Otros Niveles	0,81

**Nota:** Ratio calculado con el promedio de salario de mujeres frente a hombres, siendo 1 la cifra que representa la igualdad de remuneración.

### Retos del 2020 en Gestión del Talento Humano



La pandemia nos impulsó a pensar que podemos obtener grandes resultados estando en cualquier lugar, apropiándonos y desarrollando herramientas que facilitan nuestra gestión.

El lanzamiento del portal facilitó la interacción con los colaboradores y la gestión continua de sus solicitudes (certificaciones, volantes de pago, etc.).





Revisión de la implementación de nuevas formas de trabajo.

Sí es posible estar cerca de las personas, aunque no se encuentren físicamente.



Durante el 2021 estaremos atentos a la implementación adecuada de los lineamientos del Grupo Ecopetrol, en lo relacionado con el regreso a las oficinas físicas y al trabajo remoto como una opción a largo plazo en la compañía.



A través del portal de autogestión puedes acceder con facilidad a tus certificados laborales, comprobantes de pago, consulta y solicitud de vacaciones, distribución de beneficios, entre otros.

# Calidad de vida en tiempos de pandemia

GRI 401-2

Sin importar las circunstancias, lo más importante para Esenttia siempre será el corazón de la estrategia, es decir, su gente. Por eso, y desde que iniciamos este nuevo estilo de vida y cotidianidad entre el trabajo remoto y algunos de nuestros ciudadanos desde las plantas, creamos espacios para mantenernos conectados. Somos una familia y ese es nuestro gran tesoro, por eso sentimos la necesidad de cuidarnos unos a otros y buscar la forma de que los colaboradores y sus familias cuenten con experiencias enriquecedoras y los motiven a sacar lo mejor de sí mismos en estos momentos.

Desde la Gerencia de Calidad de Vida y Compensación trabajamos por mantener la cercanía de los ciudadanos Esenttia y sus familias. En el 2020 diseñamos e implementamos estrategias enfocadas en cuidar el bienestar emocional/mental y físico de nuestros colaboradores, así como también en generar espacios de diversión y acciones para seguir fortaleciendo sus vínculos y cercanía:



Cambio y flexibilidad de la jornada laboral para los colaboradores en trabajo remoto.



Encuesta para conocer las necesidades de nuestros colaboradores

- Emocionales
- Recursos para trabajo en casa.
- Encuesta de ambiente laboral en el nuevo mundo de Great Place to Work.



#### Asesorías Psicológicas

- · Medicina Prepagada
- Albenture
- AON



Talleres / Conferencias / Capacitaciones: aproximadamente 28 talleres. Algunos de ellos fueron Spa de la risa, taller de adolescentes, taller para padres, programa hábitos para una vida saludable,

programa hábitos para una vida saludable, sesiones de meditación, arte, cocina y amor, taller para personas que viven solas.



#### Actividades de integración por Vicepresidencias

Nos reunimos con cada vicepresidente y los invitamos a realizar encuentros frecuentes entre sus equipos y ofrecimos nuestra asesoría brindando diferentes actividades recreativas para su realización. Coordinamos 22 integraciones.



#### Envío a las casas de EMOTIONAL BOX o kits

Enviamos detalles o kit emocionales a nuestros colaboradores, nuestro objetivo fue mantener la cercanía con todas las familias.



#### Soluciones vitales - Albenture

Fortalecimos los servicios de soluciones vitales ofrecidos por Albenture:

- Tareas dirigidas para hijos de colaboradores.
- Construcción de un directorio de domicilios de supermercados por ciudades.
- Realizamos mínimo cuatro publicaciones mensuales de los servicios para empleados.



Nuestro portafolio de beneficios extralegales, integrado por tres paquetes, nos ha generado un gran diferencial en el mercado con una variedad de beneficios como:

### Portafolio Fijo y Vital



Plan odontológico

### Portafolio Calidad de Vida



de recargos en personal de turno.

vitales- Albenture

Permiso por pérdida de bebé

Retiro de crecimiento espiritual individual

Ruta de transporte (Cartagena)

Home office

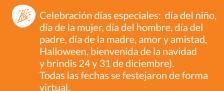
Auxilio deportivo o cultural para hijos de funcionarios

Día de la familia

Fiesta de fin de año

Fiesta de niños

Taller para padres



(5, 10, 15 y 25 años)

Júbilo vital. Nuevo

### Portafolio Flexible

Asistencia Médica Inmediata

Plan de Salud Adicional

Seguro de Vehículos

Familia al Parque

### **Empresa Familiarmente Responsable (EFR)**

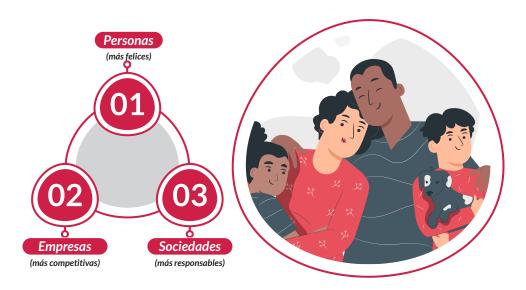
La Empresa Familiarmente Responsable (EFR), una norma internacional certificada por la Fundación Másfamilia, es un modelo de gestión que permite visualizar a las organizaciones su contribución a la vida personal, familiar y laboral de sus colaboradores, así como la gestión integral del bienestar y desarrollo humano en la empresa.

En el 2020 iniciamos con la etapa diagnóstica, comprendida por sesiones de sensibilización y grupos focales que se realizaron con el fin de conocer las acciones ya ejecutadas que le apuntan a EFR, así como las oportunidades de mejoras que nos permitan obtener la certificación.

### Durante el año 2020 realizamos:

- 9 entrevistas con líderes.
- 6 grupos focales.
- 7 sesiones de sensibilizaciones para colaboradores.
- 1 sesión de sensibilización con el comité directivo.
- Participación del 50% de los ciudadanos de ESENTTIA en la etapa diagnóstica.

Realizar acciones enmarcadas en EFR nos permitirá seguir consolidando nuestra organización desde los siguientes tres aspectos:





## **Permiso parental**

GRI 401-3

En 2020 tuvimos seis papás y siete mamás que disfrutaron de su licencia para pasar tiempo de calidad con sus hijos.

Reincorporación al trabajo luego de licencia de maternidad	Esenttia PP			
o paternidad, desglosado por género	Hombres	Mujeres	Total	
Empleados que tuvieron derecho a una baja por maternidad o paternidad	5	7	12	
Empleados que disfrutaron de baja por maternidad o paternidad	5	7	12	
Empleados que se reincorporaron al trabajo después de finalizar su baja por maternidad o paternidad	5	7	12	
Empleados que continúan en la organización luego de 12 meses de haber finalizado su baja por maternidad o paternidad	5	7	12	
Tasa de regreso al trabajo	100%	100%	100%	
Tasa de retención	100%	100%	100%	

Reincorporación al trabajo luego de licencia de maternidad	Esenttia MB		
o paternidad, desglosado por género		Mujeres	Total
Empleados que tuvieron derecho a una baja por maternidad o paternidad	1	0	1
Empleados que disfrutaron de baja por maternidad o paternidad	1	0	1
Empleados que se reincorporaron al trabajo después de finalizar su baja por maternidad o paternidad	1	0	1
Empleados que continúan en la organización luego de 12 meses de haber finalizado su baja por maternidad o paternidad	1	0	1
Tasa de regreso al trabajo	100%	100%	100%
Tasa de retención	100%	100%	100%

# Programa Reconocimiento & Gratitud Esenttia

Reconocer es una virtud que tenemos los seres humanos para expresar nuestra admiración y exaltar las buenas acciones de los demás. Por eso, y en busca de seguir impulsando desde Esenttia los valores de reconocimiento y agradecimiento, relanzamos el programa de Reconocimiento & Gratitud Esenttia con nuevas formas de gestionar el proceso dentro de la organización. Asistieron 140 personas en vivo, enviamos las grabaciones del evento a los grupos de turnos y realizamos asesorías individuales.



Se realizaron **335 redenciones**, con un porcentaje de satisfacción de 95%.

Destacamos los siguientes cambios en el programa:

- Ahora solo se reconocen a los mejores. ¡Los extraordinarios!
- A través de SoftExpert se realizan las nominaciones, evaluaciones, definición de ganadores y asignación de pellets.
- Ahora realizamos la redención de reconocimientos a través del portal de autogestión de Adecco.
- El Catálogo de Experiencias fue ajustado de acuerdo con la situación actual y las medidas de bioseguridad.

Gracias a estos cambios ahora contamos con cuatro categorías de reconocimiento formal, alineadas con nuestra estrategia corporativa:

- Liderazgo íntegro
- Excelencia en los resultados
- Compromiso con la sostenibilidad
- Innovación con impacto

Una quinta categoría, Respeto por los otros, pertenece a la categoría de reconocimiento informal, invitando a cada uno de nuestros ciudadanos a resaltar en los otros aquellos comportamientos dignos de imitar y que reflejan el día a día de nuestra cultura.





# Nuestra pasión por la seguridad (pps)

GRI 403-1: 403-8

El valor corporativo "Responsabilidad con la Vida" fortalece y mantiene nuestra pasión por la seguridad elevando el compromiso de cuidar la vida de las personas y el entorno, garantizando la seguridad, la salud de sus trabajadores y el medioambiente. Este tema hace parte de nuestra estrategia corporativa y, como tal, todos los objetivos y metas en torno a él, se alinean de manera transversal para todas dependencias.

En el 2020 continuamos con nuestro Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y Medio Ambiente ("PPS – Pasión por la Seguridad") implementado bajo los estándares de la Resolución 0312 de 2019 y la norma ISO 45001, con alcance a la producción y comercialización de poliolefinas y aplicable a todos los trabajadores directos y contratistas de la compañía que desarrollan sus labores en las sedes de Cartagena y Bogotá. Con este evidenciamos el mantenimiento y funcionamiento de las estructuras y herramientas de un proceso cultural sólido en medio de las condiciones atípicas del año 2020.

En la novena medición del nivel cultural en HSE de Esenttia pasamos, de 4,21 en el año 2019 a 4,31 en 2020 (Curva de Bradley – con calificación máxima de 5) manteniendo el estado cultural de Interdependencia.

Mantuvimos el alto liderazgo en el año 2020, independientemente de los sucesos asociados a la pandemia por COVID-19, un alto grado de compromiso y responsabilidad con la variable de HSE, demostrando como organización que se posee un sólido proceso cultural. Esto muestra que las personas (tanto empleados directos, como contratistas) han desarrollado un comportamiento seguro y consciente y que la dirección de la organización ha incorporado esta variable como factor clave de éxito de su negocio.

Logros

SASB RT-CH-540a.1: GRI 403-9: 403-10



En el 2020 obtuvimos la Certificación por parte de Icontec como Empresa con Operaciones Bioseguras, de acuerdo con el informe de evaluación de protocolos de Bioseguridad para mitigar, controlar y realizar el adecuado manejo en la pandemia por Covid-19. Esta evaluación y certificación evidencia el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad implementados por la organización, con relación a los requisitos establecidos en la resolución 000666 del 24 de marzo de 2020 emitida por el ministerio de salud y protección social y demás protocolos específicos aplicables al sector con el fin de prevenir el contagio por Covid-19. Seguimos ratificando nuestra responsabilidad con la vida, demostrando que nos cuidamos entre todos y cumplimos con las medidas de bioseguridad en pro de mitigar la propagación del virus.



Mantuvimos los resultados de **cero accidentes registrables**, gracias al sólido proceso cultural y al compromiso de empleados directos y contratistas, desarrollando comportamientos seguros y conscientes.



En el 2020 se fortaleció y se inició la ruta hacia la **cultura del cuidado como estilo de vida**, para generar hábitos saludables y obtener la certificación como organización saludable. Fue por esto por lo que se realizaron sistemáticamente actividades y charlas con fundación colombiana del corazón para contribuir en los ciudadanos de Esenttia el conocimiento y la cultura del cuidado de vida.



Logramos resultados de alto impacto en la cultura del cuidado, como la **disminución del** 44% de los eventos ocupacionales de primeros auxilios, **9**% de los eventos materiales y **38**% de casi accidentes, en comparación con el año 2019.



Cero (0) eventos registrables por seguridad de procesos.



**Durante los últimos cuatro años no se han presentado fatalidades** en nuestras operaciones en empleados ni contratistas.



En los últimos cuatro años el comportamiento del **indicador TRIF ha disminuido** de manera significativa, el número de casos registrables vs el número de horas hombre cada vez es menor.



En los últimos tres años la organización no ha presentado eventos que incidan en la severidad de la accidentalidad de sus colaboradores.



No se han presentado incidentes de transporte en los últimos cuatro años.



Durante el año 2020 Esenttia **no presentó enfermedades laborales** en empleados ni en contratistas.



Durante el año 2020 **no se presentaron Casos Registrables TRIF**, el ultimo evento TRIF durante el 2019 corresponde a un tratamiento médico.



### GRI 403-9

	Criterios Colaboradores	Unidad de medida	2017	2018	2019	20201
	Total de horas trabajadas	#	745.599	841.432	1.014.878	1.155.627
	Accidentes laborales registrables colaboradores	#	1	0	0	0
	Fatalidades colaboradores	#	0	0	0	0
	Tasa de frecuencia lesiones con tiempo perdido de colaboradores	LTIFR	1,3	0,0	0,0	0,0
	Índice de severidad colaboradores	Índice	0	0	0	0

	Criterios Colaboradores	Unidad de medida	2017	2018	2019	20201
	Total de horas trabajadas	#	1.482.834	1.762.571	1.874.123	1.821.497
	Accidentes laborales registrables colaboradores	#	1	0	1	0
	Fatalidades contratistas	#	0	0	0	0
	Tasa de frecuencia lesiones con tiempo perdido de contratistas	LTIFR	0,7	0,0	0,5	0,0
	Índice de severidad en contratistas	Índice	6,7	0	0	0

		2017	2018	2019	20201
Tasa LTIFR global (colaboradores y contratistas)	LTIFR	0,9	0,0	0,35	0,0
Índice de severidad global en colaboradores y contratistas	Índice	4,49	0	0	0

### NOTA:

- La información incluida en las tablas anteriores se calcula siguiendo normas internacionales como OSHAS 300. La Tasa de frecuencia de lesiones con tiempo perdido (LTIFR) hace referencia al número de accidentes ocupacionales que generaron incapacidad sobre el total de horas hombres laboradas en el año por la constante K de 1.000.000.
- Para el 2017 se presentó 1 evento con pérdida de tiempo de contratista el cual genero una LTIFR de 0,7 e índice de severidad por el número de días perdidos de 6,7. Para el 2019 el evento registrable corresponde a un accidente laboral de tratamiento médico sin días perdidos.
- De las cifras globales, para el 2017 se presentaron 2 eventos registrables, los cuales generaron una LTIFR de 0,9 e índice de severidad por el número de días perdidos de 4,49. Para el 2019 una tasa de 0,35 equivalente a 1 evento registrable sin días perdidos.

# Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes

GRI 403-2: SASB RT-CH-320a.2

Revisamos permanentemente los procesos para identificar peligros laborales y evaluar riesgos a través de los siguientes mecanismos:

- Actualización de la matriz para la identificación de los peligros y valoración de los riesgos en Seguridad y salud ocupacional de acuerdo con la Guía técnica Colombiana GTC 45.
- Contamos con la plataforma digital llamada PPS en la cual reportamos las desviaciones y peligros identificados durante las inspecciones de campo de la operación; generando planes de acción para la intervención y el cierre de brechas que mitiguen el riesgo.
- Nuestros empleados deben notificar oportunamente las situaciones laborales que tengan potencial de provocar lesiones.
- Llevamos a cabo inspecciones y auditorías permanentes en todas nuestras operaciones.
- Mantenemos a nuestro personal entrenado y con las competencias adecuadas para cada una de las funciones, para la identificación de los peligros y control de los riesgos a través de la herramienta RUTA y la metodología de análisis de riesgo en el trabajo (ART).
- Teniendo en cuenta la Política HSE todos los empleados directos y de empresas contratistas tienen la obligación y la capacidad de reportar y suspender sus actividades hasta que se encuentren las condiciones de trabajo seguro.

Programa de riesgo químico: Contamos con el programa de riesgo químico alineado al SGA (Sistema Globalmente Armonizado de Clasificación de Productos Químicos) de acuerdo con el Decreto 1496 de 2018, cuyo objetivo es garantizar que los trabajadores reciban información adecuada sobre sus riesgos, prevención y protección de la salud y la seguridad.

Resaltamos las siguientes actividades del programa de riesgo químico en el 2020:

- Alineación de todas las hojas de seguridad de las sustancias químicas con el decreto 1496 del 2018, SGA.
- Señalización en todos los sitios de las plantas en donde se manipulan las sustancias químicas.
- Cumplimiento en un 90% del plan de capacitación del personal.
- 100% de cumplimiento del programa de inspecciones de riesgo químico.





- Incrementamos nuestro nivel de Cultura HSE, evaluado por Dupont, para 4,21 a 4,31 en el año 2020.
- Redujimos los eventos ocupacionales de primeros auxilios en un 44%, respecto a los 25 del año 2019.
- Mantuvimos las certificaciones por parte de Icontec en el Sistema de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (ISO 45001:2018) sin presentar No Conformidades.
- Durante el 2020 no se presentaron eventos registrables manteniendo el TRIF en "O" frente a un límite de 0,4, con un total 2.977.824 de horas hombre laboradas, cero (O) eventos de seguridad de procesos nivel 1 y 2 (PSIC, PSTIR, PSISR), y cero (O) eventos de primeros auxilios por contacto con sustancias químicas, tanto en Esenttia PP como en Esenttia MB.

# Discusión de la estrategia para (1) gestionar los químicos "preocupantes" y (2) desarrollar alternativas para reducir el impacto en las personas y el ambiente.

SASB RT-CH-410b.2

Todas las referencias de polipropileno empleadas en Esenttia NO están consideradas como peligrosas según el SGA.

Durante el proceso de producción intervienen sustancias químicas peligrosas que hemos evaluado y gestionado bajo los programas de riesgo químico, seguridad de procesos y Gestión de Emergencias. Identificamos el peligro y evaluamos el riesgo de exposición a la salud con base en la metodología recomendada por el Instituto Nacional de Seguridad de Francia (INRS). Con base en los hallazgos, proponemos medidas de control a corto, mediano y largo plazo, así como la intervención en la fuente.

Gestión de la seguridad y la integridad de los ciudadanos Esenttia durante la crisis por la COVID-19

- Formación del comité COVID-19 para el seguimiento de los controles y medidas para la prevención y contención del virus.
- Implementación del Protocolo de Bioseguridad en el cual se establecen las medidas de bioseguridad que deben cumplir todos los empleados de Esenttia y personal de empresas contratistas, que requieran ingresar a las instalaciones, garantizando el control y prevención del contagio por COVID-19.

- Seguimiento diario a las condiciones de salud, así como el servicio paramédico 24/7.
- Informe y análisis diario de casos, incluyendo estado de los contratistas.
- Protocolo de Reincorporación al Trabajo, en el cual se establecen los criterios para el reintegro seguro en las instalaciones validando las condiciones de salud de manera integral, y seguimiento con pruebas.
- Prevención en trabajo remoto con ergonomía: fisioterapeuta permanente para seguimiento, acompañamiento e inspección de condiciones ergonómicas.
- Transporte seguro, higiénico, señalizado y exclusivo.
- Adquisición de más de 13 mil unidades de mascarillas Kn95 y más de 14 mil unidades de tapabocas.
- Entregas de Kits de Protección de Covid-19: para uso personal del grupo Base, en sus actividades diarias y para el grupo familiar de la ciudad Esenttia.
- Señalización y adecuaciones en las instalaciones de Esenttia acorde a la prevención y protocolos de Biosegridad e instalación de lavamanos portátiles y dispensadores de gel para asegurar el lavado de manos.

### Servicios de salud en el trabajo

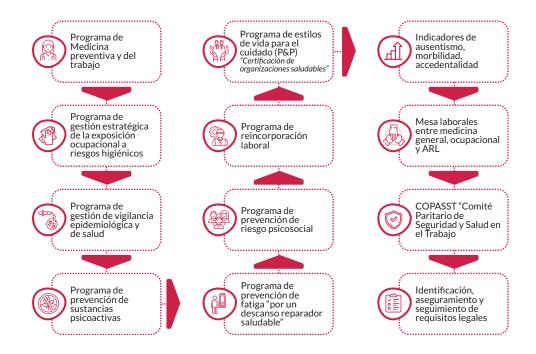
GRI 403-3, 403-4; 403-6

En Esenttia acorde con el valor corporativo de responsabilidad con la vida y nuestra política HSE con el principio "Todos los accidentes, enfermedades ocupacionales y daños ambientales son prevenibles" desde el proceso de Salud en Trabajo se encuentran enmarcados los siguientes pilares:

- Liderazgo Visible en Salud en el Trabajo
- Gestión de Entornos de Trabajo Saludables
- Asegurar las Mejores Condiciones de Salud de los ciudadanos de Esenttia
- Aumentar la consciencia Organizacional en Salud en el Trabajo

Para el logro de este propósito se cuentan con los siguientes programas:





### Programas de vigilancia

- Pruebas de valoración
- Seguimiento periódico a los trabajadores expuestos a factores de riesgo
- Desarrollo de actividades de prevención de EL y AT y educación en salud
- Programa de vigilancia epidemiológica para la prevención de Hipoacusia Neurosensorial inducida por ruido
- Programa de vigilancia epidemiológica para la prevención de Desordenes Músculo Esqueléticos
- 03 Programa de vigilancia de Protección Respiratoria
- 04 Programa de vigilancia de Salud Visual
- O5 Programa de vigilancia de salud para el Control de riesgo Cardiovascular

En Esenttia mantenemos el cuidado de la vida y la salud desde la prevención, se brinda acompañamiento y asesoría a los empleadores, los trabajadores y sus representantes en la empresa sobre los requerimientos necesarios para establecer y mantener un entorno de trabajo saludable y seguro, que favorezca una salud física y mental óptima en relación con el trabajo y la adaptación del trabajo a las capacidades de los trabajadores.

# Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo

GRI 403-5

Contamos con los elementos de capacitación, motivación y comunicaciones HSE. Con el primero buscamos alcanzar un nivel de dominio y compromiso de todo el personal Esenttia y contratistas, para lograr los resultados de HSE. Con el segundo buscamos reconocer a las personas o equipos que se destaquen en el desempeño de HSE, fomentando la motivación de la fuerza de trabajo, y con el elemento de Comunicaciones buscamos que la información de HSE en Esenttia sea transmitida de la manera adecuada, con asimilación homogénea en toda la organización.

### **Cursos:**

- Reentrenamiento trabajos en altura Avanzado.
- Coaching HSE Seguridad en proceso radiológico.
- Sistemas de Permisos de Trabajo, SABE y ART.
- Prevención de fatiga para un descanso reparador.
- Seguridad en manos y uso adecuado de EPP.
- Programa de Retorno al Trabajo.
- Seguridad vial.
- Seguridad en bicicletas.
- · Manejo defensivo.
- Seguridad con sustancias criogénicas.
- Ergonomía.
- Curso prevención de la COVID-19.
- Entrenamiento de brigadas de emergencias.
- Entrenamientos en primeros auxilios.



- Contamos con un Comité interno que actúa frente al Covid 19, sesiona diariamente para hacer seguimiento a las medidas de prevención y contención del Virus en nuestras instalaciones.
- Hemos diseñado una aplicación de autorreporte para que todos los ciudadanos Esenttia diligencien diariamente sus condiciones de salud desde cualquier dispositivo móvil.
- Contamos con un aplicativo web de pausas activas para todo nuestro personal.



### **Retos**



Incrementar el nivel de cultura de seguridad interdependiente (nivel 5) a 4,38 en Esenttia PP y a 3,0 en Esenttia MB.

Mantener el Indicador de Índice de Frecuencia total de casos registrables (TRIF) en cero.





Actualizar las condiciones de salud de los ciudadanos de Esenttia con el cumplimiento del 100% en la realización de los exámenes periódicos ocupacionales.

**Promover la cultura de hábitos saludables** como estilo de vida a través de la formación virtual de organizaciones saludables con la asistencia del 100% de los ciudadanos de Esenttia.

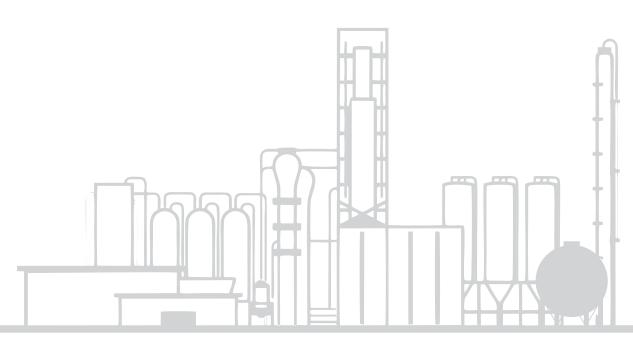




**Cumplimiento al 100%** de las actividades del programa de riesgo químico.

Poner en servicio el **software de permisos de trabajo seguro** y los formatos de inspección de equipos de emergencia en formato digital.









# Nuestro compromiso con el desarrollo social

GRI 103-1

En Esenttia generamos relaciones basadas en la buena comunicación y la confianza que nos permiten ofrecer una propuesta de valor y alianzas con nuestros grupos de interés, con quienes de acuerdo con sus expectativas y necesidades construimos las promesas que nos beneficiarán a todos. Estamos comprometidos con la transformación sostenible de la sociedad desde nuestra estrategia corporativa y cultura organizacional, y trabajamos en la implementación de iniciativas y proyectos que promuevan el desarrollo de la sociedad y garanticen el impacto positivo en las comunidades.

Gracias a este trabajo constante, durante 2020 logramos excelentes resultados en el cumplimiento de los indicadores planteados en el Desarrollo de su Inversión Social Estratégica, mediante los cuatro ejes temáticos:



Este compromiso se ve reflejado adicionalmente en la búsqueda permanente de beneficios compartidos, entendiendo que en la medida en que la compañía produzca valor económico, seguirá fortaleciendo la generación de valor social en el territorio.

# Nuestra inversión social como promotores del desarrollo local

### Nuestros Logros 2020

Entre los logros más significativos del año 2020, por cada una de las líneas estratégicas de Inversión Social, tuvimos los siguientes resultados:

## Vivienda y Medio Ambiente

**PoliHábitat:** se inició la construcción de 20 nuevas viviendas que contribuirán a mejorar la calidad de vida de empleados pertenecientes a empresas contratistas de Esenttia. Estas viviendas se sumarán a las 20 ya entregadas en los años 2013, 2014 y 2018 y permitirán la recuperación de más de 120 mil kilogramos de plástico reciclado posconsumo.



Reapertura de playas en Cartagena: con el fin de cuidar a los turistas y locales que vuelven a disfrutar de las playas de Cartagena, nos convertimos en el aliado estratégico de la Alcaldía para contar con playas seguras. Para ello, aportamos más de 3.200 postes separadores hechos con más de 42.000 kg de plástico reciclado que demarcan el distanciamiento social entre los visitantes. Además, nuestro cliente Ciplas se sumó a este proyecto donando 5.720 metros de cuerdas que complementan los elementos de bioseguridad. Del mismo modo, hemos forjado nuevas alianzas con nuestros clientes para que puedan unirse a esta gran iniciativa, al lograr que Colplas aportara insumos para entregar más

de 3.200 sillas hechas con material reciclado y recuperar otros 7.000 kilogramos de plástico posconsumo.

Con el desarrollo de estas iniciativas de transformación socioambiental, sumadas al material recuperado y transformado por el Centro de Acopio Cartagena Amigable, se logró el hito de 230.150 kg de plástico reciclado durante el año 2020, acumulando más de millón de kilogramos desde el 2013 hasta el 2020.



### **Desarrollo Económico**

Apoyo a emprendimientos: ayudamos a fortalecer el emprendimiento social Bahía S.A.S., ubicado en la comunidad de Pasacaballos, a través de la reorientación de su modelo de negocio mediante valor compartido. Esto permitió la generación de ingresos por más de \$40 millones en medio de la Pandemia COVID-19 a un grupo de 26 familias de esta comunidad, permitiendo la producción y comercialización de más de 30 mil tapabocas hechos con la materia prima de Esenttia.

Fortalecimiento Aviario Nacional: apoyamos el sostenimiento operativo del Aviario Nacional de Colombia, ubicado en la comunidad de Barú en Cartagena de Indias, lugar en el que se exhiben y se cuidan alrededor de 170 especies de aves y cerca de 1.700 ejemplares, algunas de ellas, en peligro de extinción. Con este apoyo se buscó la preservación y sostenibilidad, debido al cierre al público producto de la cuarentena obligatoria que puso en riesgo su operación.

Centro de Acopio "Cartagena Amigable": en alianza con la Gerencia de Efectividad Organizacional de Esenttia, implementamos la metodología Lean Manufacturing en el Centro de Acopio, permitiéndoles mejoras significativas en la gestión de inventarios y materiales aprovechables, elevando las condiciones de trabajo tanto ambientales como de HSE para los recicladores de oficio y operadores del centro de acopio.

En el marco del aseguramiento de las condiciones que estipula la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y con el fin de mantener la condición de Estación, Clasificación y Aprovechamiento – ECA, se capacitaron 30 recicladores quienes presentaron prueba de conocimiento y desempeño con el SENA para obtener la certificación por competencias laborales en la norma de recolección de residuos sólidos, mediante 48 horas de formación, la realización de cuatro simulacros y cuatro pruebas.

Entre los logros obtenidos por el Centro de Acopio Cartagena Amigable en el 2020, se destaca el haber recibido el Premio Emprender Paz, Konrad Adenauer Stiftung y Suecia Sverige (organizaciones internacionales que fomentan la construcción de paz en nuestro país), como una de las 10 iniciativas a nivel nacional que generan paz en Colombia. Debido a este proyecto Esenttia fue incluida y reconocida en la lista de Empresas Inspiradoras de la ANDI, la cual está compuesta por empresas que resuelven desafíos sociales desde su modelo de negocio.

### **Educación y Cultura**

Conectividad Educativa: el Programa Conectividad Educativa fue una apuesta que surgió debido al aislamiento obligatorio cuando el sector educativo tuvo que optar por la virtualidad. Este cese de la presencialidad evidenció unas altas brechas de conectividad por parte de los estudiantes más vulnerables de las instituciones educativas, al aumentar los índices de deserción escolar. Por lo anterior, en el año 2020, se entregaron 565 kits tecnológicos a las instituciones educativas Madre Gabriela de San Martín y Ambientalista de Cartagena, conformados por tablet, forro y acceso a internet. Estos kits se sumaron a los 33 kits tecnológicos entregados a beneficiarios de Esenttia en los proyectos de Becas Boomerang y Becas Educando Transformamos Vidas, para empleados contratistas y sus familiares.

**Becas Educando Transformamos Vidas:** en alianza con el Colectivo Traso, durante el año 2020 se otorgaron 10 becas tecnológicas a empleados de empresas contratistas y/o su familia, hemos entregado un acumulado de 89 becas en este programa. Con este apoyo el beneficiario accede al 100% del costo de la matrícula en la Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco, acompañamiento psicosocial, acompañamiento a través de talleres de formación para la vida laboral y entrega de kit tecnológico compuesto por una tablet y acceso a internet.

**Becas Boomerang:** en el 2020 se entregaron 10 nuevas becas con las que se completaron un total de 57 becados beneficiados por Esenttia desde el año 2006, conformado por jóvenes de las instituciones educativas Ambientalista de Cartagena de San José de los Campanos y Madre Gabriela de San Martín

compañía y a través del Fondo Unido, gracias a los aportes de los funcionarios. En el año 2020 seis de las diez becas entregadas por la compañía fueron posibles debido al Fondo Unido.

de Olaya Herrera. Estas becas son otorgadas directamente por la

**Becas vamos Pa´lante:** apoyamos al Programa Vamos Pa´lante para combatir la deserción de 46 estudiantes de último semestre de carreras universitarias en la UTB y la Universidad de los Andes, provenientes de Cartagena y afectados por la coyuntura derivada de la emergencia de la COVID-19.

Formación para el trabajo a madres adolescentes: en alianza con la Fundación Juan Felipe Gómez Escobar y la Fundación para la Formación Humana para la Enseñanza y el Servicio, apoyamos con becas de formación técnica para que 11 madres adolescentes de las comunidades más vulnerables de la ciudad pudiesen acceder a estudios que les permitan vincularse al sector productivo.



### Salud

Durante el 2020 contribuimos al mejoramiento de la salud en la ciudad de Cartagena, a través de las siguientes iniciativas:

- Mejoramos la seguridad alimentaria de las comunidades más vulnerables de la ciudad, mediante la activación solidaria del sector turístico de Cartagena, entregamos más de 150 mil raciones de comida a través de nuestra alianza con el Banco de Alimentos de la Arquidiócesis de Cartagena.
- Ofrecimos asistencia integral oportuna a niños y niñas con cáncer y enfermedades hematológicas en Cartagena de Indias, a través de la Fundación Esperanza de Vida.
- Remodelamos el albergue infantil de la Fundación Ayúdame A Vivir
  -Funvivir y creamos un ambiente confortable y lleno de color para los
  niños, niñas y adolescentes diagnosticados con cáncer.
- Apoyamos a la Fundación Juan Felipe Gómez Escobar para prevenir embarazos no deseados y mejorar el estado nutricional de madres adolescentes migrantes.
- Apoyamos la apertura acelerada del Centro Hospitalario Serena del Mar para habilitar 22 nuevas Unidades de Cuidados Intensivos en Cartagena y de esta manera fortalecer la capacidad de atención hospitalaria de la ciudad.
- En el marco de las ayudas al país para hacer frente a la emergencia sanitaria, se entregaron los siguientes apoyos desde nuestra estrategia de Inversión Social:
  - 500 oxímetros a los hospitales de Cartagena.
  - 1.235 Kits de pruebas PCR al Dadis.
  - 1.798 mercados a las comunidades más vulnerables.
  - 147.000 kits de ropa médica para la protección del personal de la salud en alianza con Bio Bolsa y Arturo Calle.
- 31 toneladas de materia prima a Bio Bolsa, empresa productora principalmente de bolsas reutilizables en Bogotá, que las transformó en 330.000 metros de tela no tejida para reducir significativamente la posibilidad de contagio de los médicos y demás personal de la salud.

# Voluntariado Corporativo

En alianza con Colectivo Traso, llevamos a cabo el primer Voluntariado Corporativo Digital con "Dona Tu Saber", una iniciativa que puso a disposición las habilidades y conocimientos de ciudadanos Esenttia y que permitió la formación en el manejo de herramientas virtuales como Teams y Zoom para el desarrollo de las actividades escolares y laborales. Entre todos los 14 voluntarios Esenttia, que participaron en este voluntariado, donaron 80 horas en este primer acompañamiento digital en el que se beneficiaron 28 personas, entre estudiantes, padres de familia y docentes de instituciones públicas, becados y líderes comunitarios.

**FONDO UNIDO:** Durante el 2020 se logró un índice de vinculación al Fondo Unido del 90%, al pasar de 248 a 382 ciudadanos Esenttia afiliados, con una variación del aporte mensual de \$1.150.000, con respecto al 2019. Esto permitió canalizar un mayor número de aportes hacia iniciativas sociales y emergencias como las presentadas en el 2020 (Atención a la emergencia sanitaria, emergencia invernal IOTA y Dona un regalo, dona una sonrisa) en las cuales se alcanzaron aportes extraordinarios de los colaboradores de Esenttia por valor de \$83.805.302.





## Comprometidos con los Derechos Humanos

En el corazón de nuestros imperativos estratégicos está el Capital Humano. Entendemos que nuestra gente es el principal apalancador de la gestión, día a día desde su rol y su compromiso son quienes generan las acciones y los cambios necesarios para el cumplimiento de los objetivos estratégicos. Todos somos llamados a incorporar en nuestro proceder los Valores Corporativos y uno de ellos es el Respeto que para nosotros significa "reconocer el valor de las personas y actuar con Equidad", entendemos que el ejercicio de los Derechos Humanos se lleva a cabo de manera eficiente por la decisión consciente de cada ciudadano Esenttia en su actuar diario, la convicción y la conciencia son fundamentales para garantizar el respeto y la promoción de los Derechos Humanos (DD.HH.).

Trabajamos por fomentar el respeto por la dignidad humana y entendemos que todos somos sujetos de derechos; en línea con lo anterior tenemos un Imperativo Estratégico que es "ser actores responsables en la transformación sostenible de la sociedad", que se lleva a cabo desde diferentes frentes, uno es el implementar buenas prácticas laborales y desplegarlas en nuestra cadena de valor, por ello "Esenttia ha adoptado los procedimientos apropiados para asegurar el cumplimiento de nuestro Política de Derechos Humanos y Equidad Laboral. En consecuencia, todos sus empleados tienen la responsabilidad de actuar de manera coherente con los compromisos manifestados. Esenttia dirige sus esfuerzos a que sus clientes, proveedores y contratistas actúen de la misma forma". Puede consultar nuestra Política de Derechos Humanos y Equidad Laboral en: <a href="https://www.esenttia.co/certificaciones-y-reconocimientos/">https://www.esenttia.co/certificaciones-y-reconocimientos/</a>

Hemos venido fortaleciendo nuestra Gestión de Derechos Humanos y en el 2020 en la Ruta de la Sostenibilidad trabajamos por potencializar nuestras acciones y seguir impactando de manera medible y trazable, al alinearnos con diferentes estándares de la sostenibilidad que la compañía ha implementado como los ODS, los principios de Pacto Global de la ONU y los principios rectores sobre Empresas y los Derechos Humanos (Marco Ruggie).

#### GRI 412-3

Hemos venido consolidando nuestro proceso de debida diligencia de DD.HH. no solo en Esenttia sino en nuestra cadena de valor. Por este motivo las actividades que realizamos en Esenttia son sometidas a evaluaciones de riesgos en DD.HH. y el 100% de los contratos que celebramos cuentan con cláusulas referentes al respeto por los mismos. En el 2020 actualizamos el formato de Inscripción de



proveedores, en el que desde la inscripción se da a conocer nuestra Política de Derechos Humanos y Equidad laboral y se le solicita que actúe de conformidad con estos lineamientos en el marco de las relaciones comerciales con la empresa. Así mismo actualizamos nuestra cláusula de Derechos Humanos en los contratos, y actualizamos formatos para garantizar la debida diligencia en el abastecimiento, en las diferentes etapas: precontractual, contractual y contractual

Finalizando el 2020 iniciamos con Ecovadis el proceso de auditoría a proveedores y uno de los temas que se incluyó es la gestión de DD.HH. Por otro lado, en el proceso de fortalecimiento a proveedores buscamos la transferencia de mejores prácticas, de las 11 capacitaciones que les ofrecimos en el 2020 dos fueron sobre ese tema:



**Gestión de los DD.HH.:** ¿Cuáles son sus componentes? ¿Cómo se aterriza en un modelo de negocio? ¿Qué buenas prácticas puedo replicar? Y se les entregó una guía práctica de *Cómo establecer una política de Derechos Humanos en su empresa.* 



**La pandemia a la sombra:** *Violencia basada en género*, dictada por personal del PNUD.

### GRI 406-1; 412-2

Durante el 2020 no tuvimos ningún caso de discriminación, por lo cual no fue necesario establecer ninguna acción correctiva, además dedicamos 437 horas a formación de nuestros colaboradores en temas relacionados con políticas o procedimientos de DD.HH., con lo que impactamos al 41,7% del total de ciudadanos Esenttia.



En el año 2020 realizamos talleres por cada vicepresidencia para sensibilizar a todo nuestro personal en Derechos Humanos, vimos temas como:

- ¿Qué son los DD.HH.?
- Características de los DD.HH.
- Instrumentos de cumplimiento.
- Principios Rectores de Naciones Unidas sobre empresas y Derechos Humanos.
- Iniciativas a las que Esenttia está adherida.

Así mismo desde Talento Humano, y para todos los colaboradores, nos brindaron talleres sobre Qué son los Sesgos Inconscientes, con la idea de que entre todos construyamos un camino hacia oportunidades incluyentes.

Desde Ecopetrol nos invitaron a participar en el Programa de Diversidad e Inclusión en la formación Champion SOGI, dándonos una guía para que Esenttia estructure su propio Programa de Diversidad e Inclusión en el 2021.

Por otro lado, en el 2020 continuamos sensibilizando a nuestros colaboradores en Derechos Humanos, mediante comunicados y videos.

Luego de fortalecer la estrategia de equidad y cierre de brechas hacia el interior de la organización a través del programa del sello de

equidad laboral EQUIPARES, el cual promueve las buenas prácticas laborales, Esenttia logro

convertirse en una empresa reconocida por la implementación de "Acciones para la

igualdad y buenas prácticas laborales".

El 28 de octubre de 2020, Esenttia recibió el reconocimiento Equipares Sello de Plata, por promover prácticas equitativas de género en el interior de la organización, este reconocimiento fue dado en el marco de un evento organizado por el Gobierno Nacional, en cabeza del Presidente de la República, Iván Duque Márquez, el cual reconoció la labor desempeñada por 20 empresas colombianas vinculadas al Sello Equipares del Ministerio del Trabajo, el cual cuenta con el acompañamiento de la Consejería Presidencial para la Equidad de la Mujer.



Durante el 2020 Esenttia trabajo en la sensibilización de nuestros colaboradores en las dimensiones del Sello Equipares, Derechos Humanos, corresponsabilidad en el hogar, conciliación de la vida familiar y personal; acoso sexual y laboral, violencias de genero entre otros, desarrollando y participando de actividades como:

- ¿Qué son los Sesgos Inconscientes?, taller dirigido a toda la compañía de manera virtual, donde los participantes pudieron reflexionar sobre los sesgos y prejuicios a través de actividades lúdicas y experienciales.
- Curso Champions SOGI (Sexual Orientation & Gender Identity) del Grupo Ecopetrol: Estrategias de diversidad e inclusión de la comunidad LGBTI+, desarrollado en alianza con la Cámara de Comercio LGTBI+ y la Universidad Ecopetrol.

Esenttia cuenta con 141 mujeres laborando en distintas áreas de la compañía. En los últimos años se ha logrado abrir espacio para contratar cinco operadoras de turno en cargos que antes eran ocupados por hombres, otras mujeres han podido realizar sus prácticas empresariales en el área mantenimiento, así mismo impulsamos la inclusión, vinculando a la compañía 10 amigos del alma, quienes son personas en condición de discapacidad intelectual y física.

Destacamos el rompimiento de techos de cristal, con el cargo directivo más alto en nuestra filial Masterbatch, el cual es ocupado por una mujer, Ana Maria Bustillo, Gerente de Masterbatch. Logramos la paridad de género en nuestro comité directivo, el cual cuenta con la misma participación de mujeres y hombres, por último, ocupamos el puesto 13, en la categoría "Mejores empresas para que las mujeres trabajen en Colombia".

En el 2020 el Ministerio de Trabajo y la Consejería presidencial para la Equidad de la mujer con el apoyo de la Organización Internacional del Trabajo - OIT y la Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el empoderamiento de las mujeres – ONU Mujeres a nuestra vicepresidenta de Excelencia Corporativa Jessica Mac Master, a participar en la sesión de trabajo Reactivación socioeconómica de mujeres en medio de la Covid-19: Análisis de experiencias internacionales y perspectivas desde el sector privado.

#### Reto



Como reto para el 2021 es consolidar nuestro Programa de Diversidad e Inclusión que tiene 4 aristas muy importante como son Género, Discapacidad, Orientación Sexual y Etnias Origen y Condiciones Socioculturales.



#### Metas y retos para el 2021 y a futuro

GRI 103-3



#### Iniciativas con Grupo Ecopetrol

- PoliHábitat: viviendas y mobiliarios en la Región Caribe para los damnificados por la emergencia invernal IOTA.
- TransMilenio Sostenible: construcción de una estación sostenible del Sistema.
- Fortalecimiento a Nodos de Abastecimiento con inclusión social en alianza con la Unidad de Servicios Públicos de Bogotá.
- Fortalecimiento de la Estrategia PlastiTON en filiales del Grupo Ecopetrol.



#### Desarrollo Económico

- Fortalecer los Nodos de Abastecimiento con inclusión social: Centro de Acopio
- Cartagena Amigable y Centro de Reciclaje la Alguería.
- Fortalecimiento microempresarial a pequeños empresarios de las comunidades de Cartagena.
- SOS Cartagena.
- Fortalecimiento de la cadena de valor de Esenttia con enfoque de sostenibilidad.



#### Vivienda y Medio Ambiente

- Finalización de las 20 viviendas con plástico posconsumo en Ciudad Bicentenario.
- Compra de lotes para la construcción de nuevas viviendas en Ciudad Bicentenario.
- Inicio de la construcción de aulas educativas en la Institución Educativa Ambientalista de Cartagena.
- Reactivación económica de playas con elementos construidos con plástico posconsumo.
- Diseño de un modelo de intervención articulado con la Estrategia de Sostenibilidad en Tierra Bomba.
- Pesca Tu Futuro: Programa de generación de ingresos a través de la comercialización del plástico recuperado en los cuerpos de agua.
- Mantenimientos preventivos: puentes y parques.



#### Educación

- Reactivar el Voluntariado Corporativo Digital – Dona Tu Saber.
- Fortalecimientos de herramientas pedagógicas en las instituciones educativas.



#### Fondo Unido

 Fortalecer la vinculación de colaboradores para así canalizar la solidaridad de los empleados a la estrategia de inversión social.



#### **Derechos Humanos**

- Consolidar el programa de Diversidad e Inclusión Esenttia.
- Lograr que desde el programa Abastecimiento Sostenible se siga trabajando la buena práctica de Derechos Humanos en la cadena de valor.



- Durante el año 2020 se otorgaron 10 becas tecnológicas a empleados de empresas contratistas y/o su familia (hijos o esposa), acumulando un total de 89 becas.
- En el año 2020 se entregaron 565 kits tecnológicos a las instituciones educativas Madre Gabriela de San Martín y Ambientalista de Cartagena, compuestos por tablet, forro y acceso a internet. Esto se suma a los 33 kits entregados a beneficiarios de los proyectos Becas Boomerang y Educando Transformamos Vidas.
- Durante el 2020, en alianza con la Gerencia de Efectividad Organizacional, implementamos la metodología Lean Manufacturing en el Centro de Acopio.
- En la reapertura de las playas de Cartagena aportamos más de 3.200 postes separadores hechos con más de 42.000 kg de plástico reciclado que demarcan el distanciamiento social entre los visitantes.
- En el 2020 alcanzamos el millón de kilogramos recuperados y transformado en proyectos sociales, la cifra equivale a recuperar aproximadamente 475.636.625 tapas plásticas o 431.989.970 empaques de mecatos o 25.740.335 botellas plásticas de 1,5L.















# Mitigación y adaptación al cambio climático GRI 103-1

Para Esenttia es importante generar estrategias orientadas a la adaptación y mitigación del cambio climático, por lo que busca reducir las emisiones de Gases Efecto Invernadero (GEI) y cambios en los patrones de producción y consumo, mientras se contemplan los escenarios de riesgo asociados a la variabilidad y al cambio climático.

Reconocemos que, mediante la cuantificación, el control y la reducción de emisiones, podemos mejorar las condiciones ambientales locales y nuestra competitividad, mientras contribuimos a la resolución de un grave problema global. En efecto, reducir emisiones de GEI conlleva beneficios en la limitación de otras emisiones, mejoras en la salud, ahorros económicos por eficiencia energética o introducción de nuevos procesos, promoción de fuentes renovables de energía, identificación de oportunidades para participar en mercados de carbono, y en general, el mejoramiento de la posición estratégica para el desarrollo sustentable de la propia empresa y del país.

En el año 2020 actualizamos nuestra política de Salud, Seguridad y Medio Ambiente (HSE, por sus siglas en inglés), incorporando el principio "Estamos comprometidos con la gestión del cambio climático, enfocando nuestros esfuerzos en fortalecer la sostenibilidad de los procesos y la ecoeficiencia operacional", y así exaltamos la relevancia de la gestión de estos temas para la compañía.

Asimismo, dimos inicio al contrato para Desarrollar un acompañamiento integral en temas relacionados con cambio climático para Esenttia S.A., de acuerdo con las siguientes necesidades:

- a. Análisis de adaptación al cambio climático (riesgo climático) en Esenttia S.A.
- b. Construcción de la hoja de ruta para la Gestión de emisiones de GEI de ESENTTIA S.A.

En el 2020 llevamos a cabo reuniones con grupos focales para identificar riesgos y oportunidades en la gestión del cambio climático.

#### GRI 103-2

Teniendo en cuenta las implicaciones y consecuen-cias del cambio climático en los diferentes sectores, en el 2020 en Esenttia PP cuantificamos nuestra huella de carbono y la sometemos a verificación por un certificador externo, con el fin de identificar oportunidades para la reducción y gestión del inventario de GEI en la producción de resinas y parte de nuestra cadena de valor.

Monitoreamos y evaluamos las emisiones de GEI a través del resultado mensual de su inventario, de la intensidad respecto a la producción de PP, y del seguimiento de las fuentes que mayor medida contribuyen a su generación. Asimismo, contamos con una meta anual de intensidad de emisiones de 0,22 Ton CO2eq/Ton PP producido.

Emisiones directas de GEI Esenttia PP (Alcance 1), Indirectas de GEI al generar energía Esenttia PP (Alcance 2) y Otras emisiones indirectas de GEI Esenttia PP (Alcance 3) GRI 305-1/SASB RT-CH-110a.1, GRI 305-2, GRI 305-3

Emisiones directas e indirectas (Ton CO2 eq)	-///4/		2019	2020	
Emisiones alcance 1	66.766,21	67.151,56	68.250,95	62.297,30*	
Emisiones alcance 2	10.492,90	12.505,63	17.471,94	18.320,39	
Emisiones alcance 3	1.402,69	1.322,56	1.593,13	949,44	
Emisiones Totales	78.661,80	80.979,75	87.316,02	81.567,14	

Gases incluidos en la huella de carbono:  $CO_2$ ,  $CH_4$ ,  $N_2O$ ,  $SF_6$ , compuestos fluorados (HFC, PFC). Emisiones biogénicas: En nuestro caso sólo aplican al Alcance 1 y corresponden a

BIOMASA	FUENTES	EMISIONES (TonCO2 eq)	CONTRIBUCIÓN	INCERTIDUMBRE	
	Fuentes Móviles (Consumo de combustible Diesel y gasolina de motor en vehículos)	1,43	38,19%	+/- 14,18	
Biomasa	Fuentes Fijas (Consumo de Diesel en planta eléctrica de respaldo)	2,32	61,81%	+/- 68,50	
TOTAL CO <sub>2</sub> eq		3,75	100%	+/- 42,72	

El cálculo de la incertidumbre lo realizamos de acuerdo con la siguiente fórmula:  $IAF_{a...n} = \frac{\sqrt{\sum (EF_{a...n}x\ IF_{a...n})^2}}{ETF}$ , donde:

 $IAF = Incertidumbre\ agregada\ de\ las\ diferentes\ fuentes, desde\ a\ hasta\ n.$ 

 $EF_{a...n}$  = Emisiones de la fuente, dadas en kg  $CO_2$ e/año.

 $IF_{a...n}$  = Incertidumbres de la fuente en porcentaje.

 $\overline{\text{ETF}}$ = Emisiones totales agregadas de todas las fuentes, dadas en kg  $\text{CO}_2$ e/año.

$$IAF_{a...n} = \frac{\sqrt{(1,43*0,1418)^2 + (2,32*0,6850)^2}}{3,75} = 0,4272 = \pm 42,72\%$$

Calculamos nuestra huella de carbono atendiendo los lineamientos metodológicos descritos en el "Estándar corporativo de contabilidad y reporte – GHG PROTOCOL", desarrollado por el Instituto de Recursos Mundiales (WRI, por sus siglas en inglés) y el Consejo Mundial Empresarial para el Desarrollo Sustentable (WBCSD, por sus siglas en inglés); y la Norma Técnica Colombiana NTC-ISO 14064-1:2006.

Para el cálculo de emisiones de combustibles se emplea la metodología que relaciona datos de la actividad con factores de emisión, según recomendación del numeral 4.3.3 "Selección de las

metodologías de cuantificación" de la Norma ISO 14064-1:2006; teniendo en cuenta que es la metodología más ampliamente usada y permite validaciones y actualizaciones mediante el reajuste de los factores de emisión.

Todos los factores de emisión usados derivan de un origen reconocido (Unidad de Planeación Minero Energética - UPME), son apropiados para las fuentes de GEI involucradas en el inventario, están actualizados en el momento de la realización de este informe, permiten obtener resultados exactos y reproducibles y son coherentes con el uso previsto de este inventario.



Los inventarios de GEI de Esenttia PP de años anteriores fueron recalculados a causa de la exclusión de la Planta Splitter de Esenttia MB, dado que a partir del 2020 Esenttia MB va a elaborar su Inventario de GEI con la inclusión del Splitter.

#### Estrategias y objetivos de reducción de emisiones de GEI

GRI 305-5/SASB RT-CH-110a.2



Iniciamos la definición de una estrategia de gestión del cambio climático que sentará las bases para establecer metas a mediano (2030) y largo (2050) plazo, en línea con las directrices de nuestra casa matriz Ecopetrol.



#### 1. Estrategias de reducción:

Optimizamos el proceso en el uso eficiente de energía y materias primas al lograr una reducción de 5.555 TonCO<sub>2</sub> eq correspondiente al alcance 1:

- Ejecutamos acciones de mantenimiento preventivo en las calderas, lo que derivó en la reducción del 7% de consumo de gas natural, equivalente a 3.513TonCO₂eq respecto al año 2019, en el cual emitimos 53.244TonCO₂eq en estas máquinas.
- Redujimos las emisiones de GEI por quemas en TEA en 2.042 Ton CO<sub>2</sub>eq, al pasar de 11.622

tonCO₂eq en el año 2019 a 9.580 tonCO₂eq en el año 2020.

#### 2. Estrategias de compensación:

- Gracias a la adquisición de bonos de carbono en el 2020, compensamos la emisión de 9.300 TonCO₂eq de nuestra huella de carbono del año 2019, en el Proyecto Forestal CO₂Cero Caribe.
- En el 2020 diseñamos el presupuesto para la compensación voluntaria de huella de carbono que realizaremos en el 2021.

# Intensidad de las emisiones de GEI Esenttia PP GRI 305-4

Gradualmente hemos reducido nuestro indicador de intensidad de emisiones (Emisiones de  ${\rm CO_2}$  eq/Ton PP producido). En el 2020 lo redujimos en 12,9%, respecto al año anterior. Esto demuestra que todas las estrategias implementadas para la ecoeficiencia operacional fueron idóneas para la reducción en la generación de emisiones de GEI, al lograr una mayor productividad con una menor huella de carbono.



Intensidad de Emisiones	2017	2018	2019	2020
Parámetro para el cálculo del ratio de intensidad (Ton PP producidas)	439.953,00	447.662,41	455.984,35	488.867,91
Intensidad de las emisiones alcance 1	0,15	0,15	0,15	0,13
Intensidad de las emisiones alcance 2	0,02	0,03	0,04	0,04
Intensidad de las emisiones alcance 3	3,2E-03	3,0E-03	3,5E-03	1,9E-03
Intensidad de las emisiones alcance 1, 2 y 3 de GEI	0,18	0,18	0,19	0,17

#### Nuestro trabajo por preservar el planeta

La pandemia nos impulsó a repensar algunas de nuestras actividades, llevamos nuestros registros a la digitalización, redujimos el consumo de papel y de generación de sus residuos. De igual manera, el trabajo remoto y el traslado de muchas actividades presenciales a la virtualidad, contribuyeron a la disminución en el consumo de combustibles en actividades como mensajería y traslado de personal.

La irregularidad del año 2020 nos significó algunos inconvenientes administrativos para ejecutar actividades de compensación. Sin embargo, destacamos que los trámites necesarios ante entidades como el Establecimiento Público Ambiental-EPA Cartagena, se agilizaron considerablemente de manera digital, lo que facilitó la trazabilidad de nuestra información.

# Emisiones gaseosas diferentes a GEI Esenttia PP (Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire)

GRI 305-7/SASB RT-CH-120a.1

Generamos otras emisiones significativas (óxidos de nitrógeno) en el proceso de cogeneración de energía con gas natural. Su medición fue realizada en condiciones estándar (CCS), a condiciones de referencia (CCRO2Ref) en mg/m<sub>3</sub>.

Todas las mediciones y los análisis fueron realizados por una firma consultora acreditada por el Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales (Ideam), según las Resoluciones 880 del 16 de agosto de 2019 y 1397 del 22 de noviembre de 2019, para dar cumplimiento a los requerimientos de la autoridad ambiental competente y a los contemplados en el Plan de Manejo Ambiental.

ВЮ	MASA	2017	2018	2019	2020	FUENTE
		29,226	14,826	70,53	66,04	Caldera Distral
Em	isiones	134,47	125,93	203,36	185,52	GEA 1
NO	)x (mg/m3)	107,35	5,25	174,19	219,07	GEA 2
		253,52	230,35	261,33	215,74	GEA 3
ТОТА	L EMISIONES	524,57	376,36	709,41	683,37	

**NOTA:** No se ha evidenciado la emisión de otros parámetros distintos a los descritos.





Retos

GRI 103-3



Sembraremos de manera voluntaria 1.000 árboles de mangle en la Ciénaga de la Virgen en 2021, con mantenimiento programado a tres años. Igualmente, sembraremos 100 árboles frutales en la comunidad de Villa Gloria, jurisdicción de la Boquilla. Con estas acciones nos sumamos a la meta de nuestra casa matriz, que consiste en la siembra de seis millones de árboles hasta julio de 2022.

Implementar el programa de gestión de eficiencia energética en nuestra planta de Masterbatche iniciar la elaboración de su inventario de GEI.





Contar con la Estrategia de Cambio Climático en dos ejes principales: 1). Análisis de adaptación al cambio climático (riesgo climático) en Esenttia S. A. y 2). Construcción de la hoja de ruta para la gestión de emisiones de GEI de cara a la agenda 2030, que nos oriente en la adopción de medidas para gestionar nuestra huella de carbono y establecer metas concretas de reducción a mediano y largo plazo. Esperamos aportar mucho más a la gestión del cambio climático con proyectos orientados a reducir las emisiones y con la siembra voluntaria de árboles.

Alinear el sistema de generación de energía eléctrica a través de paneles solares de la bodega autoportante a nuestra matriz energética, con el fin de contribuir a la meta de reducción de 3.500 Ton CO<sub>2</sub>eq/año para el 2021, obtener beneficios económicos y ambientales alineados con las políticas de la organización.





En junio del 2021, inicia operaciones el proyecto de la turbina de vapor para generar 2,4 MW aprovechando el calor residual de nuestro sistema de cogeneración. Con esto esperamos reducir el consumo de energía eléctrica en 1.188.000 KW-Hr/mes, equivalente 490 ton de CO<sub>2</sub> eq/mes.





GRI 307-1/SASB RT-CH-110a.1, RT-CH-140a.2 En el año 2020 no tuvimos multas por el incumplimiento de leyes o normativas, ni sanciones no monetarias.

## Ambientalmente sostenibles - Ciclo de vida del producto

#### Gestión eficiente de residuos desde nuestra operación GRI 103-1

Para Esenttia es de vital importancia transformar el manejo de los residuos. Estamos comprometidos con la mitigación y eliminación de los impactos ambientales asociados a los residuos, por lo cual enfocamos nuestros esfuerzos a prevenir su generación, bajo la premisa de que el *mejor residuo* 

es el que no se genera, mediante estrategias de reducción, reutilización, aprovechamiento y valorización, tanto en las operaciones directas como en la cadena de valor. De esta manera extendemos la vida útil de los materiales.



Mantener un ambiente sano para las futuras generaciones es uno de los mayores intereses de la familia Esenttia.

#### GRI 102-11

Nuestro marco de actuación en gestión ambiental se fundamenta en los siguientes principios:

- a) Todos los accidentes, enfermedades ocupacionales y daños ambientales son prevenibles.
- b) La gerencia es responsable de gestionar los riesgos de seguridad, salud y ambiente.

 Realizamos nuestras actividades de manera responsable con la vida y el entorno, mejorando continuamente la gestión en HSE.

Por lo tanto, cada desarrollo de nuevos productos, proyectos y/o modificaciones en los procesos, tiene un análisis de riesgos que incluye la valoración del impacto ambiental desde la planificación,



teniendo como prioridad la gestión en la prevención de la contaminación. Desde esta etapa iniciamos la gestión de riesgos y oportunidades ambientales, no sólo para dar cumplimiento a la normatividad legal ambiental, si no para identificar oportunidades que aportan a nuestra estrategia de economía circular y sostenibilidad.

#### GRI 103-2, GRI 306-2

La implementación de nuestras estrategias de gestión de residuos es uno de los principios de nuestra política HSE, directriz tanto para empleados como contratistas. Contamos con un programa para el manejo integral de residuos y la certificación del **Sistema de Gestión Basura CERO**, donde establecemos metas y gestionamos alianzas con nuestros grupos de interés para encontrar nuevas alternativas de valorización de residuos.

Nuestra hoja de ruta estructurada en la gestión de residuos nos permite alinear los procesos y operaciones a la gestión ambiental y al cierre del ciclo de vida de nuestros productos en toda la cadena de valor.

Los residuos que generamos son gestionados por un tercero encargado de la recolección, aprovechamiento y disposición final. Sin embargo, realizamos el debido seguimiento y control al cumplimiento de las obligaciones contractuales y en materia legal, mediante el elemento de gestión e interventoría de contratistas, evaluaciones HSE mensuales y auditorías de gestión. Contamos con una base de datos centralizada de los datos de generación de residuos, operada por el área de Gestión Ambiental.

#### GRI 103-3

En 2020 renovamos el certificado del Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001: 2015 y la auditoría de seguimiento del Sistema de Gestión Basura Cero por parte de ICONTEC, ambos con CERO No Conformidades, manteniendo la categoría ORO con un cumplimiento del 100% en Basura CERO.

Gracias a nuestro gran desempeño y a la continua superación de las expectativas de evaluación, nos encontramos preparados para ser auditados con mayores niveles de exigencia y rigurosidad.



Siempre estamos en búsqueda de mejoras, trascendiendo los requerimientos normativos y la regulación.



Con la implementación del Sistema de Gestión Basura CERO y la ejecución de estrategias de reducción logramos que el 71% de nuestros residuos fuera aprovechado y valorizado. Redujimos la generación de residuos aprovechables en un 47%, de residuos especiales en un 31% y de residuos peligrosos en un 4%.



En la filial Esenttia MB en búsqueda de las mejoras, y dando cumplimiento a los requerimientos normativos y la regulación vigente, la organización fue certificada con el SG Basura CERO. Esto nos permite ejecutar estrategias de aprovechamiento al lograr que el 84% de nuestros residuos fuera valorizado. Redujimos la generación de residuos sólidos inflamables-planta compuesto y colores, aprovechando un 40%, y reutilizando insumos en un 27,9%.

Hemos extendido nuestro compromiso con las estrategias de reducción, utilización y aprovecha-miento de residuos a nuestros proveedores. Realizamos talleres de sensibilización (algunos virtuales) y capacitación a 27 empresas contratistas en el Sistema de Gestión Basura CERO, y les brindamos orientación en el planteamiento de objetivos de gestión a partir de las necesidades y los alcances de sus actividades en términos de generación de residuos.

Aunque nuestra meta inicial de aprovechamiento de residuos en el 2020 era del 80%, a raíz de la pandemia debimos reformularla y establecerla en 70%. Los principales factores que incidieron en este replanteamiento fueron:

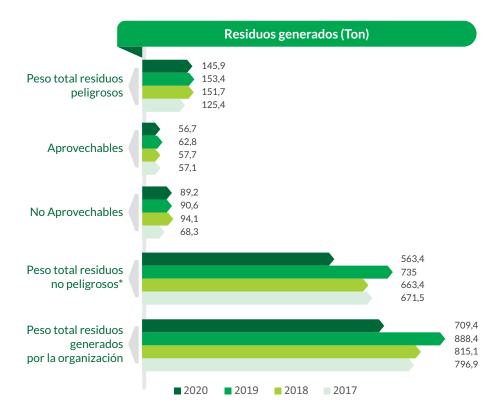
- Gran cantidad de residuos ordinarios generados, como servilletas y mascarillas. Estas últimas, categorizadas como residuos peligrosos biológicos, han alcanzado cifras de generación de hasta 10kg/mes.
- La valoración y aprovechamiento de residuos como combustibles (Combustibles Derivados de Residuos, CDR) por la industria cementera, el cual se vio afectado durante la mayor parte del año como consecuencia de las restricciones en el recibo de esto materiales y del cierre temporal de las instalaciones donde se adecuan los residuos, dejando de aprovechar entre 12-15 Ton/año, en promedio.

En este último punto identificamos oportunidades interesantes de mejora con nuestro gestor interno de residuos, retándolo a generar propuestas de tratamiento preliminar de una manera más eficiente para evitar eventuales reducciones en nuestros índices de aprovechamiento. De esta forma, la cementera recibirá los residuos en las condiciones óptimas para su valorización como combustible.



#### Residuos generados Esenttia PP

GRI 306-3/SASB RT-CH-150a.1



<sup>\*</sup> La categorización de los residuos no peligrosos se comenzó a realizar en el año 2020, siguiendo la recomendación del estándar GRI 306, actualizado en el 2020.



#### Residuos no destinados a eliminación Esenttia PP

GRI 306-4/SASB RT-CH-150a.1

Buscamos constantemente nuevas alterna-tivas de valorización y/o aprovechamiento de los residuos y en el 2020 obtuvimos una tasa de aprovechamiento del 71% de los generados. El 39% de los residuos peligrosos generados fue aprovechado, al igual que los no peligrosos en un 78%.

El compostaje se ha convertido en la mejor alternativa para evitar el envío de materia orgánica a los rellenos sanitarios, reducir el uso de fertilizantes inorgánicos y aportar nutrientes a nuestros jardines y zonas verdes. Con esta práctica ahorramos agua de riego gracias al aumento de la capacidad de retención de este recurso.

Gestión de residuos (Ton)	2017	2018	2019	2020		
Gestion de l'esiddos (1011)	2017	2010	2017	E.I	F.I	TOTAL
Peso total de los residuos peligrosos no destinados a eliminación	57,1	57,7	62,8	-	56,7	56,7
Peso de residuos reciclados	57,1	57,7	62,8			
Peso de residuos que van a otras operaciones de valorización					56,7	56,7
Peso total de los residuos no peligrosos no destinados a eliminación	514,1	498,5	561,1	5,4	433,9	439,3
Peso de residuos reciclados	514,1*	498,5*	561,1*	5,4**		
Peso de residuos que van a otras operaciones de valorización					433,9	433,9
Peso total de los residuos no destinados a eliminación	571,3	556,1	623,9	5,4	490,7	496,1

E.I: En las Instalaciones. F.I: Fuera de las Instalaciones.

El peso de residuos que van a otras operaciones de valorización corresponde a información proporcionada por el Gestor Interno de Residuos quien se acoge a la normativa vigente y nos asegura su correcto tratamiento y/o aprovechamiento. Para residuos peligrosos como aceites usados, canecas metálicas y plásticas contaminadas, contamos con un protocolo específico de recolección y traslado que responde a los lineamientos de la gestión integral de RESPEL. En Esenttia efectuamos el seguimiento y trazabilidad de su aprovechamiento.

<sup>\*</sup>La información del peso de residuos reciclados de los años 2017-2019 incluye las toneladas destinadas a reciclaje y a compostaje.

<sup>\*\*</sup> Residuos reciclados con técnicas de compostaje.



#### Residuos destinados a eliminación

GRI 306-5

Todos los residuos que fueron destinados a eliminación se gestionaron por fuera de las instalaciones.

Gestión de residuos (Ton)	2017	2018	2019	2020 Fuera de las instalaciones
Peso total de los residuos peligrosos destinados a eliminación	68,3	94,1	90,6	89,2
Incineración (sin recuperación energética)	16,2	28,4	24,0	16,6
Traslado a celda de seguridad	16,2	35,5	33,1	27,5
Traslado a Planta de Tratamiento Aguas Residuales	35,8	30,2	33,5	45,1
Peso total de los residuos no peligrosos destinados a eliminación	157,4	164,9	173,9	124,1
Incineración (con recuperación energética)				11,1
Traslado a escombrera	157.4	164.9	173.9	36,3
Traslado a relleno sanitario	157,4	104,7	173,7	76,7
Peso total de los residuos destinados a eliminación	225,7	259,0	264,5	213,3

En vista de los cambios realizados al estándar, no es posible analizar los datos de cara a los históricos reportados en años anteriores. Por ejemplo, en los indicadores actuales no se considera la incineración con recuperación energética como un método de aprovechamiento de residuos.



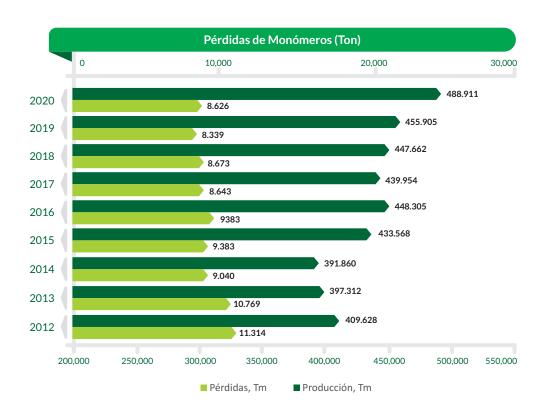
### Materiales utilizados por peso o volumen

GRI 103-3

En Esenttia PP logramos reducir nuestro índice de pérdidas de monómero a 1,76%, frente a 1,83% en el año 2019, gracias a la gestión en el uso eficiente de monómero. Destacamos de ella:

- 1. Implementación de sistema de monitoreo de peso de las bolsas de 25 Kg para todas las líneas de empaque en las plantas de PP, al reducir en un 67% la incertidumbre de los valores registrados.
- 2. Mejora en la continuidad operacional de la Unidad de Membrana pasando de 71,6% a 87,5%, sosteniendo valores superiores al 94% durante cuatro meses.
- 3. Implementación de la tecnología APC de control avanzado de proceso en el Splitter (DMC3 de AspenTech).
- 4. Implementación de herramientas de manufactura y tecnología de AspenTech para análisis más rigurosos de procesos y detección de oportunidades de mejora.

La mejora en el uso eficiente del monómero es sostenida, lo que confirma una operación más limpia, eficiente y comprometida con el medio ambiente.





#### Materiales utilizados

GRI 301-1

Si bien los históricos de Esenttia PP reflejan aumentos periódicos de utilización de material, estos son inferiores a los incrementos en la producción.

Peso (Ton) - Esenttia PP	2017	2018	2019	2020
Materiales no renovables utilizados	479.353,4	499.486,3	518.481,3	541.795,6
Material comprado a proveedores externos	479.353,4	499.486,3	518.481,3	541.795,6
Materiales renovables utilizados	-	-	-	213,8
Material comprado a proveedores externos	-	-	-	213,8*
Total materiales usados	479.353,4	499.486,3	518.481,3	542.009,4

<sup>\*</sup> Cartón y papel kraft

En Esenttia MB obtuvimos un 98,94% de uso eficiente de materia prima y mantuvimos buenos índices de producción por varios meses, y en agosto se logró un récord de 2.136 ton producidas. El indicador de producto Prime fue de 99,7%, el cual superó el registro correspondiente al año anterior.

Si bien la producción en Esenttia MB se redujo en 18% a causa de la emergencia sanitaria, nuestra operación aportó en la producción de muchos insumos necesarios durante la pandemia.

A diferencia de los datos reportados para el periodo 2017-2019, en el 2020 incluimos los registros de materiales utilizados tanto en la operación de las plantas de PP como en las áreas de logística.

Peso (Ton) - Esenttia MB	2020
Materiales no renovables utilizados	21.312
Materiales renovables utilizados	426
Total materiales usados	21.738

Peso total de materiales utilizados en Esenttia PP y MB:

Peso (Ton) - Esenttia PP + Esenttia MB	2020
Materiales no renovables utilizados	563.107,6
Materiales renovables utilizados	639,8
Total materiales usados	563.747,4

NOTA: Todos los materiales reportados son comprados a proveedores externos.

#### Insumos reciclados

GRI 301-2

Insumos reciclados utilizados Esenttia PP (%)	2020
Porcentaje de insumos no renovables reciclados respecto al total de no renovables utilizados	0,1 %
Total de insumos no renovables reciclados utilizados (Ton)	413,3
Porcentaje de insumos renovables reciclados respecto al total de renovables utilizados	0%
Total de insumos renovables reciclados utilizados (Ton)	0
Porcentaje total de insumos reciclados respecto al total de materiales utilizados	0,1%

Insumos reciclados utilizados Esenttia MB (%)	2020
Porcentaje de insumos no renovables reciclados respecto al total de no renovables utilizados	0,56%
Total de insumos no renovables reciclados utilizados (Ton)	120
Porcentaje de insumos renovables reciclados respecto al total de renovables utilizados	73%
Total de insumos renovables reciclados utilizados (Ton)	312
Porcentaje total de insumos reciclados respecto al total de materiales utilizados	17,6%

Materiales como Poliagro (plástico negro para cubrir producto en almacenamiento en patios al aire libre), big bags (Super saco para el empaque, transporte y almacenamiento de productos a granel), canecas metálicas, cubitanques y estibas de madera son reutilizados en otras actividades al interior de la empresa. En el 2020 reciclamos 413,3 toneladas en las plantas de PP, correspondi-entes al 16,5% de los materiales utilizados en el área de logística, y 300 Ton en la planta de MB, correspondiente al 70,4% de los materiales comprados.

**NOTA:** Aunque estos materiales no son reciclados en nuestros productos, como es solicitado por el indicador GRI 301-2, son reciclados en nuestras instalaciones y reutilizados en el proceso.

El porcentaje de recursos no renovables utilizados es medido a través de la plataforma SAP y el de insumos renovables utilizados se realiza a través de herramientas ofimáticas.



Retos

GRI 103-2



Aprovechar el 75% del total de los residuos generados.

Caracterizar todos los procesos de la compañía en términos de residuos.





Mantenernos en nuestro enfoque de trascender el cumplimiento de los estándares que tenemos certificados y de las actividades plasmadas en nuestro Plan de Manejo Ambiental.

Profundizar en el reúso de insumos, hasta ahora limitado a las áreas de logística y producción, en menor proporción.





Reducir las pérdidas de monómero para seguir mejorando la eficiencia de nuestros procesos.



En la reducción de residuos es clave reconocer su potencial de generación desde el momento en que se adquieren los insumos. El gran paso que daremos será la caracterización de los residuos con enfoques de proceso, para tomar decisiones informadas sobre la necesidad de adquirir ciertos materiales y la posibilidad de aprovechamiento de los residuos.

## Uso eficiente de la energía

GRI 103-1

Nuestras políticas orientan el enfoque operacional al cuidado y preservación del medio ambiente. Buscamos siempre el buen uso de nuestras materias primas y tenemos en cuenta los potenciales impactos que nuestros procesos pueden acarrear en el medio ambiente, conscientes de la vulnerabilidad de los ecosistemas con los cuales interactuamos. Por lo tanto, procuramos que nuestros procesos sean lo más eficiente posible mediante un mayor aprovechamiento de los recursos, tanto de materia prima como energía.

La ecoeficiencia operacional nos impulsa a innovar y, con ello, a crecer y ser más competitivos. Buscamos desarrollar e implementar estrategias y modelos de negocios que nos lleven por un camino sostenible, reforzando la innovación tecnológica, la responsabilidad y transparencia socioambiental.

#### GRI 103-2

Contamos con un Sistema de Gestión de la Energía (SGE), a través del cual administramos, monitoreamos y hacemos seguimiento a las áreas previamente identificadas en las plantas. Cada año extendemos la implementación del sistema a nuevas áreas, de acuerdo con la Norma NTC ISO 50001:2019, para optimizar el uso de la energía (eléctrica, gas natural y vapor) en nuestros procesos productivos.



El seguimiento permanente de nuestros planes de acción en gestión energética y la eficiencia operacional son elementos claves para la reducción de la intensidad energética y de las emisiones de GEI.

GRI 103-3

Superamos la meta de eficiencia operacional planteada para las plantas de PP (98,14%), alcanzando un índice de 98,34%, gracias a mejoras operativas implementadas en algunos de nuestros equipos y a la reducción de pérdidas. Destacamos el control de nuestros procesos de recuperación en las plantas de PP, a través de los cuales disminuimos los venteos de hidrocarburos ligeros a las teas y evitamos sobreconsumos de energía mediante el mantenimiento de sistemas de descarga en el compresor.

Identificamos las pérdidas en el sistema de aire de transporte de los pellets y las corregimos a través de la instalación de un variador de frecuencia (VFD) a las bombas de alimento para la regulación del flujo, ahorrándonos 570.732 kWh (equivalentes a 2.054,6 GJ) de energía eléctrica en el área de almacenamiento de materiales. Este ahorro es estimado con base en los indicadores de desempeño energético, según la norma NTC ISO 50001:2019.



La pandemia de la COVID-19 inicialmente nos dificultó la toma de acciones tempranas. Sin embargo, gracias a la automatización de nuestros procesos con tecnología de punta pudimos ejecutar seguimientos remotos y mantener la

comunicación con el personal en nuestras instalaciones. Gracias a esto, logramos mantener las operaciones y sobrepasamos los récords de producción, al superar varios meses la capacidad de 40.000 Toneladas de PP.



Contamos con una gran capacidad de adaptación a los retos de digitalización y monitoreo remoto de las operaciones. La pandemia fue el catalizador de todas las mejoras implementadas desde el punto de vista digital y tecnológico para la compañía.

#### Consumo energético dentro de la organización

GRI 302-1/SASB RT-CH-130a.1

La energía que consumimos en Esenttia PP (Plantas PP y Splitter) proviene de la red eléctrica y es suministrada por EMGESA. Adicionalmente, contamos con un sistema de cogeneración a partir de gas natural y con un sistema de paneles solares en la bodega autoportante.

Los consumos de energía de las plantas han aumentado gradualmente, así como la capacidad de producción.

Consumo de energía al interior de la organización (MWh)	2017	2018	2019	2020
Consumo total de energía plantas PP	169.977,1	174.789,1	180.576,6	187.310,9
Consumo total de energía en Splitter	65.148,3	63.888,3	64.980,5	65.546,4
Consumo total de energía	235.125,4	238.677,4	245.557,1	252.857,3

#### Plantas PP

Consumo de energía en plantas de PP	Unidad de Medida	2017	2018	2019	2020
		744404	70.005.4		75 105 0
Consumo de energía de fuentes no renovables	MWh	74.669,1	79.925,1	75.398,7	75.495,2
Consumo gas natural	MWh	74.669,1	79.925,1	75.398,7	75.495,2
Energía eléctrica	MWh	95.308,0	97.864,0	105.177,9	111.815,7
Consumo de energía convencional	MWh	95.308,0	97.864,0	105.177,9	111.623,6
Consumo de energía renovable no convencional	MWh	-	-	-	192,1
Consumo total de energía	MWh	169.977,1	174.789,1	180.576,6	187.310,9
Porcentaje de energía de la red eléctrica	%	56,1%	56,0%	58,2%	59,7%
Porcentaje de energía renovable	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%
Total energía no renovable	MWh	169.977,1	174.789,1	180.576,6	187.310,9

#### **Splitter**

Consumo de energía en Splitter	Unidad de medida	2017	2018	2019	2020
Consumo de energía de fuentes no renovables	MWh	36.303.4	39.337.1	41.553.3	41.591,7
Consumo de energia de ruentes no renovables	1414411	30.303,4	37.337,1	41.555,5	41.371,7
Consumo gas natural	Mwh	36.303,4	39.337,1	41.553,3	41.591,7
Energía eléctrica	Mwh	28.844,9	24.551,2	23.417,3	23.954,7
Consumo de energía convencional	Mwh	28.844,9	24.551,2	23.417,3	23.954,7
Consumo de energía renovable no convencional	Mwh	-	-	-	-
Consumo total de energía	Mwh	65.148,3	63.888,3	64.980,5	65.546,4
Porcentaje de energía de la red eléctrica	%	44,28%	38,43%	36,04%	36,55%
Porcentaje de energía renovable	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Total energía no renovable	Mwh	65.148,3	63.888,3	64.980,5	65.546,4

Contamos con registros mensuales de los consumos de energía comprada a la red (kWh) y del gas natural empleado en nuestros sistemas de cogeneración (m3). Los datos aquí reportados son tomados de los contadores de energía instalados en estos sistemas, en kWh.

#### Intensidad energética

GRI 302-3

Intensidad Energía Plata PP	Unidad de medida	2017	2018	2019	2020
Consumo de energía	Kw-hr	169.977.113,0	174.789.112	180.576.614	187.310.878
Producción PP	Ton	437.678,9	451.029,6	456.544,0	487.403,0
Intensidad energética	Kw-hr/Ton	388,4	387,5	395,5	384,3

Hemos mejorado la relación de consumo de energía (proveniente de la red eléctrica y de la generación con gas natural) vs nivel de producción de las plantas de PP, disminuyendo el índice de intensidad energética en un 3% respecto al 2019.



En el año 2020 optimizamos los recursos para reducir el gasto energético sin comprometer los programas de producción.

Intensidad Energía Plata Splitter	Unidad de medida	2017	2018	2019	2020
Consumo de energía	Kw-hr	65.148.314,0	63.888.269,0	64.980.526,0	65.546.424,0
Producción PP	Ton	206.601,0	194.495,3	183.829,5	185.003,0
Intensidad energética	Kw-hr/Ton	315,3	328,5	353,5	354,3

Con motivo de la pandemia, nuestro proveedor de materia prima redujo la producción, disminuyendo su disponibilidad y llevándonos a operar a bajas velocidades en el Splitter. Teniendo en cuenta que aún a bajas velocidades de producción debemos mantener nuestros equipos operando, el índice de intensidad energética en el Splitter se incrementó en algunos períodos del año 2020.



## Reducción del consumo energético

GRI 302-4/SASBRT- CH-130a.1

El incremento del consumo de energía en la organización en el año 2020 (GRI 302-1) se encuentra asociado al aumento en la capacidad de producción. Sin embargo, la reducción de la intensidad energética (302-3) refleja la eficacia de las iniciativas implementadas para incrementar la eficiencia en el uso de la energía. Destacamos las siguientes medidas de mitigación de nuestro Sistema de Gestión de la Energía (SGE), a través de las cuales redujimos el consumo de combustible, vapor y electricidad:

1. Automatización del sistema de arranque y parada de los compresores de aire de transporte de pellets en Planta 2.

- 2. Automatización y cambio de actuadores de los descargadores del compresor del área de recuperación de Planta 2.
- 3. Cambio de motor e instalación de variador para la bomba de propileno G-0226 de Planta 1.

Con estas iniciativas ahorramos 4.558,7 GJ en las operaciones correspondientes respecto al año 2017, año en el cual iniciamos la revisión de las líneas base y afianzamos las medidas de gestión en la cultura del personal de operaciones. A continuación, presentamos los históricos de ahorro energético del SGE:

GJ reducidos con el SGE							
2017	2018	2019	2020				
- 2.016,9	- 1.339,1	601,8	4.558,7				

Esperamos iniciar la gestión en la Planta Splitter, replicando estas medidas que han demostrado ser efectiva en el ahorro de energía en las Plantas PP.

**Retos** 

GRI 103-2



Lograremos incrementar la disponibilidad operacional de la unidad de membrana de Planta 2 a más del 95%.

Reducir aún más nuestros índices de consumo de energía, incrementando y sosteniendo la eficiencia de las plantas a 98.4%.





Implementar la norma de Gestión Energética ISO 50001 en el año 2021.

Incrementar la producción anual de PP a 490 mil toneladas, alcanzando casi la máxima capacidad instalada, mientras reduciremos el índice de intensidad energética de las plantas a 380Kw-Hr/Ton.





### Uso eficiente del agua

GRI 103-1

En Esenttia entendemos el agua como un recurso vital, por lo cual promovemos su uso adecuado y gestión responsable. Comprome-tidos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, buscamos maximizar nuestras operaciones con el mínimo uso del recurso hídrico y evitamos competir por su disponibilidad y acceso con las comunidades y partes interesadas.

Además, buscamos reducir el impacto ambiental de los vertimientos en las fuentes receptoras, mejorando su calidad e incrementando los índices de reutilización de las aguas que tratamos internamente.

#### GRI 103-2

Contamos con un programa de Uso Racional del Recurso Agua para realizar seguimiento a los consumos, definir e implementar acciones preventivas y correctivas que nos permitan mantener en niveles establecidos o mejorar los índices de consumo de agua por tonelada producida de PP en la planta. Actualmente contamos con ciclos cerrados del agua en nuestras torres de enfriamiento para aprovechar al máximo este insumo.

#### GRI 303-1/SASB RT-CH-140a.3

La gestión del recurso hídrico también ha impulsado la inclusión de un objetivo de desempeño del personal operativo en los indicadores de la gerencia, que invita y recuerda el compromiso que como organización tenemos con este bien. En los proyectos nuevos identificamos a priori el impacto en los consumos y evaluamos las medidas y prácticas que se pueden incluir para ahorrar agua. En general, evaluamos las mejoras que podemos implementar para mitigar los impactos y capitalizarlos como oportunidades.

El agua utilizada en Esenttia es suministrada por la empresa de acueducto de la ciudad, cuyo punto de bombeo se encuentra en la laguna de Piedrecita y se nutre del Canal del Dique. Por tanto, nuestra extracción de agua es indirecta.

El agua potable es utilizada en las zonas administrativas, mientras que el agua cruda (no apta para el consumo humano) es acondicionada internamente de acuerdo con la calidad requerida en cada proceso productivo; esto es, a partir del agua cruda producimos agua tratada y agua desminera-lizada que son empleadas en los sistemas de enfriamiento y generación de vapor, respectivamente.

#### GRI 303-2/SASB RT-CH-140a.3

En Esenttia PP contamos con una planta de tratamiento de aguas residuales domésticas e industriales, en la cual tratamos el 100% de nuestros efluentes para su posterior vertimiento en el cuerpo de agua. También contamos con una red de 10 skimmers (desarenadores) en diferentes puntos, cuya función es retener los sólidos de las aguas de escorrentías de las plantas yáreas aledañas.

También contamos con un permiso de vertimientos vigente hasta 2023. Los efluentes del agua cruda que tratamos y del agua de purga de las torres de enfriamiento que no logramos recircular (aproximada-mente el 34%) son vertidos en los canales internos de la empresa y direccionados hasta la Bahía de Cartagena.

Las aguas consumidas en Esenttia MB son transportadas por medio de un sistema de redes interno hasta una planta de tratamiento de aguas residuales ubicada en las instalacio-nes de Zona Franca Cartagena, con lo que se disminuyen las posibilidades de contamina-ción del cuerpo de agua.

#### GRI 103-3

En Esenttia PP diariamente monitoreamos el índice de consumo de agua por tonelada de PP producida en la planta y generamos reportes mensuales con los valores obtenidos, las acciones tomadas y sus impactos en el consumo de agua en las plantas. Nuestra meta mensual es 2,2 m3 de agua/Ton PP, definida con base en la Guía del



DANE para la construcción de indicadores, y teniendo en cuenta la línea base de desempeño del año anterior. También procuramos mantener márgenes que consideren nuevos consumos de agua cruda que no necesariamente generen aumento en la producción de PP.

Generamos y modificamos proyectos en aras de recuperar corrientes de agua en el proceso productivo:

01

El agua proveniente de nuestra Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) es dirigida a una Planta de Tratamiento de Agua Clarificada (PTAC), donde se disminuye la carga de sólidos del agua. En el año 2020 ejecutamos una iniciativa de mejora basada en la lógica de control de rebose y de calidad de aguas en el clarificador sin incidir en el correcto funcionamiento de los equipos involucrados. Esta medida nos permitió ahorros mensuales que superaron los 4.000 m3 desde julio, equivalente a ahorros de \$6.000.000.

02

Iniciamos el proceso de instalación de una centrifuga para concentrar los lodos de descarga de los clarificadores y recuperar agua de purga de la PTAC, lo que nos permitirá ahorros adicionales de aproximadamente 720 m3/mes, estimados en \$1.100.000.

03

Recuperamos el agua de purga de las torres de enfriamiento y la empleamos como alimento a la planta de agua DEMI (Agua desmineralizada). En el 2020 implementamos un sistema automático que permite maximizar este aprovechamiento, llevándonos a ahorros mensuales de más de 6.000 m<sub>3</sub> de agua desde septiembre, reflejados en



En Esenttia MB, gracias al compromiso del equipo de producción y sus colaboradores operativos en las estrategias de medición e inspección en las redes para detectar fugas y derrames, logramos una reducción del consumo de agua en planta del 13,5%. La disciplina operativa y las acciones correctivas ante posibles fallas de proceso reafirman nuestros compromisos ambientales y de seguridad con nuestro personal.

#### Extracción de agua

GRI 303-3/SASB RT-CH-140a.1

	Extracción de agua en Esenttia PP (ML)	Unidad de medida	2017	2018	2019	2020
7	Extracción de agua de todas las zonas	ML	983.0	1.008.3	1.016.0	1.042.8
	Agua de terceros	ML	983,0	1.008,3	1.016,0	1.042,8
	Agua dulce cruda	ML	971	1.000,5	993,4	1.030
	Agua dulce potable	ML	12,0	7,8	22,7	12,8

Extracción de agua en Esenttia MB (ML)	Unidad de medida	2019	2020
Extracción de agua de todas las zonas	ML	12,00	10,37
Agua de terceros	ML	12,00	10,37
Agua dulce cruda	ML	12,00	10,37

Los datos reportados corresponden a los registros de medidores internos. El agua total extraída en Esenttia en el año 2020 fue de 1.053,1 ML.



En el reporte de sostenibilidad del año 2019 incluimos los datos de extracción de agua en una equivalencia 1:1 con los datos de consumo. Este año, con base en las recomendaciones del estándar GRI, incluimos en nuestros datos de extracción de terceros el agua suministrada por servicios públicos, mientras que los datos del indicador de consumo de agua (GRI 303-5) corresponden a la diferencia entre el agua extraída y los vertimientos realizados en el período del informe. Cuando mencionamos los índices internos de consumo de agua por toneladas de PP producido nos referimos a las cantidades de agua cruda reportadas en el indicador 303-3 para Esenttia PP.





#### Vertido de agua

GRI 303-4

En el año 2020 vertimos 248,3 Megalitros en aguas superficiales. Este dato se ha determinado a partir de balances de materia en los equipos usuarios de agua cruda en la planta, como las torres de enfriamiento y la planta de agua DEMI.

En los tres puntos de vertimientos cumplimos con el 100% de los parámetros establecidos por la normatividad y la autoridad ambiental competente en la Resolución 0631 de 2015, para el sector de manufactura de plásticos en formas primarias (CIIU 2013). Nuestros vertimientos son sometidos a tratamientos que remueven las sustancias de interés ambiental o reducen sus concentraciones a los niveles permisibles.

Contamos con un enfoque de prevención de la contaminación de las aguas por vertimientos, realizando monitoreos, ajustes diarios y mejoras en la operación de los equipos que los generan.



#### Consumo de agua

GRI 303-5/SASB RT-CH-140a.1

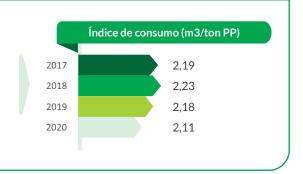
Entendiendo el consumo de agua como la diferencia entre el agua extraída, en nuestro caso de terceros, y los vertimientos realizados en el período del informe, estimamos un consumo total de agua de 794,5 ML en Esenttia PP, mientras que el consumo en Esenttia MB fue de 10,37 ML en el año 2020.

La pandemia de la COVID-19 representó para nosotros la oportunidad de masificar y optimizar el uso de herramientas tecnológicas y plataformas que ya teníamos disponibles, para el monitoreo y control de la planta. Durante los meses de confinamiento adaptamos nuestras operaciones para ejecutar controles y seguimientos remotos de las torres de enfriamiento y de la planta de agua DEMI. Esto nos permitió actuar oportunamente y anticiparnos a los eventos para evitar la materialización de riesgos, así como plantearnos la posibilidad de ampliar monitoreo virtual a las plantas de tratamiento de aguas.

Con nuestros aliados en la gestión de agua establecimos esquemas alternados para labores presenciales requeridas, por ejemplo, en el lavado químico de instalaciones. Adicionalmente, hicimos uso de las herramientas virtuales para establecer canales de comunicación más fluidos con nuestros grupos estratégicos y colaboradores.

#### Propio

La variación en la captación anual de agua cruda en Esenttia, indicada en la tabla, se debe a la variación en la producción de PP de cada año, incrementamos la producción de PP sin comprometer el uso eficiente del agua:



#### Retos

GRI 103-2



Al 2022, iniciar la operación de la centrífuga para la recuperación de 1 m3/h de agua de purga de los clarificadores.

A corto plazo, rediseñar la malla de alimentación de todas las líneas de producción de Esenttia MB, para optimizar el suministro de este recurso.





# Indice de contenidos GRI

Estandar GRI	Contenido	Ubicación	Página
	GRI 102: Conte	enidos generales 2016	
	Perfil de	la organización	
102-1	Nombre de la compañía	Esenttia S.A.	10
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	Esenttia S.A. Nuestro portafolio	10 12
102-3	Ubicación de la sede	Esenttia S.A.	10
102-4	Ubicación de las operaciones	Esenttia S.A.	10
102-5	Propiedad y forma jurídica	Esenttia S.A.	10
102-6	Mercados servidos	Esenttia S.A. Nuestro portafolio	10 12
102-7	Tamaño de la compañía	Gestión del talento humano	78
102-8	Información de empleados y otros trabajadores	Gestión del talento humano	78
102-9	Cadena de suministro	Abastecimiento sostenible	68
102-10	Cambios significativos	No se presentaron cambios significativos en la compañía para el año 2020	
102-11	Principio o enfoque de precaución	Ecoeficiencia operacional Gestión Eficiente de Residuos desde Nuestra Operación	117
102-12	Iniciativas externas	Alianzas por el planeta	23
102-13	Asociaciones	Alianzas por el planeta	23
	F	strategia	
	Declaración de altos ejecutivos responsables	CARTA DE NUESTRO PRESIDENTE	4
102-14	de la toma de decisiones	Mensaje de la Junta Directiva	6
102-15	Impactos, riesgos y oportunidades principales	Gestión de riesgos	65
	Ética	e integridad	
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	Lo que nos inspira, Valores, principios estándares y normas de conducta	30
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	Ética y transparencia	37
	_Gobierr	no corporativo	
		Nuestro gobierno corporativo y	
102-18	Estructura de gobernanza	estructura de gobernanza	32
102-19	Delegación de autoridad	Nuestro gobierno corporativo y estructura de gobernanza (Delegación de autoridad)	33
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	Nuestro gobierno corporativo y estructura de gobernanza	32-33
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	Nuestro gobierno corporativo y estructura de gobernanza	32
102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	Nuestro gobierno corporativo y estructura de gobernanza	35

Estandar GRI	Contenido	Ubicación	Página
	Gobierr	o corporativo	
102-25	Conflictos de intereses	Nuestro gobierno corporativo y estructura de gobernanza	35
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	Valores, principios estándares y normas de conducta	30
102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Nuestro gobierno corporativo y estructura de gobernanza	36
102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Nuestro gobierno corporativo y estructura de gobernanza	36
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	Nuestro gobierno corporativo y estructura de gobernanza	36
102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	Nuestro gobierno corporativo y estructura de gobernanza	32
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	Sobre nuestro informe	8
102-35	Políticas de remuneración	Nuestro gobierno corporativo y estructura de gobernanza	32
102-36	Proceso para determinar la remuneración	Nuestro gobierno corporativo y estructura de gobernanza	35
102-37	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	Nuestro gobierno corporativo y estructura de gobernanza	35
	Participación de	e los grupos de interés	
102-40	Lista de los grupos de interés	Nuestro entorno y grupos de interés	20
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	No tenemos sindicato	
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	Nuestro entorno y grupos de interés	20
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Nuestro entorno y grupos de interés	22
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	Nuestro entorno y grupos de interés	21 -22
	Prácticas para la	elaboración del informe	
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros	Sobre nuestro informe	8
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	Nuestra materialidad	16
102-47	Lista de temas materiales	Nuestra materialidad	17
102-48	Lista de temas materiales	A lo largo del reporte se indica, si corresponde, cualquier cambio en las cifras, cobertura y límite del reporte cuando aplique.	
102-49	Cambio en la elaboración de informes	Sobre nuestro informe Nuestra materialidad	8
102-50	Período objeto del informe	Sobre nuestro informe	8
102-51	Fecha del último informe	Sobre nuestro informe	8
102-52	Ciclo de elaboración de informes	Sobre nuestro informe	8
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Sobre nuestro informe	8
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	Sobre nuestro informe	8
102-55	Índice de Contenido GRI	Índice de contenidos GRI	135
102-56	Verificación externa	Declaración de Conformidad Icontec	144-145



Estandar GRI	Contenido	Ubicación	Página				
	Econo	mía Circular					
	GRI 103: Enfo	que de gestión 2016					
103-1	Explicación del tema material y sus límites	Gestión de la Economía Circular	48				
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Gestión de la Economía Circular	48				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Gestión de la Economía Circular	49				
	Gestión c	de la innovación					
	GRI 103: Enfoque de gestión 2016						
103-1	Explicación del tema material y sus límites	Buscando el futuro Nuestra ruta de innovación	50				
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Buscando el futuro Nuestra ruta de innovación	50-55				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Buscando el futuro Nuestra ruta de innovación	50-52				
	Investigac	ión y Desarrollo					
	GRI 103: Enfo	que de gestión 2016					
103-1	Explicación del tema material y sus límites	Buscando el futuro Investigación y Desarrollo	56				
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Buscando el futuro Investigación y Desarrollo	56-57				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Buscando el futuro Investigación y Desarrollo	56				
	Gestid	ón de riesgos					
RT-CH- 530a.1	Gestión del entorno legal/Regulatorio	Gestión de riesgos	67				
	Nuevos neg	gocios y proyectos					
		que de gestión 2016					
103-1	Explicación del tema material y sus límites	Buscando el futuro Nuevos negocios y proyectos	58				
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Buscando el futuro Nuevos negocios y proyectos	59				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Buscando el futuro Nuevos negocios y proyectos	58				
	Mitigación y adapt	ación al cambio climático					
	GRI 103: Enfo	que de gestión 2016					
	GRI 305:	Emisiones 2016					
103-1	Explicación del tema material y sus límites	Mitigación y adaptación al cambio climático	112				
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Mitigación y adaptación al cambio climático	112				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Mitigación y adaptación al cambio climático	116				
305-1	Emisiones directas de GEI (Alcance 1)	Mitigación y adaptación al cambio climático	112				
305-2	Emisiones indirectas de GEI (Alcance 2)	Mitigación y adaptación al cambio climático	112				

Estandar GRI	Contenido	Ubicación	Página
	Mitigación y adapt	ación al cambio climático	
	GRI 103: Enfo	que de gestión 2016	
		Emisiones 2016	
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	Mitigación y adaptación al Cambio climático	112
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	Mitigación y adaptación al Cambio climático	114
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	Mitigación y adaptación al Cambio climático	113
305-7	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	Mitigación y adaptación al Cambio climático	115
RT-CH- 110a.1	Emisiones globales brutas, Alcance 1	Mitigación y adaptación al Cambio climático	112
RT-CH- 110a.2	Estrategia para gestionar las emisiones Alcance 1	Mitigación y adaptación al Cambio climático	113
RT-CH- 110a.1	Emisiones contaminantes al aire	Mitigación y adaptación al Cambio climático	117
	Contri	bución social	
	GRI 103: Enfo	que de gestión 2016	
		conómicos indirectos 2016	
		nidades locales 2016	
103-1	Explicación del tema material y sus limites	Nuestro compromiso con el desarrollo social	100
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Nuestro compromiso con el desarrollo social	101
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Nuestro compromiso con el desarrollo social	101
203-1	Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	Nuestro compromiso con el desarrollo social	101
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	Nuestro compromiso con el desarrollo social	101
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Nuestro compromiso con el desarrollo social	101
	Derech	nos Humanos	
	GRI 406: No d	liscriminación 2016	
		le Derechos Humanos 2016	
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Comprometidos con los Derechos Humanos	107
412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	Comprometidos con los Derechos Humanos	107
412-3	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	Comprometidos con los Derechos Humanos	106
	Ecoeficiencia op	eracional - Materiales	
	GRI 103: Enfo	que de gestión 2016	
	GRI 301: N	Materiales 2016	
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	Ecoeficiencia operacional Materiales utilizados por peso o volumen	126
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Ecoeficiencia operacional Materiales utilizados por peso o volumen	123
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	Ecoeficiencia operacional Materiales utilizados por peso o volumen	124
301-2	Insumos reciclados	Ecoeficiencia operacional Materiales utilizados por Peso o Volumen	125



Estandar GRI	Contenido	Ubicación	Página
	E	Inergía	
		que de gestión 2016	
	GRI 302	: Energía 2016	
103-1	Explicación del tema material y su alcance	Ecoeficiencia operacional Uso eficiente de la energía	127
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	Ecoeficiencia operacional Uso eficiente de la energía	127-130
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Ecoeficiencia operacional Uso eficiente de la energía	127
302-1	Consumo energético dentro de la organización	Ecoeficiencia operacional Uso eficiente de la energía	128
302-3	Intensidad energética	Ecoeficiencia operacional Uso eficiente de la energía	129
302-4	Reducción del consumo energético	Ecoeficiencia operacional Uso eficiente de la energía	130
RT- CH- 130a.1	Gestión de la energía	Ecoeficiencia operacional Uso eficiente de la energía	128-130
	Agua	y efluentes	
	GRI 103: Enfo	que de gestión 2016	
	GRI 303: Agu	ıa y efluentes 2018	
103-1	Explicación del tema material y sus límites	Ecoeficiencia operacional Uso eficiente del agua	131
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Ecoeficiencia operacional Uso eficiente del agua	131-135
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Ecoeficiencia operacional Uso eficiente del agua	131
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	Ecoeficiencia operacional Uso eficiente del agua	131
303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	Ecoeficiencia operacional Uso eficiente del agua	131
303-3	Extracción de agua	Ecoeficiencia operacional Uso eficiente del agua	133
303-4	Vertido de agua	Ecoeficiencia operacional Uso eficiente del agua	134
303-5	Consumo de agua	Ecoeficiencia operacional Uso eficiente del agua	135
RT-CH 140a.1	Total de agua extraída y consumida	Ecoeficiencia operacional Uso eficiente del agua	135
RT-CH 140a.2	Número de incidentes de incumplimiento asociado con permisos, estándares y regulaciones de calidad de agua	Ecoeficiencia operacional	117
RT-CH 140a.3	Riesgos de la gestión del agua	Ecoeficiencia operacional Uso eficiente del agua	131
Propio	Indice de consumo	Ecoeficiencia operacional Uso eficiente del agua	135

Estandar GRI	Contenido	Ubicación	Página			
	R	esiduos				
	GRI 103: Enfoque de gestión 2016					
GRI 306: Residuos 2020						
	GRI 307: Cumplii	miento ambiental 2016				
103-1	Explicación del tema material y sus límites	Ecoeficiencia operacional Gestión eficiente de residuos desde Nuestra operación	117			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Ecoeficiencia operacional Gestión eficiente de residuos desde Nuestra operación	118			
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Ecoeficiencia operacional Gestión eficiente de residuos desde Nuestra operación	118			
306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	Ecoeficiencia operacional Gestión eficiente de residuos desde Nuestra operación	118			
306-3	Residuos generados	Ecoeficiencia operacional Gestión eficiente de residuos desde Nuestra operación	120			
306-4	Residuos no destinados a eliminación	Ecoeficiencia operacional Gestión eficiente de residuos desde Nuestra operación	121			
306-5	Residuos destinados a eliminación	Ecoeficiencia operacional Gestión eficiente de residuos desde Nuestra operación	122			
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	Ecoeficiencia operacional Gestión eficiente de residuos desde Nuestra operación	117			
RT-CH- 150a.1	Cantidad de residuos peligrosos generados	Ecoeficiencia operacional Gestión eficiente de residuos desde Nuestra operación	121			
	Relacionar	niento y alianzas				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016						
103-1	Explicación del tema material y sus límites	Nuestro entorno y grupos de interés	20			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Nuestro entorno y grupos de interés	20			
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Nuestro entorno y grupos de interés	20			
	Contenidos específi	cos - Temas no materiales				
		salud en el trabajo				
	GRI 403: Salu	ıd y seguridad 2018				
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Nuestra pasión por la seguridad	90			
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Nuestra pasión por la seguridad	93			
403-3	Servicios de salud en el trabajo	Nuestra pasión por la seguridad	95			
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Nuestra pasión por la seguridad	95			
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Nuestra pasión por la seguridad	97			
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	Nuestra pasión por la seguridad	95			



Estandar GRI	Contenido	Ubicación	Página			
Contenidos específicos - Temas no materiales						
Seguridad y salud en el trabajo						
GRI 403: Salud y seguridad 2018						
403-8	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Nuestra pasión por la seguridad	90			
403-9	Lesiones por accidente laboral	Nuestra pasión por la seguridad	90-92			
403-10	Dolencias y enfermedades laborales	Nuestra pasión por la seguridad	90			
403-4	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Nuestra pasión por la seguridad	95			
RT-CH- 320a.2	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Nuestra pasión por la seguridad	93			
RT-CH- 410b.2	Discusión de la estrategia para gestionar los químicos "preocupantes" y desarrollar alternativas para reducir el impacto en las personas y el ambiente	Nuestra pasión por la seguridad	94			
RT-CH- 540a.1	Cuenta de incidentes de seguridad de proceso (PSIC), Tasa total de incidentes de seguridad de proceso (PSTIR) y, tasa de severidad de incidentes de seguridad de proceso (PSISR)	Nuestra pasión por la seguridad	90-94			
	Desarrollo y biene	star del talento humano				
	GRI 401:	: Empleo 2016				
	GRI 404: Formac	ión y enseñanza 2016				
	GRI 405: Diversidad e igu	ualdad de oportunidades 2016				
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Gestión del talento humano	79			
401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Calidad de vida en tiempos de pandemia	85			
401-3	Permiso parental	Calidad de vida en tiempos de pandemia	88			
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	Formación a nuestro talento	81			
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	Formación a nuestro talento	81			
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	Formación a nuestro talento	83			
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Nuestro gobierno corporativo y estructura de gobernanza Gestión del talento humano	32-78			
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	Formación a nuestro talento	84			

Estandar GRI	Contenido	Ubicación	Página				
Abastecimiento sostenible							
GRI 204: Prácticas de adquisición 2016							
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016							
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	Abastecimiento sostenible	68				
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	Abastecimiento sostenible	69				
	Gobierno corporat	ivo, ética y transparencia					
	GRI 205: An	ticorrupción 2016					
GRI 206: Competencia desleal 2016							
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	Ética y transparencia	38				
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Ética y transparencia	38				
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	Ética y transparencia	38				
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	Ética y transparencia	38				
	Evneriencias mer	norables para el cliente					
		ting y etiquetado 2016					
		cidad del cliente 2016					
417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	Experiencias memorables para el Cliente	72				
417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	En el año 2020 no se presentaron casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios					
417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	En el año 2020 no se presentaron casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing					
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	En el año 2020 no se han presentado reclamaciones en violación de privacidad de clientes, proveedores, trabajadores o contratistas.					
Propio	Gestión de Canales y Atención de solicitudes	Experiencias memorables para el cliente	71				
Propio	Índice de Satisfacción (INS)	Experiencias memorables para el cliente	71				
Propio	Índice de recomendación (NPS)	Experiencias memorables para el cliente	71				
	Desempeño rentable y económico						
GRI 201: Desempeño económico 2016							
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	Desempeño rentable y crecimiento	44				
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	Desempeño rentable y crecimiento	43				



# Declaración de Conformidad



#### Declaración "De Conformidad" con la Guía

#### Documento Maestro de Sostenibilidad 2020 Esenttia S.A.

Este informe ha sido preparado exclusivamente en interés de la empresa Esenttia S.A.

Se ha realizado la revisión de la adaptación de los contenidos del Documento Maestro de Sostenibilidad 2020 de la empresa Esenttia S.A. de acuerdo con lo señalado en la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad de Global Reporting Initiative - GRI Standards y el procedimiento para la verificación de informes de sostenibilidad elaborada por Icontec.

La preparación, el contenido y la declaración de opción "De conformidad" esencial del Informe verificado, es responsabilidad de la dirección de la empresa Esenttia S.A.; así como definir, adaptar y mantener los sistemas de gestión y el control interno de los que se obtiene la información.

Nuestra responsabilidad es emitir un informe independiente basado en los procedimientos aplicados en nuestra revisión limitada, la cual se planeó y se llevó a cabo de acuerdo con el protocolo para el Servicio de Verificación de Reportes de Sostenibilidad de Icontec, basado en las directrices del GRI.

El alcance del compromiso de aseguramiento se desarrolló según lo acordado con Icontec. Incluyó la verificación de una muestra de las actividades descritas en el reporte y, una revisión de la aplicación de los principios y los contenidos básicos generales y específicos que presentan el desempeño en sostenibilidad del periodo 2020-01-01 v 2020-12-31.

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de revisión y verificación de la información presentada en el Documento Maestro de Sostenibilidad 2020, que nos permite emitir una conclusión sobre la naturaleza y alcance del cumplimiento de los principios de transparencia por parte de la organización y una conclusión sobre la fiabilidad de sus estándares generales.

El trabajo de revisión ha consistido en la recopilación de evidencias, e incluyó entrevistas confirmatorias en los diversos procesos de la empresa, responsables de la determinación de materialidad y del enfoque de gestión que han participado en la elaboración del Informe de sostenibilidad. El énfasis recayó en la fiabilidad de la información.

La verificación externa fue conducida por el equipo de l<br/>contec entre el 2021-03-15 al 2021-03-16 de forma remota a causa de la situación de emergencia sanitaria por Covid-19. A continuación, se describen los procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo, que se aplicaron para alcanzar nuestras conclusiones:

- Lectura y revisión previa del Documento Maestro de Sostenibilidad 2020 terminado; para la revisión de las actividades realizadas por Esenttia S.A. con relación y consideración de sus partes interesadas, así como la cobertura. relevancia e integridad de la información en función del entendimiento de la empresa de los requerimientos de sus grupos de interés.
- Elaboración del plan de verificación, enviado a la empresa el 2021-03-09. No se hicieron aiustes al plan.
- Análisis de la adaptación de los contenidos del Informe a los criterios "de conformidad" conla Guía Para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad" del Global Reporting Initiative - GRI Standards.
- Reuniones con el personal responsable de los diferentes contenidos que integran el Informe, para conocer los enfoques de gestión aplicados y obtener la información necesaria para la verificación externa. Se desarrollaron 9 entrevistas con cada uno de los procesos responsables de las actividades, seleccionados en nuestro ejercicio de verificación los días 2021-03-15 al 2021-
- Análisis del proceso de diseño del Informe de Gestión y de los procesos para recopilar y validar los datos, así como revisión de la información relativa a los enfoques de gestión aplicados a los contenidos reportados, realizado el 2021-03-15 al 2021-03-16.
- Comprobación, mediante la selección de una muestra de la información cuantitativa y cualitativa de los contenidos básicos incluidos en el Informe, y

comprobación de que los que corresponden con los criterios establecidos en la Guía. Dicha comprobación incluvó:

- Principios de Contenido
- Principios de Calidad GRI 102: Contenidos Generales
- GRI 103: Enfoque de Gestión
- Indicadores de Desempeño Económico: 201-1, 201-4, 203-1, 203-2,  $204\hbox{-}1,205\hbox{-}1,205\hbox{-}2,205\hbox{-}3,206\hbox{-}1$
- Ambientales: 303-1, 301-2, 302-1, 302-2, 302-3, 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, 305-7, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5, 307-1, 308-1
- Sociales:401-1, 401-2, 401-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-8, 403-9, 403-10, 404-1, 404-2, 404-3, 405-1, 405-2,  $406\hbox{-}1,412\hbox{-}2,412\hbox{-}3,413\hbox{-}1,417\hbox{-}1,$
- 417-2.417-3.418-1
- Contraste de que el contenido del Informe no contradice ninguna información relevantesuministrada por la empresa en la documentación analizada
- No se realizaron verificaciones con grupos de interés.

#### Conclusión:

Como resultado de nuestra revisión limitada se concluye que el Documento Maestro de Sostenibilidad 2020 de la empresa Esenttia S.A. ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con la "Guía Para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad" del Global Reporting Initiative –GRI Standards, cumple con los principios para su elaboración, y es fiable de acuerdo con los procedimientos realizados. No existe información que nos haga creer que los aspectos revisados descritos contienen errores significativos.

El alcance de una revisión limitada es substancialmente inferior a una auditoría. Por lo tanto, no proporcionamos opinión de auditoría sobre el Documento Maestro de Sostenibilidad 2020.

Se le ha entregado a la organización un informe detallado de los aspectos por mejorar para la realización del informe, encontrados en nuestro ejercicio de verificación. (si aplica)

#### Independencia:

Condujimos el trabajo de acuerdo con los lineamientos establecidos en nuestro código de ética, el cual requiere, entre otros requisitos, que los miembros del equipo de verificación, como la firma de aseguramiento, sea independiente del cliente asegurado incluyendo los que no han sido involucrados en el reporte escrito. El código también incluye requisitos detallados para asegurar el comportamiento, integridad, objetividad, competencia profesional, debido cuidado profesional, confidencialidad y comportamiento profesional de los verificadores. Icontec Internacional tiene sistemas y procesos implementados para monitorear el cumplimiento con el código y para prevenir conflictos relacionados con la independencia.

#### Restricciones de uso y distribución:

El presente informe ha sido preparado exclusivamente para efectos de dar seguramiento sobre el contenido del Documento Maestro de Sostenibilidad 2020 de la empresa Esenttia S.A., para el ejercicio anual terminado 2020-12-31; de acuerdo con lo señalado en el procedimiento para la verificación de informes de sostenibilidad elaborado por Icontec Internacional y no puede ser destinado para ningún otro propósito.

Nuestro informe se realiza única y exclusivamente para su presentación ante las partes interesadas lectores del Documento Maestro de Sostenibilidad 2020 y no debe ser distribuido o utilizado por otras partes.

DOUVARIK SIMÓN ANTONIO BOLÍVAR MENESES

Director Regional Fecha: 2021-03-19

F-PS-472 Versión 00

## Informe de Verificación



#### Informe de Verificación Independiente para Memorias de Sostenibilidad Gri

#### Informe retroalimentación servicio de verificación

#### 1. Introducción

El presente informe recoge las apreciaciones del equipo verificador de Documento Maestro de Sostenibilidad 2020 de la empresa Esenttia S.A. durante la prestación de servicio bajo la metodología establecida por Icontec Internacional para la verificación de reportes de sostenibilidad.

El objetivo de este informe es brindar orientaciones sobre el diseño y construcción de la Memoria de Capacinomique para mayor transparencia, fiabilidad y objetividad de la información reportada hacia las partes interesadas lectoras; pero, es decisión de la empresa Esenttia S.A. acogerlas e implementarlas para futuros Reportes.

Este informe de verificación es confidencial y su contenido no debe ser publicado, de acuerdo con lo establecido en el reglamento de ICONTEC. Solo debe ser utilizado con fines de retroalimentación y mejora continua.

#### 2. Descripción de las actividades realizadas

Se realizó un plan para el desarrollo de la verificación, enviado a la empresa el 2021-03-09. Previa revisión del Documento Maestro de Sostenibilidad 2020 y el índice o Tabla GRI.

El trabajo de campo de la verificación se realizó el 2021-03-15 al 2021-03-16 de forma remota a cusa de la situación de emergencia sanitaria por Covid-19. Durante estas fechas se llevó a cabo las siguientes actividades para la recopilación de toda la información:

#### 2.1. Lectura del Reporte de Sostenibilidad

Se realizó la revisión de los diferentes contenidos del Documento Maestro de Sostenibilidad 2020, previa finalización del documento. Dentro de los cuales se mencionan los siguientes

- Carta de nuestro presidente Mensaje de la Junta Directiva
- Nuestra historia y nuestro presente
- Relacionamiento y alianzas Liderazgo en medio de la pandemia Covid-19 Nuestro marco de gobierno Nuestra actividad v desempeño económico
- Nuestro camino innovador y sostenible hacia la excelencia Nuestra gente, su bienestar y desarrollo
- Nuestro compromiso con el desarrollo social Nuestra trabajo por preservar el planeta
- Índice de contenidos GRI

#### 2.2. Entrevistas de verificación

Se desarrollaron entrevistas con los profesionales encargados de los contenidos evaluados de los temas que se presentan en el Documento Maestro de Sostenibilidad 2020, para un total de seis (6) entrevistas. Se relacionan a continuación los encargados de las actividades y los temas verificados

ENCARGADO	CARGO	TEMA EVALUADO
Angélica Patiño Macias	Líder de relacionamiento sostenible	PRINCIPIOS DE CONTENIDO
Angélica Patiño Macias	Líder de relacionamiento sostenible	PRINCIPIOS DE CALIDAD
Angélica Patiño Macias	Líder de relacionamiento sostenible	CONTENIDOS GENERALES Perfil de la organización, estrategia y gobernanza Participación de los grupos de interés, prácticas para la elaboración de informes
Angélica Patiño Macias	Líder de relacionamiento sostenible	ESTÁNDARES DE TEMAS ESPECÍFICOS Desempeño económico
Angélica Patiño Macias	Líder de relacionamiento sostenible	ESTÁNDARES DE TEMAS ESPECÍFICOS Desempeño social
Angélica Patiño Macias	Líder de relacionamiento sostenible	ESTÁNDARES DE TEMAS ESPECÍFICOS Desempeño ambiental

#### 2.3. Revisión de Estándares Generales (GRI 102):

Con participación de los encargados de cada uno de los contenidos del Documento Maestro de Sostenibilidad 2020. En total se revisaron 56 contenidos específicos (indicadores) en las siguientes categorías:

- Económicos: 201-1, 201-4, 203-1, 203-2, 204-1, 205-1, 205-2, 205-3, 206-1
- Ambientales: 303-1, 301-2, 302-1, 302-2, 302-3, 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, 305-7, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5, 307-1, 308-1
- Sociales; 401-1, 401-2, 401-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-8, 403-9, 403-10, 4041, 404-2, 404-3, 405-1, 405-2, 406-1, 412-2, 412-3, 413-1, 417-1, 417-2, 417-3, 418-1, 417-1, 417-2, 417-3, 418-1, 417-1, 417-2, 417-3, 418-1, 417-1, 417-2, 417-3, 418-1, 417-1, 417-2, 417-3, 418-1, 417-1, 417-2, 417-3, 418-1, 417-1, 417-2, 417-3, 418-1, 417-1, 417-2, 417-3, 418-1, 417-1, 417-2, 417-3, 418-1, 417-1, 417-2, 417-3, 418-1, 417-1, 417-2, 417-3, 418-1, 417-1, 417-2, 417-3, 418-1, 417-1, 417-2, 417-3, 418-1, 417-1, 417-2, 417-3, 418-1, 417-1, 417-2, 417-3, 418-1, 417-1, 417-2, 417-3, 418-1, 417-2, 417-3, 418-1, 417-2, 417-3, 418-1, 417-2, 418-1, 418-2, 418-

#### 3. Comentarios sobre diseño del Reporte de Sostenibilidad

Esenttia S.A. cuenta con un proceso para la realización de la Memoria, el cual consiste en la planeación, la recolección de la información, elaboración de esta, verificación y comunicación; este proceso aporta para establecer y mantener los principios que rigen la construcción de la memoria y definir los aspectos materiales incluidos en la misma.

Se evidenció el compromiso de la organización hacia la sostenibilidad y la responsabilidad social, por medio de sus acciones y estrategias; durante el período de elaboración de la memoria se evidenció que la empresa trabajó en la identificación de los impactos que se generaron por cada una de las acciones realizadas y su correlación con los aspectos materiales, y la planeación estratégica de la organización.

El modelo de recolección de información se mantiene de fácil entendimiento por parte de los líderes de proceso para la compilación de la información relevante e importante que tiene como objetivo alimentar el contenido del informe actual.

El compromiso de la organización hacia la sostenibilidad y la responsabilidad social sigue siendo evidente por medio de sus acciones y estrategias, definidos desde su política de sostenibilidad; hay una correlación intrínseca entre los aspectos materiales, el direccionamiento estratégico y la gestión organizacional como resultado de un proceso de madurez

La organización deberá trabajar en la forma adecuada de interpretación para los contenidos específicos (indicadores), sus elementos o variables de cumplimiento y presentar los datos de una forma que sea fácil de entender para todos los lectores. La incorporación de indicadores SASB e indicadores propios muestra una organización madura en la elaboración de mecanismos de rendición de cuentas y comunicación con sus partes interesadas

#### mentarios a los principios

#### 4.1. Principios de Contenido Participación de Grupos de Interés

El trabajo con grupos de interés es importante desde la perspectiva de comunicación y el relacionamiento en doble vía de los cuales la organización presenta evidencia objetiva y mantiene las mejores prácticas en

cuanto a las conversaciones y espacios de relacionamiento que tiene con sus grupos relacionados Los principios de contenido hacen parte del Documento Maestro de Sostenibilidad 2020 y se han evidenciado a lo largo del mismo, participación de los grupos de interés, contexto de sostenibilidad. materialidad y exhaustividad, aspectos que son relevantes para la:

#### Contexto de Sostenibilidad

Se resalta la alineación que presenta la organización de sus asuntos materiales con la gestión que adelanta en su manejo dentro del marco de los objetivos de desarrollo sostenible y las tres dimensiones de la sostenibilidad enfocados en su actividad principal y todo lo relacionado con el concepto de economía circular y apoyo a la comunidad. Se incluye la metodología SASB como elemento complementario a la gestión  $de \, rendici\'on \, de \, cuentas \, para \, el \, sector \, petr\'oleo \, y \, gas.$ 

Equilibrio: La organización ha sido consciente en la importancia de reportar los aspectos favorables y desfavorables que tuvieron lugar durante el período que cubre la memoria. Es recomendable que se revisen los aspectos que no tuvieron éxito durante el período de reporte para hacer seguimiento y poder continuar con la misma dinámica en el reporte siguiente.

La información reportada en la memoria permite su análisis de manera sistemática para la evaluación del desempeño de la organización. Así mismo los datos reportados pueden ser comparados con datos de informes anteriores

La precisión de los datos es comprobable a lo largo de la memoria, la organización se ha preocupado por darle soporte a sus datos, tablas, figuras y demás elementos que se encuentran contenidos en el reporte

Puntualidad: Con respecto a la puntualidad, el informe indica claramente el periodo al que hace referencia; la información es reciente con respecto al periodo informado; y la recopilación y publicación de los datos del desempeño es coherente con el calendario de elaboración.

#### Claridad: El Informe es entendible y claro, a pesar de lo técnico de la información correspondiente al sector.

Fiabilidad: El informe muestra claramente una metodología consistente para la elaboración de este.

#### 5. Comentarios sobre los enfoques de gestión (GRI 103)

Esenttia S.A. ha aplicado la metodolog'a para la elaboraci'on de memorias de sostenibilidad GRI Standards en la compacta de la compacta del la compacta de la compacta desu nivel de conformidad "Esencial". Es importante que continúe alineándose rigurosamente con la metodología y siga los protocolos establecidos para la realización y construcción del reporte, a fin de incrementar la fiabilidad de la información en cuanto a este enfoque.

Cordialmente.

SIMÓN ANTONIO BOLÍVAR MENESES **Director Regional** 

Fecha: 2021-03-19

F-PS-472 Versión 00





# Sostenibilidad 2020





Síguenos y ayúdanos a cuidar el planeta

f Esenntia 👽 @EsenntiaSA

